

# **RELATÓRIO DE MONITORIZAÇÃO PEDAGÓGICA**

**Inquérito aos Estudantes do 2º Ciclo  
2º Semestre | 2015/2016**

**Ficha Técnica**

ISCTE – INSTITUTO UNIVERSITÁRIO DE LISBOA

**Edição**

GEAPQ| GABINETE DE ESTUDOS, AVALIAÇÃO, PLANEAMENTO E QUALIDADE

JULHO 2016



**ÍNDICE**

<b>1. INTRODUÇÃO E METODOLOGIA .....</b>	<b>9</b>
<b>2. CARACTERIZAÇÃO DA AMOSTRA .....</b>	<b>11</b>
<b>3. SATISFAÇÃO GERAL COM O ISCTE-IUL, O CURSO, AS UNIDADES CURRICULARES, OS DOCENTES E O EMPENHO DO PRÓPRIO NAS UC.....</b>	<b>15</b>
<b>4. OPINIÃO SOBRE A QUALIDADE DOS ESPAÇOS FÍSICOS, RECURSOS E SERVIÇOS DO ISCTE-IUL.....</b>	<b>33</b>
<b>5. OPINIÃO SOBRE O SISTEMA INTERNO DE GARANTIA DA QUALIDADE (SIGQ) DO ISCTE-IUL.....</b>	<b>39</b>
<b>6. OPINIÃO SOBRE O CURSO .....</b>	<b>42</b>
<b>7. OPINIÃO SOBRE AS UNIDADES CURRICULARES.....</b>	<b>45</b>
<b>8. PERCEÇÃO DAS ESTRATÉGIAS PRÓPRIAS DE APRENDIZAGEM .....</b>	<b>49</b>
<b>9. OPINIÃO SOBRE AS PRÁTICAS PEDAGÓGICAS DOS DOCENTES.....</b>	<b>52</b>
<b>10. SISTEMATIZAÇÃO DA OPINIÃO DOS ALUNOS SOBRE OS ASPETOS POSITIVOS E A MELHORAR .....</b>	<b>55</b>



## RESULTADOS-CHAVE

**1.** O Inquérito aplicado no final do segundo semestre do ano letivo de 2015/2016 aos alunos do 2º ciclo incidu sobre os seguintes aspetos: satisfação com o ISCTE-IUL, o curso, as UC, os docentes e o empenho do próprio nas UC; opinião sobre a qualidade dos espaços físicos, recursos e serviços do ISCTE-IUL; opinião sobre o sistema interno de garantia da qualidade (SIGQ) do ISCTE-IUL; opinião sobre o curso; opinião sobre a qualidade das UC e das práticas pedagógicas dos docentes e perceção das estratégias de aprendizagem dos próprios alunos.

**2.** Participaram no inquérito 1726 estudantes, o que corresponde a 89% do universo.

**3.** O Inquérito contempla os seguintes indicadores de satisfação geral:

- Satisfação com o ISCTE-IUL (92%)
- Satisfação com os docentes (89%)
- Satisfação com o próprio empenho nas UC (89%)
- Satisfação com o curso (88%)
- Satisfação com as UC (85%)

**4.** A opinião dos inquiridos sobre o ISCTE-IUL em comparação com outras instituições de ensino superior em Portugal é bastante positiva, dado que a maioria dos alunos (79%) considera que o ISCTE-IUL é melhor, ou muito melhor, do que as outras instituições de ensino superior em Portugal.

**5.** A grande maioria dos estudantes (90%) considera elevada, ou muito elevada, a probabilidade de recomendar o ISCTE-IUL a um amigo(a)/familiar.

**6.** A opinião geral dos inquiridos relativamente à qualidade dos vários espaços físicos, recursos e serviços disponibilizados pelo ISCTE-IUL é globalmente positiva, salientando-se:

- As salas de aula, anfiteatros, auditórios e salas para conferências (86%)
- Sistema Fénix (85%)
- Serviços de Informação e Documentação (Biblioteca) (84%)
- Os espaços de convívio ao ar livre (pátios, esplanadas) e interiores (restaurantes, bares, etc.) (83%)

**7.** Os estudantes inquiridos afirmam estar satisfeitos com o sistema interno de garantia da qualidade (SIGQ) do ISCTE-IUL, nomeadamente:

- Os mecanismos de ensino que favorecem a aprendizagem dos estudantes (ex: E-learning) (84%)
- A qualidade geral do sistema interno de garantia da qualidade (SIGQ) do ISCTE-IUL (80%)
- Os procedimentos que promovem a qualidade do ensino no ISCTE-IUL (ex: FUC) (80%)
- Os procedimentos que permitem comprovar a qualidade do ensino no ISCTE-IUL (ex: inquéritos de monitorização pedagógica) (75%)

**8.** No que diz respeito à qualidade da formação, salienta-se o seguinte:

- o curso dá uma boa formação teórica (87%)
- o diploma conferido pelo curso proporciona uma fácil integração no mercado de trabalho (68%)
- o número de horas de trabalho requerido está adequado ao número de créditos (67%)
- o curso dá uma boa formação prática (66%)

**9.** A opinião geral sobre as UC que os alunos frequentaram é globalmente positiva:

- as UC permitiram aprender muitos conhecimentos novos (84%)
- as UC contribuíram para o desenvolvimento do sentido crítico e espírito reflexivo (84%)
- o número de horas de trabalho autónomo é adequado (80%)
- o número de horas de contacto/aulas nas UC é adequado (79%)
- as matérias das UC estão bem articuladas com os conhecimentos adquiridos noutras UC (79%)

**10.** No que diz respeito à perceção das estratégias de aprendizagem, os resultados revelam que os alunos:

- vão regularmente às aulas (85%)
- procuram bibliografia sobre os temas abordados (63%)
- participam nas discussões das aulas (61%)

**11.** A opinião geral acerca das práticas pedagógicas dos docentes é bastante positiva:

- esclarecem as dúvidas de forma adequada (87%)
- expõem com clareza as matérias lecionadas (86%)
- estimulam o interesse dos alunos pela UC (80%)

**12.** Com o objetivo de permitir uma visão panorâmica da opinião dos alunos sobre os cursos frequentados, apresentam-se no quadro da página seguinte os resultados observados em alguns dos indicadores relativos à satisfação.

**Síntese dos resultados da satisfação por curso e escola (2º semestre de 2015/2016) (\*)**

(Escala: 0 - nada satisfeito; 10 - muitíssimo satisfeito)	Satisfação geral com o ISCTE-IUL	Satisfação com o curso	Satisfação geral com as UC	Satisfação geral com os docentes	Satisfação geral com o empenho do próprio nas UC
<b>ISCTE-IUL (Média Geral)</b>	<b>7,7</b>	<b>7,5</b>	<b>7,4</b>	<b>7,8</b>	<b>7,5</b>
<b>CURSO</b>					
Administração Escolar	7,1	6,8	7,4	7,5	7,9
Administração Pública	7,6	7,7	8,8	8,8	8,8
Análise de Dados em Ciências Sociais (PG)	8,5	8,3	8,4	8,9	8
Antropologia	7,8	8,3	8,1	8,8	7,6
Arquitetura	7,3	7	7,0	7,5	7,1
Ciência Política	7,7	7,5	7,9	8,4	7,9
Ciências do Trabalho e Relações Laborais	7,2	6,7	7,4	7,9	7,4
Ciências em Emoções	7,4	7,6	8,5	8,9	7,9
Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação	7,5	7,4	7,1	8	7
Contabilidade	8,1	8,2	7,9	8	8,1
Direito das Empresas	7,5	7,3	7,7	8,1	7,7
Economia	7,9	8,1	7,3	7,3	7,1
Economia da Empresa e da Concorrência	8	7,9	7,6	7,9	7,7
Economia e Políticas Públicas	7,3	6,9	7,7	8,1	7,5
Economia Monetária e Financeira	8	8,1	7,5	7,8	7,6
Economia Social e Solidária	7,9	7,7	7,4	8,2	7,8
Educação e Sociedade	8,3	8,4	8	8,4	8,2
Empreendedorismo e Estudos da Cultura	6,6	5,4	7,3	7,8	7,3
Engenharia de Telecomunicações e Informática	8,1	8,2	7,3	7,9	7,3
Engenharia Informática	7,1	6,7	6,8	7,4	7,1
Estudos Africanos	8,7	9	8,5	9,2	8,4
Estudos de Desenvolvimento	7,1	7,3	7,2	7,8	7,2
Estudos do Ambiente e da Sustentabilidade	7,3	7	7,5	7,7	7,6
Estudos Internacionais	7,8	7,6	7,7	8,1	7,8
Finanças	8	7,9	7,6	8	7,8
Gestão	7,8	7,3	7,3	7,8	7,7
Gestão de Empresas	7,3	7,2	6,8	7	7,3
Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional	7,9	7,8	7,7	8,1	7,7
Gestão de Serviços e da Tecnologia	7,9	6,6	6,8	7	7,2
Gestão Internacional	7,6	7,5	7,6	7,9	8,1
História Moderna e Contemporânea	7,4	7	7,4	8,1	7,9
Informática Aplicada às Organizações	9,3	9	8,2	9,3	8,6
Informática e Gestão (PG)	7,4	7,3	7	7,5	7,1
Jornalismo (PG)	7,7	7,3	7,2	7,6	7,1
Marketing	7,1	6,6	7	7,2	8
Matemática Financeira	6,5	7,5	5,9	5,2	7
Mercados da Arte	6	5,5	7,4	9,3	7
Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos	8,1	7,6	7,5	7,8	7,1
Políticas Públicas	7,8	7,7	8	8,3	7,7
Psicologia Comunitária e Protecção de Menores	7,7	7,8	7,5	9,4	7,8
Psicologia Comunitária, Protecção de Crianças e Jovens em Risco	7,8	7,8	7,7	8,4	7,5
Psicologia das Relações Interculturais	7,9	7,6	8,1	8,2	7,3
Psicologia Social da Saúde	8,2	7,4	7,8	8,5	7,6
Psicologia Social e das Organizações	8,1	7,9	7	7,9	7,3
Serviço Social	8,3	7,8	7,3	7,5	7,3
Sindicalismo e Relações Laborais (PG)	8,7	8,6	8,7	8,9	8,4
Sociologia	7,7	7,8	7,8	8,3	7,6
Software de Código Aberto	8,5	9	8,4	9	8
<b>ESCOLA</b>					
Escola de Ciências Sociais e Humanas (ECSH)	7,7	7,7	7,7	8,3	7,6
Escola de Gestão (IBS)	7,7	7,5	7,2	7,5	7,5
Escola de Sociologia e Políticas Públicas (ESPP)	7,7	7,5	7,7	8,3	7,7
Escola de Tecnologias e Arquitetura (ISTA)	8,1	7,8	7,6	8	7,6

(\*) Só se apresentam os resultados segundo o curso apenas nos casos em que o respetivo *n* seja igual ou superior a 5.

## 1. INTRODUÇÃO E METODOLOGIA

1. O Inquérito de Monitorização Pedagógica do segundo semestre de 2015/2016 foi aplicado aos estudantes do 2º ciclo ao longo do segundo semestre no qual se obteve uma taxa de participação de 89%.

2. No presente relatório analisa-se a opinião dos estudantes do segundo semestre dos 54 cursos de 2º ciclo que estiveram em funcionamento no ano letivo de 2015/2016. A análise incide somente sobre os aspetos globais ou agregados. A análise específica das unidades curriculares (UC) e dos docentes cabe a cada departamento/escola, a quem serão enviados os respetivos dados.

O relatório compreende 10 secções: (1) introdução e metodologia; (2) caracterização da amostra; (3) satisfação com o ISCTE-IUL, o curso, as UC, os docentes e o empenho do próprio nas UC; (4) opinião sobre a qualidade dos espaços físicos, recursos e serviços do ISCTE-IUL; (5) opinião sobre o sistema interno de garantia da qualidade (SIGQ) do ISCTE-IUL; (6) opinião sobre o curso; (7) opinião sobre a qualidade das unidades curriculares; (8) perceção das estratégias de aprendizagem dos próprios alunos; (9) opinião sobre as práticas pedagógicas dos docentes e (10) sistematização da opinião dos alunos sobre os aspetos mais positivos e a melhorar no funcionamento do curso, nos espaços físicos, recursos, serviços e no SIGQ do ISCTE-IUL.

3. O tratamento dos dados obedeceu a uma estratégia que contempla a análise descritiva de todos os indicadores relativos às diversas vertentes acima referidas, segmentados por três variáveis de caracterização que se consideram nucleares tendo em atenção os objetivos do relatório (o curso de pertença, a escola que gere o curso e o ano que o estudante frequenta). Uma vez que este relatório tem um carácter global, os dados relativos às UC, aos docentes e às estratégias de aprendizagem dos estudantes foram considerados em geral (sem especificação das UC e docentes respetivos). Neste sentido, na parte do relatório sobre UC, estratégias próprias de aprendizagem e docentes as análises tiveram por base o número total de respostas apresentadas pelos 1654 estudantes que responderam ao questionário.

4. Para facilitar a leitura dos resultados optou-se, nos casos em que se afigurou relevante, por se apresentar as medianas, as médias e as frequências relativas correspondentes aos níveis das escalas utilizadas (os níveis de cada escala estão explicitados em cada Quadro de resultados). Uma vez que nem todos os estudantes responderam a todas as UC em que estavam inscritos e respetivos docentes, as

frequências apresentadas dizem respeito às respostas válidas, indicando-se por essa razão o respetivo total em cada item. Este critério foi seguido em todas secções. Foram realizadas análises de variância pelas variáveis “curso” e “ano curricular”, considerando-se apenas como efetivamente diferentes as médias dos grupos com homogeneidade das variâncias e com um nível de significância igual ou inferior a .05 (critérios aferidos pelo teste estatístico de Scheffé). No entanto, não foram encontradas diferenças estatisticamente significativas em todas as variáveis consideradas.

## 2. CARACTERIZAÇÃO DA AMOSTRA

De acordo com os elementos disponíveis, os cursos de 2º ciclo do ISCTE-IUL (mestrados e pós-graduações) foram frequentados no segundo semestre de 2015/2016 por 1951 estudantes. Participaram no inquérito 1726 estudantes, o que corresponde a **89%** do universo. Deste número, 72 estudantes optaram por “responder que não respondiam” ao conteúdo do questionário. Assim, este foi respondido anonimamente por 1654 estudantes, o que corresponde a **85%** do universo. No Quadro seguinte apresenta-se a distribuição do universo e da amostra pelos cursos.

**Quadro 2.1. Caracterização do universo e da amostra segundo o curso**

Curso	Universo		Amostra		Amostra / Universo
	n	%	n	%	%
Administração Escolar	20	1	18	1	90
Administração Pública	39	2	21	1,2	53,8
Análise de Dados em Ciências Sociais (PG)	19	1	16	0,9	84,2
Antropologia	29	1,5	23	1,3	79,3
Arquitetura	256	13,1	221	12,8	86,3
Arquitetura dos Territórios Metropolitanos Contemporâneos	1	0,1	1	0,1	100
Ciência Política	22	1,1	16	0,9	72,7
Ciências do Trabalho e Relações Laborais	22	1,1	19	1,1	86,4
Ciências em Emoções	12	0,6	9	0,5	75
Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação	56	2,9	50	2,9	89,3
Contabilidade	40	2,1	38	2,2	95
Direito das Empresas	53	2,7	39	2,3	73,6
Economia	22	1,1	18	1	81,8
Economia da Empresa e da Concorrência	39	2	35	2	89,7
Economia e Políticas Públicas	25	1,3	20	1,2	80
Economia Monetária e Financeira	69	3,5	59	3,4	85,5
Economia Social e Solidária	15	0,8	11	0,6	73,3
Educação e Sociedade	24	1,2	19	1,1	79,2
Empreendedorismo e Estudos da Cultura	46	2,4	39	2,3	84,8
Engenharia de Telecomunicações e Informática	75	3,8	63	3,7	84
Engenharia Informática	70	3,6	58	3,4	82,9
Estudos Africanos	17	0,9	8	0,5	47,1
Estudos de Desenvolvimento	17	0,9	16	0,9	94,1
Estudos do Ambiente e da Sustentabilidade	16	0,8	13	0,8	81,3
Estudos Urbanos	37	1,9	30	1,7	81,1
Estudos Internacionais	9	0,5	2	0,1	22,2
Finanças	29	1,5	28	1,6	96,6
Gestão	135	6,9	130	7,5	96,3
Gestão de Empresas	51	2,6	50	2,9	98
Gestão de Recursos Humanos	1	0,1	1	0,1	100
Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional	50	2,6	49	2,8	98
Gestão de Serviços e da Tecnologia	22	1,1	21	1,2	95,5
Gestão e Estudos da Cultura	2	0,1	2	0,1	100

**Quadro 2.1. Caracterização do universo e da amostra segundo o curso (Cont.)**

Curso	Universo		Amostra		Amostra / Universo
	n	%	n	%	%
Gestão Internacional	40	2,1	34	2	85
História Moderna e Contemporânea	22	1,1	17	1	77,3
Informática Aplicada à Sociedade da Informação e do Conhecimento	4	0,2	4	0,2	100
Informática Aplicada às Organizações (PG)	12	0,6	11	0,6	91,7
Informática e Gestão	29	1,5	19	1,1	65,5
Jornalismo	15	0,8	9	0,5	60
Marketing	59	3	58	3,4	98,3
Matemática Financeira	15	0,8	11	0,6	73,3
Mercados da Arte	7	0,4	6	0,3	85,7
Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos	40	2,1	34	2	85
Políticas Públicas	25	1,3	21	1,2	84
Políticas Públicas de Segurança e Defesa Nacional (PG)	8	0,4	4	0,2	50
Psicologia Comunitária e Protecção de Menores	33	1,7	31	1,8	93,9
Psicologia Comunitária, Protecção de Crianças e Jovens em Risco	25	1,3	24	1,4	96
Psicologia das Relações Interculturais	13	0,7	11	0,6	84,6
Psicologia Social da Saúde	22	1,1	19	1,1	86,4
Psicologia Social e das Organizações	142	7,3	118	6,8	83,1
Serviço Social	46	2,4	42	2,4	91,3
Sindicalismo e Relações Laborais (PG)	17	0,9	10	0,6	58,8
Sociologia	27	1,4	20	1,2	74,1
Software de Código Aberto	10	0,5	8	0,5	80
NR			72	4,2	
<b>Total</b>	<b>1951</b>	<b>100</b>	<b>1726</b>	<b>100</b>	<b>88,5</b>

Os dados apresentados no Quadro 2.1 mostram que os cursos em que houve maior participação na resposta ao inquérito<sup>1</sup> foram: *Marketing, Gestão de Empresas e Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional.*

No Quadro 2.2. apresenta-se a distribuição do universo e da amostra pelas diferentes escolas do ISCTE-IUL.

**Quadro 2.2. Distribuição das escolas no universo e na amostra**

Escola	Universo		Amostra	
	n	%	n	%
Escola de Ciências Sociais e Humanas (ECSH)	531	27,2	438	26,5
Escola de Gestão (IBS)	494	25,3	466	28,2
Escola de Sociologia e Políticas Públicas (ESPP)	469	24	365	22,1
Escola de Tecnologias e Arquitetura (ISTA)	457	23,4	385	23,3
<b>TOTAL</b>	<b>1951</b>	<b>100</b>	<b>1654</b>	<b>100</b>

<sup>1</sup> Excluindo os cursos em que se obtiveram menos de 5 respostas.

No Quadro 2.3. apresenta-se a distribuição da amostra segundo o ano frequentado pelos respondentes.

**Quadro 2.3. Distribuição da amostra segundo o ano curricular**

Ano Curricular	Amostra	
	n	%
1º Ano	1285	77,7
2º Ano	251	15,2
3º Ano	51	3,1
4º Ano	48	2,9
5º Ano	19	1,1
<b>Total</b>	<b>1654</b>	<b>100</b>

No Quadro 2.4. pode observar-se a distribuição dos respondentes segundo o sexo e a idade, sendo a amostra maioritariamente constituída por estudantes do sexo feminino (58%) e por estudantes com idades compreendidas entre os 18 e os 24 anos (61%).

<b>Quadro 2.4. Caracterização da amostra segundo o sexo e a idade</b>		
	<b>n</b>	<b>%</b>
<b>SEXO</b>		
Masculino	698	42,2
Feminino	956	57,8
<b>Total</b>	<b>1654</b>	<b>100</b>
<b>IDADE</b>		
18 anos	15	0,9
19 anos	29	1,8
20 anos	49	3
21 anos	195	11,8
22 anos	305	18,4
23 anos	247	14,9
24 anos	173	10,5
25 a 29 anos	328	19,8
30 a 34 anos	122	7,4
35 a 39 anos	79	4,8
40 a 44 anos	46	2,8
45 a 49 anos	29	1,8
50 ou mais anos	37	2,2
<b>Total</b>	<b>1654</b>	<b>100</b>

### 3. SATISFAÇÃO GERAL COM O ISCTE-IUL, O CURSO, AS UNIDADES CURRICULARES, OS DOCENTES E O EMPENHO DO PRÓPRIO NAS UC

O Inquérito contempla vários indicadores de satisfação geral: satisfação geral com o ISCTE-IUL, satisfação geral com o curso, satisfação geral com as UC, satisfação geral com os docentes e satisfação geral com o empenho do próprio nas UC.

Globalmente, o nível de satisfação é elevado: 92% dos inquiridos estão satisfeitos ou muito satisfeitos com o ISCTE-IUL; 89% estão satisfeitos ou muito satisfeitos com o seu próprio empenho nas UC; outros 89% estão satisfeitos ou muito satisfeitos com os docentes; 88% estão satisfeitos ou muito satisfeitos com o curso que frequentam e 85% estão satisfeitos ou muito satisfeitos com as UC (Quadro 3.1).

**Quadro 3.1. Medianas, médias e percentagens da satisfação com o ISCTE-IUL, o curso, as UC, os docentes e o empenho do próprio nas UC**

Escala: 0 – Nada satisfeito(a); 10 – Muitíssimo satisfeito(a)	Mediana	Média	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
			%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Satisfação geral com o ISCTE-IUL (n=1526)	<b>8</b>	<b>7,7</b>	0,1	0,2	0,5	1,0	1,8	4,8	9,0	19,7	33,2	22,1	7,6
Satisfação geral com o curso (n=1522)	<b>8</b>	<b>7,5</b>	0,7	0,4	0,9	1,2	2,4	6,5	11,2	20,4	28,4	18,2	9,6
Satisfação geral com as UC (n=6604)	<b>8</b>	<b>7,4</b>	0,8	0,8	1,3	2,0	3,3	7,0	10,5	19,5	25,4	17,7	11,7
Satisfação geral com os docentes (n=8080)	<b>8</b>	<b>7,8</b>	1,1	0,7	1,0	1,4	2,4	4,6	7,2	15,4	23,6	22,8	19,6
Satisfação geral com o empenho do próprio nas UC (n=6566)	<b>8</b>	<b>7,5</b>	0,3	,4	,5	1,0	2,1	6,4	11,1	22,1	28,0	18,4	9,8

Numa escala de zero a dez, os resultados revelam um bom nível médio de satisfação com os docentes (M=7,8), com o ISCTE-IUL (M=7,7), com o curso (M=7,5), com o empenho do próprio nas UC (M=7,5) e com as UC (M=7,4).

A correlação entre a satisfação com o ISCTE-IUL e a satisfação com o curso é positiva e significativa ( $r=.73$ ,  $p<.00$ ), verificando-se também uma correlação positiva e significativa entre a satisfação com as UC e a satisfação com o empenho do próprio nas UC ( $r=.62$ ,  $p<.00$ ).

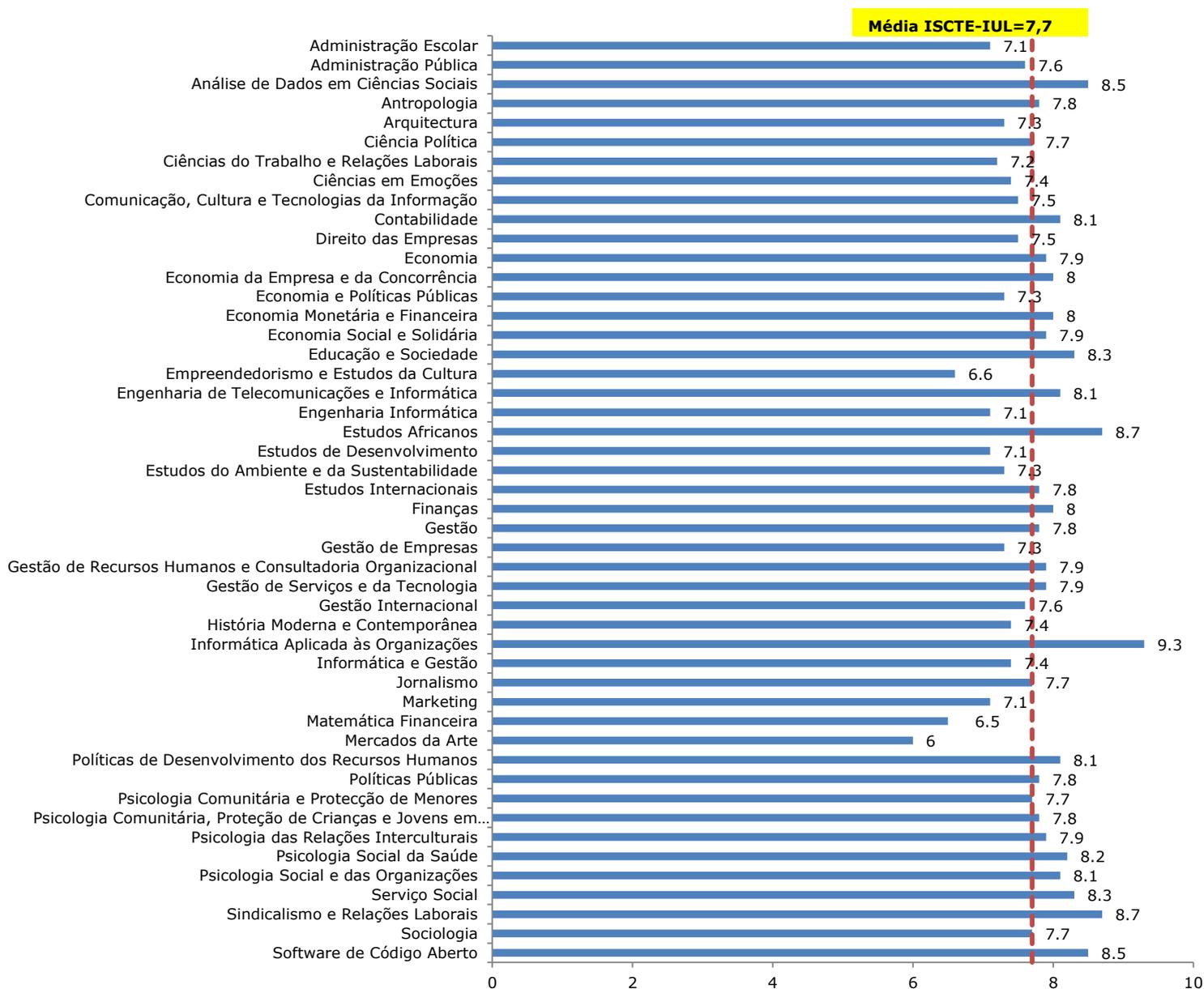
O Quadro 3.2 mostra a evolução dos indicadores de satisfação geral nos últimos seis semestres.

**Quadro 3.2. Médias da satisfação com o ISCTE-IUL, o curso, as UC, os docentes e o empenho do próprio nas UC nos últimos seis semestres**

Escala: 0 – Nada satisfeito(a); 10 – Muitíssimo satisfeito(a)	2013/2014		2014/2015		2015/2016	
	1º Sem.	2º Sem.	1º Sem.	2º Sem.	1º Sem.	2º Sem.
	Satisfação geral com o ISCTE-IUL	7,7	7,5	7,7	7,6	8,1
Satisfação geral com o curso	7,4	7,2	7,4	7,3	8	7,5
Satisfação geral com as UC	7,2	7,1	7,2	7,3	7,6	7,4
Satisfação geral com os docentes	7,7	7,5	7,8	7,8	8,1	7,8
Satisfação geral com o empenho do próprio nas UC	7,4	7,3	7,4	7,5	7,7	7,5

A análise do grau de satisfação segundo os cursos revela algumas diferenças: Os inquiridos de *Análise de Dados em Ciências Sociais, Antropologia, Contabilidade, Economia, Economia da Empresa e da Concorrência, Economia Monetária e Financeira, Economia Social e Solidária, Educação e Sociedade, Engenharia de Telecomunicações e Informática, Estudos Africanos, Estudos Internacionais, Finanças, Gestão, Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional, Gestão de Serviços e da Tecnologia, Informática Aplicada às Organizações, Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos, Políticas Públicas, Psicologia Comunitária, Proteção de Crianças e Jovens em Risco, Psicologia das Relações Interculturais, Psicologia Social da Saúde, Psicologia Social e das Organizações, Serviço Social e Sindicalismo e Relações Laborais* têm um nível de satisfação com o ISCTE-IUL tendencialmente acima da média geral (cf. Gráfico 3.1).

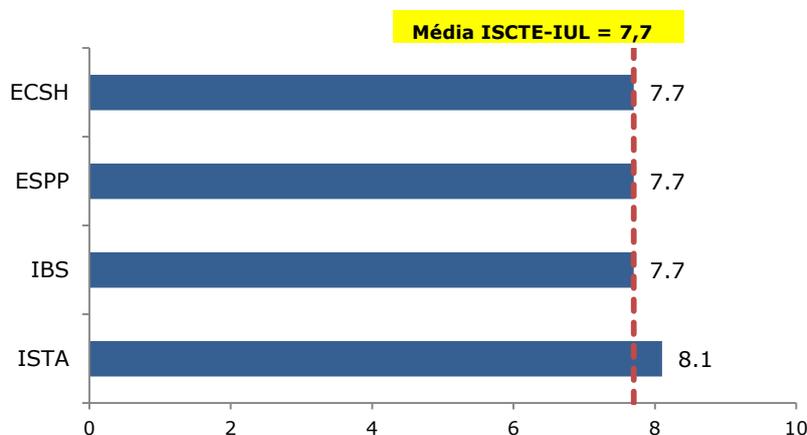
**Gráfico 3.1. Médias da satisfação com o ISCTE-IUL segundo o curso (\*)**



(\*) Só se apresentam os resultados segundo o curso apenas nos casos em que o respetivo n seja igual ou superior a 5.

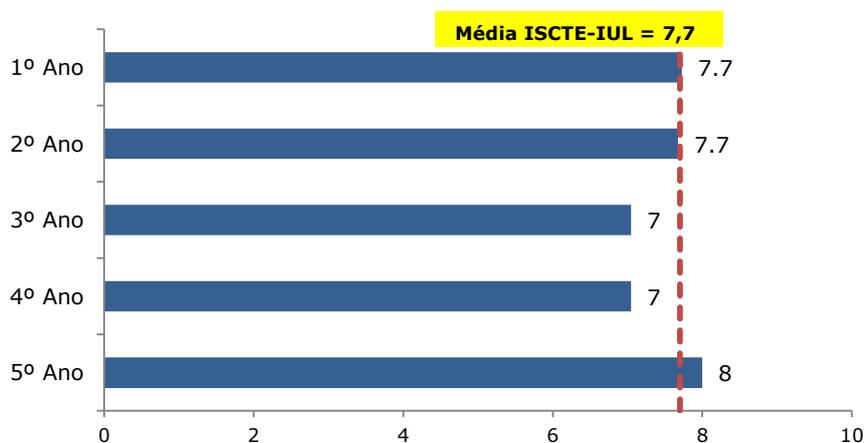
A análise segundo as diferentes escolas do ISCTE-IUL revela algumas diferenças: os inquiridos da *ISTA* têm um nível de satisfação com o ISCTE-IUL tendencialmente acima da média geral (Cf. Gráfico 3.2).

**Gráfico 3.2. Médias da satisfação com o ISCTE-IUL segundo a escola**



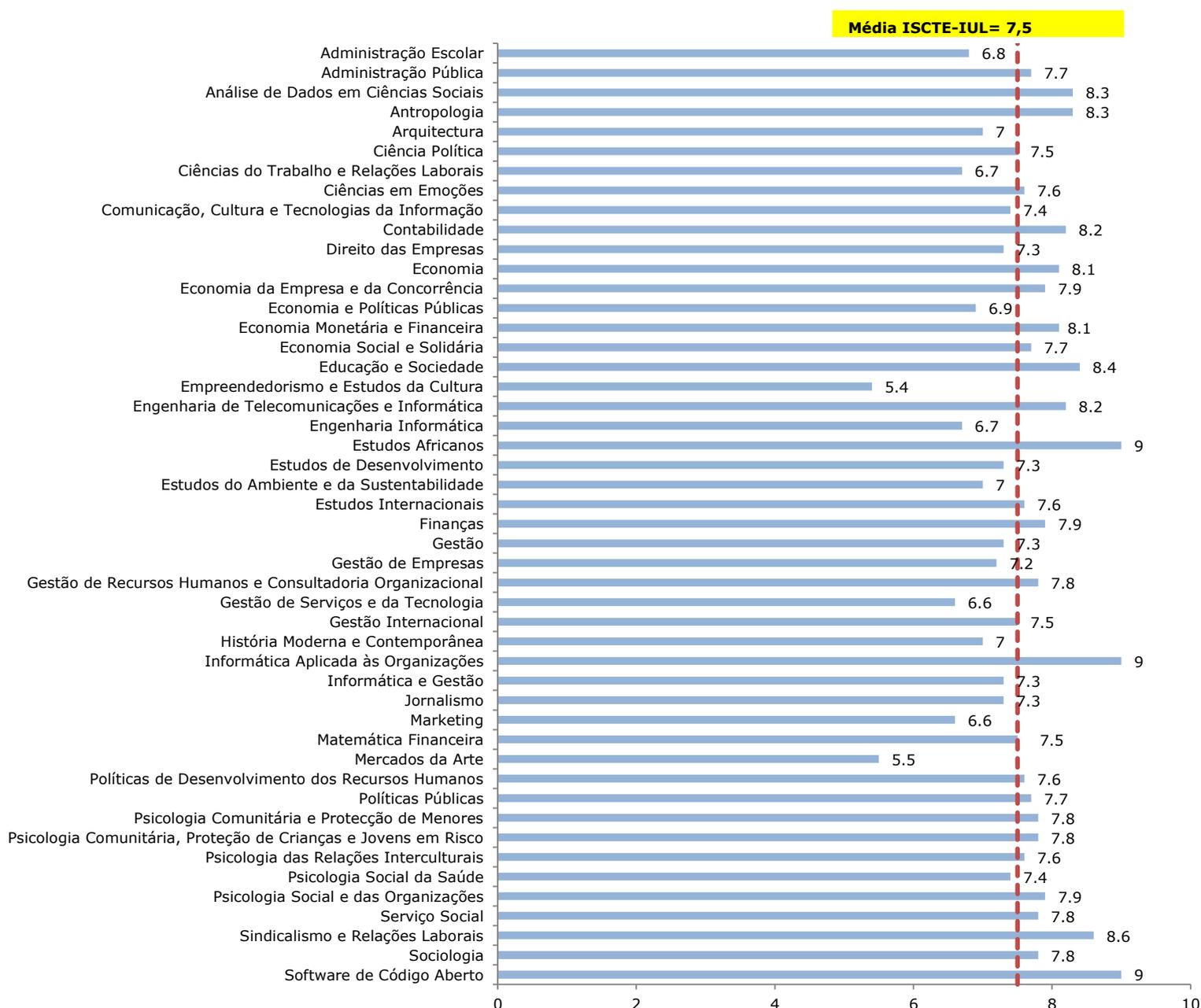
A análise segundo o ano frequentado revela algumas diferenças: os inquiridos do *5º ano* têm um nível de satisfação com o curso tendencialmente acima da média geral (Cf. Gráfico 3.3).

**Gráfico 3.3. Médias da satisfação com o ISCTE-IUL segundo o ano que frequenta**



A análise do grau de satisfação segundo os cursos revela algumas diferenças: os inquiridos de *Administração Pública, Análise de Dados em Ciências Sociais, Antropologia, Ciências em Emoções, Contabilidade, Economia, Economia da Empresa e da Concorrência, Economia Monetária e Financeira, Economia Social e Solidária, Educação e Sociedade, Engenharia de Telecomunicações e Informática, Estudos Africanos, Estudos Internacionais, Finanças, Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional, Informática Aplicada às Organizações, Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos, Políticas Públicas, Psicologia Comunitária e Protecção de Menores, Psicologia Comunitária, Protecção de Crianças e Jovens em Risco, Psicologia das Relações Interculturais, Psicologia Social e das Organizações, Serviço Social, Sindicalismo e Relações Laborais, Sociologia e Software de Código Aberto* têm um nível de satisfação com o curso tendencialmente acima da média geral (cf. Gráfico 3.4).

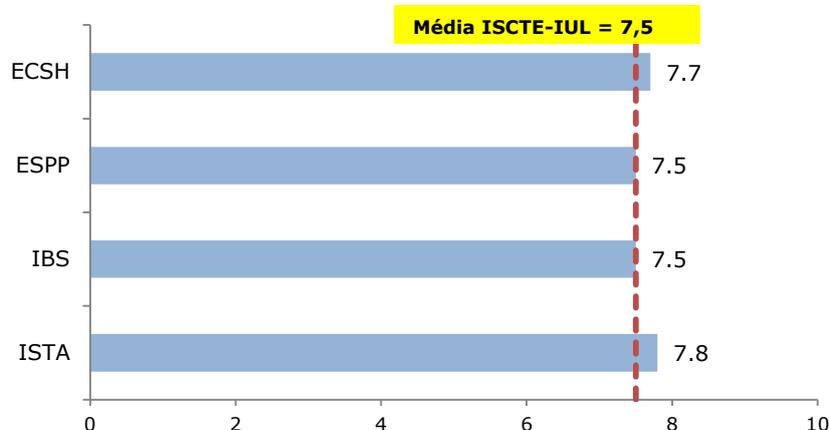
**Gráfico 3.4. Médias da satisfação com o CURSO segundo o curso (\*)**



(\*) Só se apresentam os resultados segundo o curso apenas nos casos em que o respetivo n seja igual ou superior a 5.

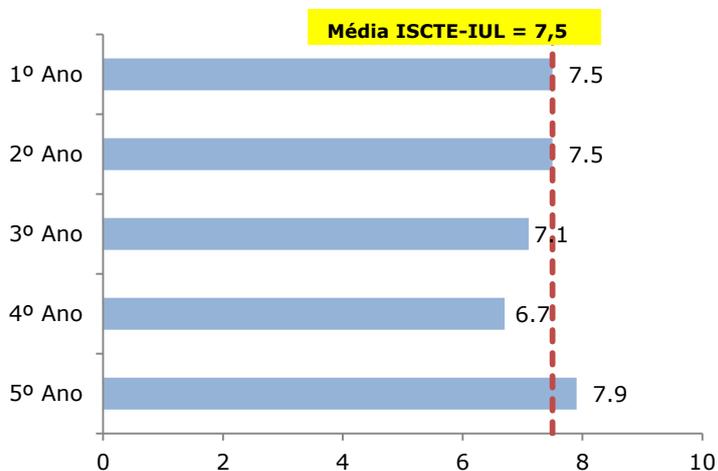
A análise segundo as diferentes escolas do ISCTE-IUL revela algumas diferenças: os inquiridos da *ECSH* e da *ISTA* têm um nível de satisfação com o curso tendencialmente acima da média geral (Cf. Gráfico 3.5).

**Gráfico 3.5. Médias da satisfação com o CURSO segundo a escola**



A análise segundo o ano frequentado revela algumas diferenças: os inquiridos do *5º ano* têm um nível de satisfação com o curso tendencialmente acima da média geral (Cf. Gráfico 3.6).

**Gráfico 3.6. Médias da satisfação com o CURSO segundo o ano que frequenta**



A análise do grau de satisfação segundo os cursos revela algumas diferenças: os inquiridos dos cursos de *Administração Pública, Análise de Dados em Ciências Sociais, Antropologia, Ciência Política, Ciências em Emoções, Contabilidade, Direito das Empresas, Economia da Empresa e da Concorrência, Economia e Políticas Públicas, Economia Monetária e Financeira, Educação e Sociedade, Estudos Africanos, Estudos do Ambiente e da Sustentabilidade, Estudos Internacionais, Finanças, Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional, Gestão Internacional, Informática Aplicada às Organizações, Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos, Políticas Públicas, Psicologia Comunitária e Proteção de Menores, Psicologia Comunitária, Proteção de Crianças e Jovens em Risco, Psicologia das Relações Interculturais, Psicologia Social da Saúde, Sindicalismo e Relações Laborais, Sociologia e Software de Código Aberto* têm um nível de satisfação com as UC tendencialmente acima da média geral (cf. Gráfico 3.7).

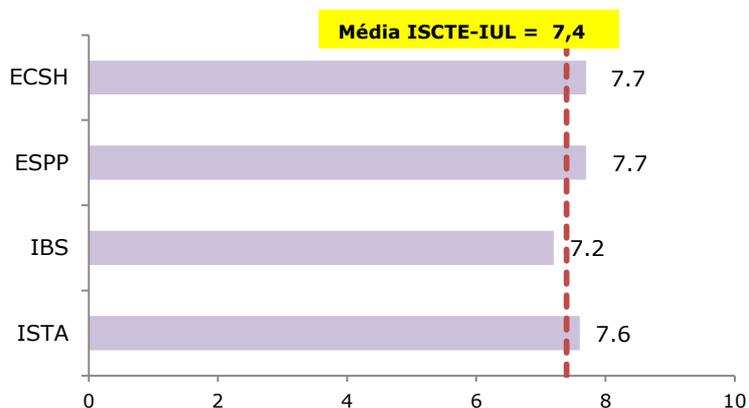
**Gráfico 3.7. Médias da satisfação com as UC segundo o curso (\*)**



(\*) Só se apresentam os resultados segundo o curso apenas nos casos em que o respetivo n seja igual ou superior a 5.

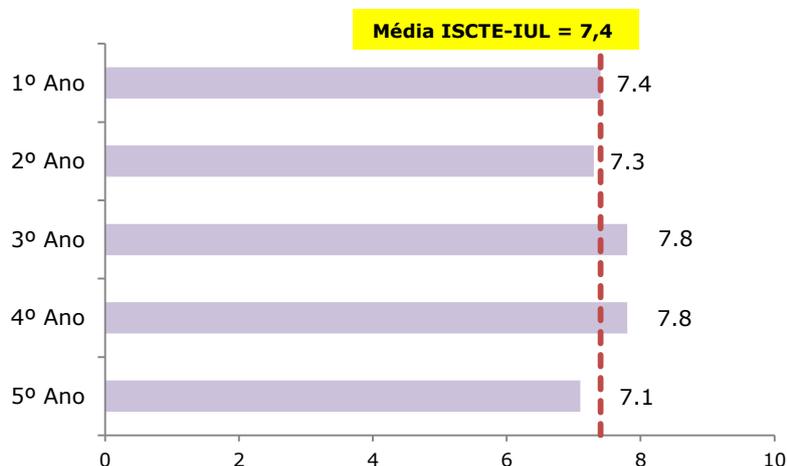
A análise segundo as diferentes escolas do ISCTE-IUL revela algumas diferenças: os inquiridos da ECSH, da ESPP e da ISTA têm um nível de satisfação com as UC tendencialmente acima da média geral (Cf. Gráfico 3.8).

**Gráfico 3.8. Médias da satisfação com as UC segundo a escola**



A análise segundo o ano frequentado revela algumas diferenças: os inquiridos do 3º ano e do 4º ano têm um nível de satisfação com as UC tendencialmente acima da média geral (Cf. Gráfico 3.9).

**Gráfico 3.9. Médias da satisfação com as UC segundo o ano que frequenta**



A análise do grau de satisfação segundo os cursos revela algumas diferenças: os inquiridos de *Administração Pública, Análise de Dados em Ciências Sociais, Antropologia, Ciência Política, Ciências do Trabalho e Relações Laborais, Ciências em Emoções, Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação, Contabilidade, Direito das Empresas, Economia da Empresa e da Concorrência, Economia e Políticas Públicas, Economia Social e Solidária, Educação e Sociedade, Engenharia de Telecomunicações e Informática, Estudos Africanos, Estudos Internacionais, Finanças, Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional, Gestão Internacional, História Moderna e Contemporânea, Informática Aplicada às Organizações, Mercados da Arte, Políticas Públicas, Psicologia Comunitária e Proteção de Menores, Psicologia Comunitária, Proteção de Crianças e Jovens em Risco, Psicologia das Relações Interculturais, Psicologia Social da Saúde, Psicologia Social e das Organizações, Sindicalismo e Relações Laborais, Sociologia e Software de Código Aberto* têm um nível de satisfação com os docentes tendencialmente acima da média geral (cf. Gráfico 3.10).

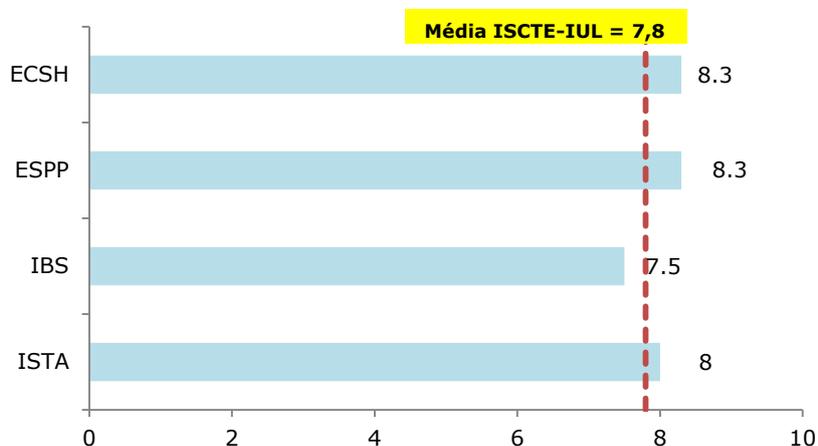
**Gráfico 3.10. Médias da satisfação com os DOCENTES segundo o curso**



(\*) Só se apresentam os resultados segundo o curso apenas nos casos em que o respetivo n seja igual ou superior a 5.

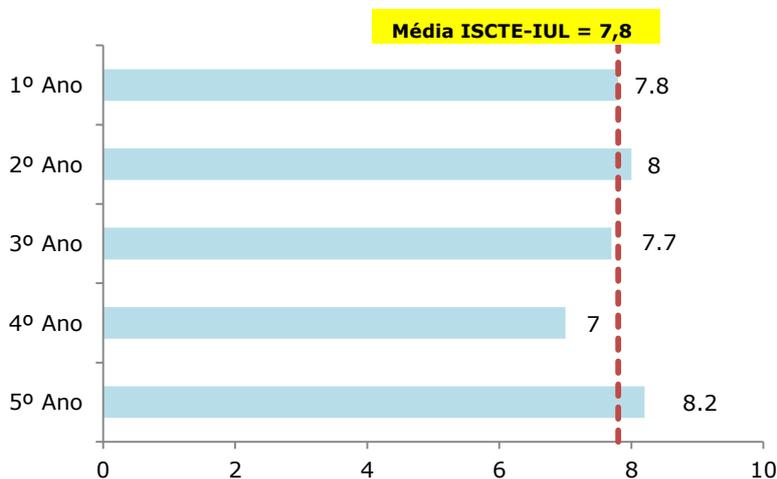
A análise segundo as diferentes escolas do ISCTE-IUL revela algumas diferenças: os inquiridos da ECSH, da ESPP e da ISTA têm um nível de satisfação com os docentes tendencialmente acima da média geral (Cf. Gráfico 3.11).

**Gráfico 3.11. Médias da satisfação com os DOCENTES segundo a escola**



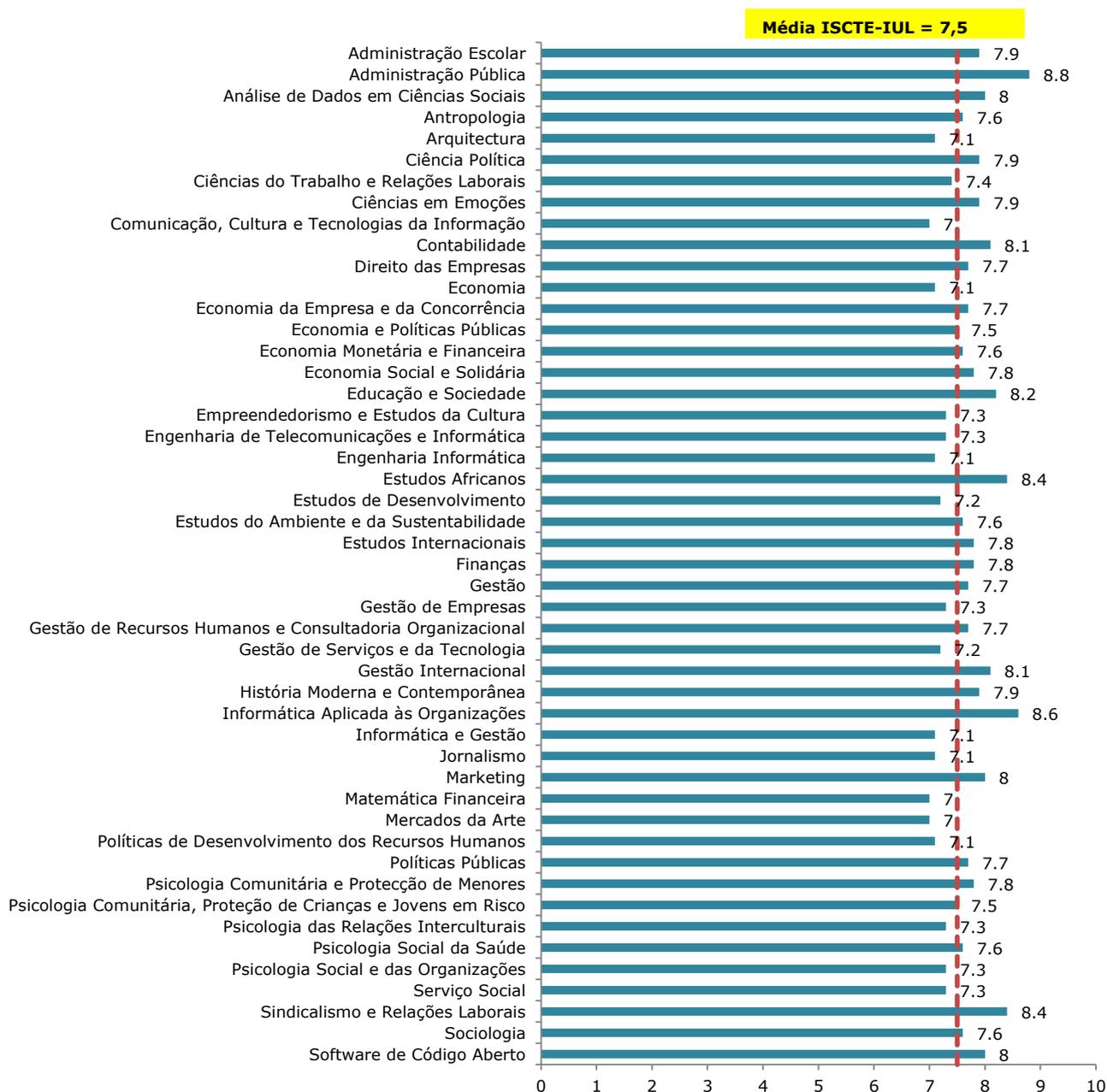
A análise segundo o ano frequentado revela algumas diferenças: os inquiridos do 2º ano e do 5º ano têm um nível de satisfação com os docentes tendencialmente acima da média geral (Cf. Gráfico 3.12).

**Gráfico 3.12. Médias da satisfação com os DOCENTES segundo o ano que frequenta**



A análise do grau de satisfação segundo os cursos revela algumas diferenças: os inquiridos dos cursos de *Administração Escolar*, *Administração Pública*, *Análise de Dados em Ciências Sociais*, *Antropologia*, *Ciência Política*, *Ciências em Emoções*, *Contabilidade*, *Direito das Empresas*, *Economia da Empresa e da Concorrência*, *Economia Monetária e Financeira*, *Economia Social e Solidária*, *Educação e Sociedade*, *Estudos Africanos*, *Estudos do Ambiente e da Sustentabilidade*, *Estudos Internacionais*, *Finanças*, *Gestão*, *Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional*, *Gestão Internacional*, *Informática Aplicada às Organizações*, *Marketing*, *Políticas Públicas*, *Psicologia Comunitária e Protecção de Menores*, *Psicologia Social da Saúde*, *Sindicalismo e Relações Laborais*, *Sociologia* e *Software de Código Aberto* têm um nível de satisfação com o empenho individual nas UC tendencialmente acima da média geral (cf. Gráfico 3.13).

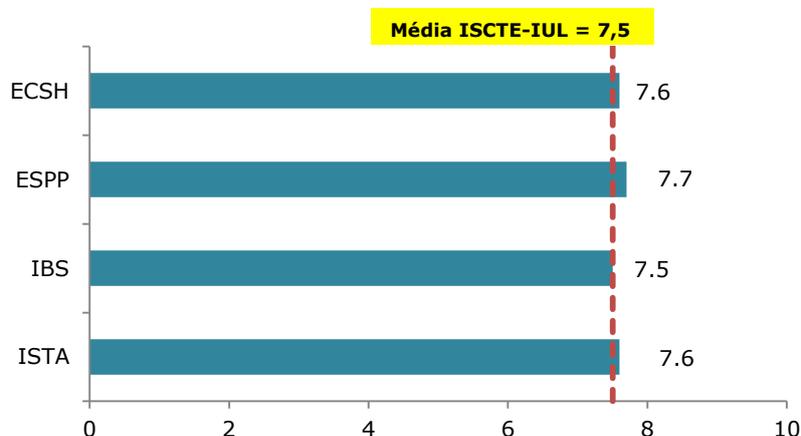
**Gráfico 3.13. Médias da satisfação com o EMPENHO DO PRÓPRIO NAS UC segundo o curso (\*)**



(\*) Só se apresentam os resultados segundo o curso apenas nos casos em que o respetivo n seja igual ou superior a 5.

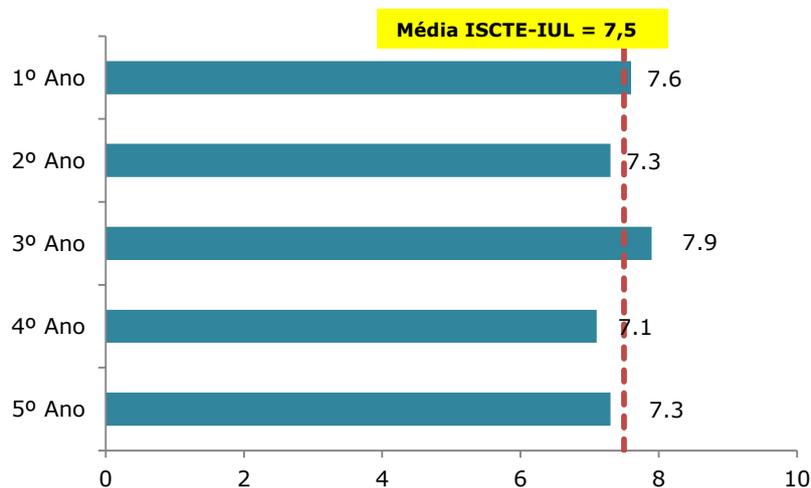
A análise segundo as diferentes escolas do ISCTE-IUL revela algumas diferenças: os inquiridos da *ECSH*, da *ESPP* e da *ISTA* têm um nível de satisfação com o empenho individual tendencialmente acima da média geral (Cf. Gráfico 3.14).

**Gráfico 3.14. Médias da satisfação com o EMPENHO DO PRÓPRIO NAS UC segundo a escola**



A análise segundo o ano frequentado revela algumas diferenças: os inquiridos do *1º ano* e do *3º ano* têm um nível de satisfação com as UC tendencialmente acima da média geral (Cf. Gráfico 3.15).

**Gráfico 3.15. Médias da satisfação com o EMPENHO DO PRÓPRIO NAS UC segundo o ano que frequenta**



No Quadro 3.3 apresenta-se a opinião dos inquiridos sobre o ISCTE-IUL em comparação com outras instituições de ensino superior em Portugal. Como se pode observar neste mesmo Quadro, a maioria dos estudantes (79%) considera que o ISCTE-IUL é melhor, ou muito melhor, do que as outras instituições de ensino superior em Portugal.

**Quadro 3.3. Medianas, médias e percentagens da opinião dos inquiridos sobre o ISCTE-IUL em comparação com outras instituições de ensino superior em Portugal**

Escala: 1 – Muito pior; 5 – Muito melhor	Mediana	Média	1	2	3	4	5
			%	%	%	%	%
Comparando o ISCTE-IUL com outras instituições de ensino superior em Portugal considero que o ISCTE-IUL é: (n= 1189)	4	3,9	,3	3,1	17,9	55,4	23,3

O Quadro 3.3.1. mostra a opinião dos inquiridos sobre o ISCTE-IUL em comparação com outras instituições de ensino superior em Portugal nos últimos seis semestres.

**Quadro 3.3.1. Médias da opinião dos inquiridos sobre o ISCTE-IUL em comparação com outras instituições de ensino superior em Portugal nos últimos seis semestres**

Escala: 1 – Muito pior; 5 – Muito melhor	2012/2013		2013/2014		2015/2016	
	1º Sem.	2º Sem.	1º Sem.	2º Sem.	1º Sem.	2º Sem.
Comparando o ISCTE-IUL com outras instituições de ensino superior em Portugal considero que o ISCTE-IUL é:	4	3,9	4	4	4	3,9

No Quadro 3.4 são apresentadas as médias da opinião dos inquiridos sobre o ISCTE-IUL em comparação com outras instituições de ensino superior em Portugal segundo o curso.

**Quadro 3.4. Médias da opinião dos inquiridos sobre o ISCTE-IUL em comparação com outras instituições de ensino superior em Portugal segundo o curso (\*)**

(Escala: 1 – muito pior; 5 – muito melhor)	Comparando o ISCTE-IUL com outras instituições de ensino superior em Portugal considera que o ISCTE-IUL é:
<b>ISCTE-IUL (Média Geral)</b>	<b>3,9</b>
<b>CURSO</b>	
Administração Escolar	3,4
Administração Pública	3,7
Análise de Dados em Ciências Sociais (PG)	4,3
Antropologia	4,3
Arquitetura	3,8
Ciência Política	4,3
Ciências do Trabalho e Relações Laborais	4
Ciências em Emoções	3,6
Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação	4,1
Contabilidade	4,1
Direito das Empresas	3,8
Economia	4,2
Economia da Empresa e da Concorrência	4,1
Economia e Políticas Públicas	3,4
Economia Monetária e Financeira	4,1
Economia Social e Solidária	4
Educação e Sociedade	4,2
Empreendedorismo e Estudos da Cultura	3,6
Engenharia de Telecomunicações e Informática	4,1
Engenharia Informática	3,6
Estudos Africanos	4
Estudos de Desenvolvimento	3,8
Estudos do Ambiente e da Sustentabilidade	3,7
Estudos Internacionais	4,2
Finanças	4
Gestão	4,1
Gestão de Empresas	3,7
Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional	4,3
Gestão de Serviços e da Tecnologia	4,1
Gestão Internacional	4,1
História Moderna e Contemporânea	3,5
Informática Aplicada às Organizações	4,4
Informática e Gestão (PG)	3,4
Jornalismo (PG)	4
Marketing	3,9
Matemática Financeira	3,3
Mercados da Arte	3,3
Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos	4
Políticas Públicas	3,9
Psicologia Comunitária e Protecção de Menores	4
Psicologia Comunitária, Protecção de Crianças e Jovens em Risco	4
Psicologia das Relações Interculturais	4
Psicologia Social da Saúde	4,4
Psicologia Social e das Organizações	4,3
Serviço Social	4,3
Sindicalismo e Relações Laborais (PG)	4,1
Sociologia	4
Software de Código Aberto	4

(\*) Só se apresentam os resultados segundo o curso apenas nos casos em que o respetivo n seja igual ou superior a 5.

No Quadro 3.5 são apresentadas as médias da opinião dos inquiridos sobre o ISCTE-IUL em comparação com outras instituições de ensino superior em Portugal segundo as diferentes escolas do ISCTE-IUL.

Escala: 1 – Muito pior; 5 – Muito melhor	MI	ECSH	IBS	ESPP	ISTA
Comparando o ISCTE-IUL com outras instituições de ensino superior em Portugal considera que o ISCTE-IUL é:	3,9	3,9	4	4	3,9

No Quadro 3.6 são apresentadas as médias da opinião dos inquiridos sobre o ISCTE-IUL em comparação com outras instituições de ensino superior em Portugal segundo o ano curricular frequentado.

Escala: 1 – Muito pior; 5 – Muito melhor	MI	1º ANO	2º ANO	3º ANO	4º ANO	5º ANO
Comparando o ISCTE-IUL com outras instituições de ensino superior em Portugal considera que o ISCTE-IUL é:	3,9	4	4	3,7	3,8	3,9

No Quadro 3.7 apresenta-se a opinião dos inquiridos sobre a probabilidade de recomendar o ISCTE-IUL a um amigo(a)/familiar. Como se pode observar neste mesmo Quadro, a grande maioria dos estudantes (90%) consideram elevada, ou muito elevada, a probabilidade de recomendar o ISCTE-IUL a um amigo(a)/familiar.

**Quadro 3.7. Medianas, médias e percentagens da opinião dos inquiridos sobre a probabilidade de recomendar o ISCTE-IUL a um amigo(a)/familiar**

Escala: 1 – Nada provável; 5 – Extremamente provável	Mediana	Média	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Probabilidade de recomendar o ISCTE-IUL a um amigo(a)/familiar (n= 1511)	<b>8</b>	<b>8</b>	0,4	0,3	0,3	1,7	2,1	5,1	7,9	14,7	23,3	19,1	25,3

No Quadro 3.8 são apresentadas as médias da opinião dos inquiridos sobre a probabilidade de recomendar o ISCTE-IUL a um amigo(a)/familiar segundo o curso.

**Quadro 3.8. Médias da probabilidade de recomendar o ISCTE-IUL a um amigo(a)/familiar segundo o curso (\*)**

Escala: 1 – Nada provável; 5 – Extremamente provável	Probabilidade de recomendar o ISCTE-IUL a um amigo(a)/familiar
<b>ISCTE-IUL (Média Geral)</b>	<b>8</b>
<b>CURSO</b>	
Administração Escolar	7,1
Administração Pública	8,1
Análise de Dados em Ciências Sociais (PG)	8,9
Antropologia	8,2
Arquitetura	7,4
Ciência Política	7,6
Ciências do Trabalho e Relações Laborais	8,1
Ciências em Emoções	7,7
Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação	7,7
Contabilidade	8,6
Direito das Empresas	7,7
Economia	7,9
Economia da Empresa e da Concorrência	8,1
Economia e Políticas Públicas	7,4
Economia Monetária e Financeira	8,4
Economia Social e Solidária	7,8
Educação e Sociedade	8,9
Empreendedorismo e Estudos da Cultura	6,6
Engenharia de Telecomunicações e Informática	8,7
Engenharia Informática	7,4
Estudos Africanos	9
Estudos de Desenvolvimento	7,1
Estudos do Ambiente e da Sustentabilidade	7,8
Estudos Internacionais	8,3
Finanças	8,2
Gestão	8,4
Gestão de Empresas	7,2
Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional	8,7
Gestão de Serviços e da Tecnologia	8,1
Gestão Internacional	8,2
História Moderna e Contemporânea	7,6
Informática Aplicada às Organizações	9,3
Informática e Gestão (PG)	7,3
Jornalismo (PG)	7,9
Marketing	7,3
Matemática Financeira	7
Mercados da Arte	5,8
Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos	8,3
Políticas Públicas	8,1
Psicologia Comunitária e Protecção de Menores	8,3
Psicologia Comunitária, Protecção de Crianças e Jovens em Risco	8,6
Psicologia das Relações Interculturais	7,9
Psicologia Social da Saúde	8,1
Psicologia Social e das Organizações	8,8
Serviço Social	8,6
Sindicalismo e Relações Laborais (PG)	8,9
Sociologia	8,2
Software de Código Aberto	8,9

(\*) Só se apresentam os resultados segundo o curso apenas nos casos em que o respetivo n seja igual ou superior a 5.

No Quadro 3.9 são apresentadas as médias da opinião dos inquiridos sobre a probabilidade de recomendar o ISCTE-IUL a um amigo(a)/familiar segundo as diferentes escolas do ISCTE-IUL.

**Quadro 3.9. Médias da probabilidade de recomendar o ISCTE-IUL a um amigo(a)/familiar segundo a escola do ISCTE-IUL**

Escala: 1 – Nada provável; 5 – Extremamente provável	MI	ECSH	IBS	ESPP	ISTA
Probabilidade de recomendar o ISCTE-IUL a um amigo(a)/familiar	8	8	7,9	8	8,2

No Quadro 3.10 são apresentadas as médias da opinião dos inquiridos sobre a probabilidade de recomendar o ISCTE-IUL a um amigo(a)/familiar segundo o ano curricular frequentado.

**Quadro 3.10. Médias da probabilidade de recomendar o ISCTE-IUL a um amigo(a)/familiar segundo o ano curricular**

Escala: 1 – Nada provável; 5 – Extremamente provável	MI	1º ANO	2º ANO	3º ANO	4º ANO	5º ANO
Probabilidade de recomendar o ISCTE-IUL a um amigo(a)/familiar	8	8,1	8	7,3	7,2	7,5

#### 4. OPINIÃO SOBRE A QUALIDADE DOS ESPAÇOS FÍSICOS, RECURSOS E SERVIÇOS DO ISCTE-IUL

A opinião geral é positiva relativamente à qualidade de todos os espaços físicos, recursos e serviços do ISCTE-IUL (Quadro 4.1), salientando-se:

- As salas de aula, anfiteatros, auditórios e salas para conferências (86%)
- Sistema Fénix (85%)
- Serviços de Informação e Documentação (Biblioteca) (84%)
- Os espaços de convívio ao ar livre (pátios, esplanadas) e interiores (restaurantes, bares, etc.) (83%)

**Quadro 4.1. Medianas, médias e percentagens da opinião sobre a qualidade dos espaços físicos, recursos e serviços do ISCTE-IUL**

(Escala: 1 – nada satisfeito(a); 5 – muito satisfeito(a))	Mediana	Média	1	2	3	4	5
			%	%	%	%	%
Salas de aula, anfiteatros, auditórios e salas para conferências (n=1538)	4	4,1	0,9	5,8	7,8	57,0	28,5
Salas de informática (n=1313)	4	4	1,3	5,4	15,9	56,7	20,7
Salas de estudo (n=1435)	4	3,7	4,5	15,9	16,2	48,5	14,9
Espaços de convívio ao ar livre (pátios, esplanadas) e interiores (restaurantes, bares, etc.) (n=1502)	4	4,1	1,1	5,4	10,3	56,1	27,2
Serviços de segurança (n=1482)	4	4,1	1,4	5	12,9	55,2	25,5
Serviços de limpeza (n=1521)	4	3,9	2,6	8,9	13,7	52	22,9
Recursos Informáticos (Rede, Plataforma de e-learning, etc.) (n=1530)	4	3,9	3,3	10,7	11,4	51	23,7
Sistema Fénix (n=1527)	4	4,1	0,6	3,4	10,9	54,6	30,6
Serviços de Informática (Núcleo de Apoio ao Utilizador) (n=1279)	4	3,9	1,3	4	21,7	51,9	21
Serviços de Informação e Documentação (Biblioteca) (n=1437)	4	4,2	0,7	2,2	12,7	54,5	29,9
Tesouraria (n=1390)	4	4	0,9	3,2	17,1	55,9	22,9
Serviços e Gestão do Ensino (Secretaria) (n= 1429)	4	3,9	1,7	5	15,3	57,8	20,2
Gabinete de Relações Internacionais (n= 993)	4	3,8	1,5	2,3	28,9	48,2	19
Secretariado da sua Escola (n= 1298)	4	4	1,2	2,8	18,6	54,8	22,7
Serviço de Ação Social (n= 1048)	4	3,9	1,1	2,9	27,3	46,9	21,8
Gabinete de Comunicação e Multimédia (n=1000)	4	3,8	0,7	1,6	29,6	50,5	17,6
Associação de Estudantes (n= 1118)	4	3,8	2,1	2,9	25	49,3	20,8
Conselho Pedagógico do ISCTE-IUL (n= 1065)	4	3,8	1,4	2	27,9	51,5	17,2
Gabinete de Career Services e Alumni (Gabinete de Inserção Profissional e Career Services) (n= 1176)	4	3,9	0,8	2,4	19,6	49,2	28,1
Cantinas do ISCTE-IUL (n=1437)	4	3,5	7,6	18,8	19,7	42	11,9

No Quadro 4.2. das páginas seguintes apresentam-se as médias da opinião sobre os espaços físicos, recursos e serviços do ISCTE-IUL segundo os cursos frequentados pelos inquiridos.

**Quadro 4.2. Médias da opinião sobre a qualidade dos espaços físicos, recursos e serviços do ISCTE-IUL segundo o curso (\*)**

(Escala: 1 – nada satisfeito(a); 5 – muito satisfeito(a))	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
<b>ISCTE-IUL (Média Geral)</b>	<b>4,1</b>	<b>4</b>	<b>3,7</b>	<b>4,1</b>	<b>4,1</b>	<b>3,9</b>	<b>3,9</b>	<b>4,1</b>	<b>3,9</b>	<b>4,2</b>	<b>4</b>	<b>3,9</b>	<b>3,8</b>	<b>4</b>	<b>3,9</b>	<b>3,8</b>	<b>3,8</b>	<b>3,8</b>	<b>3,9</b>	<b>3,5</b>
Administração Escolar	4,1	3,2	3,8	4	4,2	3,7	4,2	4,3	3,8	4,4	3,6	3,6	4	3,5	3,8	3,7	3,8	3,7	4	3,9
Administração Pública	4,2	4	4,1	4,1	3,8	3,9	3,8	3,7	4,1	4,1	3,9	3,8	3,6	3,9	4,1	3,8	4	4	4	3,7
Análise de Dados em Ciências Sociais	4	3,5	3,4	4	3,9	3,9	4	4,4	3,8	4,3	3,6	3,8	3,6	4,1	3,4	3,6	3,6	3,8	3,5	3,1
Antropologia	4,3	3,8	3,5	4	4	4	4,2	4,4	4,3	4,4	4,2	4,1	3,7	4,1	4	3,8	3,6	3,9	3,7	3,5
Arquitetura	3,6	3,7	3,3	3,9	3,4	3,7	3,4	3,9	3,7	4	3,8	3,8	3,7	3,9	3,7	3,6	3,8	3,6	3,6	3
Ciência Política	4,4	4,4	3,8	4,3	4,3	4,3	4,1	4,3	4,1	4,5	4,2	4,2	4	4,3	4,1	3,9	4	4,3	3,9	4
Ciências do Trabalho e Relações Laborais	3,8	3,8	3,7	3,8	4	3,6	3,9	3,9	4,2	4	3,8	3,4	3,9	3,5	3,9	3,8	3,8	3,9	3,6	3,2
Ciências em Emoções	4,4	4,5	3,9	4,4	4,6	4,4	4	4,4	4,3	4,4	4,5	4,2	4,4	4	4,3	4,6	4,4	4,4	4,4	4,3
Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação	4	3,7	3,8	4	4,3	4,1	3,7	3,9	3,8	4,3	3,8	3,8	3,9	3,9	3,8	3,9	3,7	3,8	3,9	2,8
Contabilidade	3,9	3,8	3,5	4,2	4	3,9	3,8	4,1	3,9	4	3,9	3,9	3,8	4	3,8	3,8	3,7	3,8	4,1	3,5
Direito das Empresas	4,2	4,2	3,8	4,1	4,1	4	4,2	4,3	4,3	4,2	4	3,9	4	4	4	3,9	3,8	3,9	4,1	4
Economia	3,8	3,6	3,5	3,9	4	4,2	3,6	3,9	4,1	4,1	4	4,1	3,8	4,1	4,1	4,1	3,7	3,8	4,2	3,4
Economia da Empresa e da Concorrência	4	4	3,9	4,3	4,2	4,1	4,1	4,4	3,9	4,2	4,1	4	4,1	4	4	4,1	3,9	4	4,3	3,5
Economia e Políticas Públicas	3,7	4,1	3,9	3,9	4	3,8	4,2	4,2	3,8	4,2	4	3,7	3,8	3,9	4,1	3,6	3,2	3,5	3,9	3,4
Economia Monetária e Financeira	4,2	4	3,9	4,2	4,2	4	4	4,2	3,7	4	3,9	3,8	3,7	3,8	3,7	3,7	3,8	3,8	4	3,6
Economia Social e Solidária	4,4	4,4	3,7	4	4,3	3,9	3,9	4,4	3,6	4,6	4,3	4,1	4	4,1	4,2	4	4	3,8	4,2	3,4
Educação e Sociedade	4,2	4,3	3,9	4,2	4,3	3,6	4,4	4,4	4,4	4,2	4,3	4,1	4,1	4,2	4,1	4,1	3,9	4,1	3,7	3,7
Empreendedorismo e Estudos da Cultura	3,8	3,1	3,1	3,7	3,9	3,2	3,7	3,9	3,5	4,1	3,4	3,3	3,3	3,5	3,3	3,6	3,4	3,4	3,6	3,1

**Legenda:** 1- Salas de aula, anfiteatros, auditórios e salas para conferências 2- Salas de informática 3- Salas de estudo 4- Espaços de convívio ao ar livre 5- Serviços de segurança 6- Serviços de limpeza 7- Recursos Informáticos 8- Sistema Fénix 9- Serviços de Informática 10- Serviços de Informação e Documentação (Biblioteca) 11- Tesouraria 12- Serviços Académicos 13- Gabinete de Relações Internacionais 14- Secretariado da sua Escola 15- Serviço de Ação Social 16- Gabinete de Comunicação e Multimédia 17- Associação de estudantes 18- Conselho Pedagógico do ISCTE-IUL 19- Gabinete de Career Services e Alumni (Gabinete de Inserção Profissional e Career Services) 20- Cantinas do ISCTE-IUL

(\*) Só se apresentam os resultados segundo o curso apenas nos casos em que o respetivo  $n$  seja igual ou superior a 5.

**Quadro 4.2. Médias da opinião sobre a qualidade dos espaços físicos, recursos e serviços do ISCTE-IUL segundo o curso (\*) (Cont.)**

(Escala: 1 – nada satisfeito(a); 5 – muito satisfeito(a))	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
<b>ISCTE-IUL (Média Geral)</b>	<b>4,1</b>	<b>4</b>	<b>3,7</b>	<b>4,1</b>	<b>4,1</b>	<b>3,9</b>	<b>3,9</b>	<b>4,1</b>	<b>3,9</b>	<b>4,2</b>	<b>4</b>	<b>3,9</b>	<b>3,8</b>	<b>4</b>	<b>3,9</b>	<b>3,8</b>	<b>3,8</b>	<b>3,8</b>	<b>3,9</b>	<b>3,5</b>
Engenharia de Telecomunicações e Informática	4,2	4	3,7	4,1	4,1	4	4,1	4,2	3,9	4	4,1	4,1	3,8	4	3,8	3,8	4	3,9	4	3,5
Engenharia Informática	4	3,7	3,4	4,1	3,9	3,5	3,3	3,8	3,8	4,1	4,1	4	3,9	4	3,9	3,9	4	3,8	4,1	3,4
Estudos Africanos	4,2	4	4,2	4	4,2	4	4,3	4,2	3,8	4,7	3,8	3,8	3,3	3,8	3,5	3,3	3,6	3,5	3,3	4
Estudos de Desenvolvimento	4	4	3,7	3,9	4,1	3,7	3,9	3,8	3,8	4,1	3,8	3,6	3,8	3,7	3,7	3,7	3,1	3,7	3,8	3,2
Estudos do Ambiente e da Sustentabilidade	4,2	4	4,2	4,1	4,2	4,2	4,3	4,5	4,3	4,5	3,8	3,6	4,5	4,1	3,9	4,3	4,4	4,4	4,2	3
Estudos Internacionais	4,3	3,7	3,6	3,8	4	3,9	3,9	4	4	4,1	4	3,8	4	3,7	3,7	3,8	3,5	3,6	3,8	3,7
Finanças	4,1	4	3,8	4,1	3,9	3,6	3,8	4,1	3,9	4,2	4	4	3,9	3,9	3,8	4	3,9	3,9	4,1	3,3
Gestão	4,3	4	3,1	4	4,1	3,8	3,7	4,2	3,9	4	4,1	3,9	3,8	4	3,9	3,9	4,1	3,9	4,2	2,9
Gestão de Empresas	4,2	3,8	3,2	3,8	4	4	3,6	4,1	3,5	3,8	3,9	3,8	3,7	4	3,9	3,8	3,8	3,8	4,4	2,9
Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional	4,3	3,8	3,2	3,9	4,1	3,6	3,7	4	3,8	4,2	4,1	4	3,6	4	3,8	3,8	3,9	3,8	4,2	3
Gestão de Serviços e da Tecnologia	4,5	4,1	3,3	3,8	4,3	4,2	4,1	4,3	4,3	4,4	4,4	4,2	4	4,3	4,1	4,1	4,2	4,2	4,4	3,3
Gestão Internacional	4,2	3,7	3,7	4	4,1	3,8	3,6	3,9	3,7	3,9	4	4,1	4,1	4,1	4	3,8	3,9	3,5	4,1	3,6
História Moderna e Contemporânea	3,9	3,5	3,6	4	3,9	3,9	3,6	3,9	3,8	4	3,5	3,5	3,4	3,3	3,5	3,4	3,2	3,3	3,4	4
Informática Aplicada às Organizações	4,8	4,3	4,3	4,7	4,7	4,2	4,3	4,4	4,4	4,2	4,1	4,2	4	4,1	4	4	4	4	4,3	4
Informática e Gestão	3,7	3,8	3,7	3,8	3,8	3,4	3,8	3,7	3,5	3,7	3,5	3,8	3,5	3,7	3,6	3,5	3,4	3,5	3,7	3,5
Jornalismo	4,4	4	4,3	3,9	4	3,4	3,9	3,9	3,7	3,8	3,8	4,3	4	4	3,7	4	4	4	3,8	2,3
Marketing	4,2	4	2,5	3,8	3,9	3,7	3,4	4	3,8	3,8	3,9	3,9	4	3,9	3,7	3,9	4,1	3,8	4,1	3,2
Matemática Financeira	4,4	4,1	3,7	3,6	4,3	4,5	4,3	4,1	3,9	4,1	3,7	3,8	4	3,5	4	4	4	4	3,8	3,7

**Legenda:** 1- Salas de aula, anfiteatros, auditórios e salas para conferências 2- Salas de informática 3- Salas de estudo 4- Espaços de convívio ao ar livre 5- Serviços de segurança 6- Serviços de limpeza 7- Recursos Informáticos 8- Sistema Fénix 9- Serviços de Informática 10- Serviços de Informação e Documentação (Biblioteca) 11- Tesouraria 12- Serviços Académicos 13- Gabinete de Relações Internacionais 14- Secretariado da sua Escola 15- Serviço de Ação Social 16- Gabinete de Comunicação e Multimédia 17- Associação de estudantes 18- Conselho Pedagógico do ISCTE-IUL 19- Gabinete de Career Services e Alumni (Gabinete de Inserção Profissional e Career Services) 20- Cantinas do ISCTE-IUL

(\*) Só se apresentam os resultados segundo o curso apenas nos casos em que o respetivo *n* seja igual ou superior a 5.

**Quadro 4.2. Médias da opinião sobre a qualidade dos espaços físicos, recursos e serviços do ISCTE-IUL segundo o curso (\*) (Cont.)**

(Escala: 1 – nada satisfeito(a); 5 – muito satisfeito(a))	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
<b>ISCTE-IUL (Média Geral)</b>	<b>4,1</b>	<b>4</b>	<b>3,7</b>	<b>4,1</b>	<b>4,1</b>	<b>3,9</b>	<b>3,9</b>	<b>4,1</b>	<b>3,9</b>	<b>4,2</b>	<b>4</b>	<b>3,9</b>	<b>3,8</b>	<b>4</b>	<b>3,9</b>	<b>3,8</b>	<b>3,8</b>	<b>3,8</b>	<b>3,9</b>	<b>3,5</b>
Mercados da Arte	3,8	4,2	4	4,2	4,2	3,5	4	4	4	4	3,7	3,8	3,8	3,8	3,8	3,8	3,8	3,8	3,7	3,8
Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos	3,3	4	3,7	4,2	4,2	4	4,2	4,5	4	4,2	4,1	3,9	3,9	4	3,9	4,1	3,7	3,9	4	3,8
Políticas Públicas	4	4,1	3,7	4,1	3,9	3,9	4,2	4,2	3,8	4,1	3,7	3,8	3,8	3,8	3,7	3,5	3,3	3,7	3,4	3,1
Psicologia Comunitária e Protecção de Menores	4,1	3,6	3,5	4,1	4	3,5	4	4,3	3,9	4	4	3,9	3,6	3,9	3,9	3,6	3,8	3,8	4,2	3,4
Psicologia Comunitária, Protecção de Crianças e Jovens em Risco	4	4,2	3,8	4	3,7	3,7	3,6	4	3,5	4,1	3,8	3,7	3,7	3,8	3,7	3,6	3,9	3,7	3,9	3,5
Psicologia das Relações Interculturais	4,2	4,1	3,8	4,2	3,7	4,2	4,2	4,3	4	4,4	3,8	4,2	3,8	3,9	3,7	3,7	3,8	3,7	4	3,5
Psicologia Social da Saúde	4,1	4,3	3,2	4	4	3,7	4,1	4,3	3,9	4,2	4	3,8	3,4	3,8	4	3,5	3,9	3,9	3,7	3,5
Psicologia Social e das Organizações	4,3	4	3,7	4,2	4,1	4,1	4	4,3	4	4,3	4,2	4	4	4,1	4,1	4	4	4	4,4	3,4
Serviço Social	4,2	4,1	3,9	4,3	4,2	3,5	4	4,2	3,9	4,2	4,1	4,1	3,9	4,1	4,1	3,9	4	3,9	4,1	3,7
Sindicalismo e Relações Laborais	4,2	4,1	4,3	4,3	4,2	4	4,6	4,4	4,1	4,6	3,9	4,6	3,4	4,6	3,8	3,8	3,5	3,4	3,4	4,1
Sociologia	4,2	4	4	4,1	4	4,1	4,3	4,3	4,1	4,4	4,1	3,9	3,7	4,3	3,7	4	3,4	3,8	3,9	3,9
Software de Código Aberto	4,6	4,5	4,1	4,3	4,5	3,9	3,3	3,9	3,8	4	4	4	4	4	4	4	3,7	3,7	4	3,4

**Legenda:** 1- Salas de aula, anfiteatros, auditórios e salas para conferências 2- Salas de informática 3- Salas de estudo 4- Espaços de convívio ao ar livre 5- Serviços de segurança 6- Serviços de limpeza 7- Recursos Informáticos 8- Sistema Fénix 9- Serviços de Informática 10- Serviços de Informação e Documentação (Biblioteca) 11- Tesouraria 12- Serviços Académicos 13- Gabinete de Relações Internacionais 14- Secretariado da sua Escola 15- Serviço de Ação Social 16- Gabinete de Comunicação e Multimédia 17- Associação de estudantes 18- Conselho Pedagógico do ISCTE-IUL 19- Gabinete de Career Services e Alumni (Gabinete de Inserção Profissional e Career Services) 20- Cantinas do ISCTE-IUL

(\*) Só se apresentam os resultados segundo o curso apenas nos casos em que o respetivo *n* seja igual ou superior a 5.

No Quadro 4.3 apresentam-se as médias relativas aos espaços físicos, recursos e serviços do ISCTE-IUL segundo as escolas do ISCTE-IUL.

**Quadro 4.3. Médias da opinião sobre a qualidade dos espaços físicos, recursos e serviços do ISCTE-IUL segundo a escola do ISCTE-IUL**

<b>(Escala: 1 – nada satisfeito(a); 5 – muito satisfeito(a))</b>	<b>MI</b>	<b>ECSH</b>	<b>IBS</b>	<b>ESPP</b>	<b>ISTA</b>
Salas de aula, anfiteatros, auditórios e salas para conferências	<b>4,1</b>	4	4,3	4,1	4,2
Salas de informática	<b>4</b>	4	3,9	3,9	4
Salas de estudo	<b>3,7</b>	3,7	3,5	3,9	3,9
Espaços de convívio ao ar livre e interiores	<b>4,1</b>	4,1	4	4	4,2
Serviços de segurança	<b>4,1</b>	4,1	4,1	4,1	4,1
Serviços de limpeza	<b>3,9</b>	4	3,9	3,8	3,9
Recursos Informáticos (Rede, Plataforma de e-learning, etc.)	<b>3,9</b>	4	3,8	4	3,8
Sistema Fénix	<b>4,1</b>	4,2	4,1	4,1	4,1
Serviços de Informática (Núcleo de Apoio ao Utilizador)	<b>3,9</b>	3,9	3,9	4	3,9
Serviços de Informação e Documentação (Biblioteca)	<b>4,2</b>	4,3	4,1	4,2	4,1
Tesouraria	<b>4</b>	4	4	3,9	4
Serviços Académicos (Secretaria)	<b>3,9</b>	3,8	4	3,9	4,1
Gabinete de Relações Internacionais	<b>3,8</b>	3,9	3,9	3,7	3,9
Secretariado da sua Escola	<b>4</b>	3,9	4	3,9	4
Serviço de Ação Social	<b>3,9</b>	3,9	3,9	3,8	3,9
Gabinete de Comunicação e Multimédia	<b>3,8</b>	3,9	3,9	3,7	3,9
Associação de Estudantes	<b>3,8</b>	3,8	3,9	3,6	3,9
Conselho Pedagógico do ISCTE-IUL	<b>3,8</b>	3,9	3,9	3,8	3,8
Gabinete de Career Services e Alumni (Gabinete de Inserção Profissional e Career Services)	<b>3,9</b>	4	4,2	3,7	4
Cantinas do ISCTE-IUL	<b>3,5</b>	3,5	3,4	3,6	3,5

No Quadro 4.4 apresentam-se as médias relativas aos espaços físicos, recursos e serviços do ISCTE-IUL segundo o ano que os inquiridos frequentam.

**Quadro 4.4. Médias da opinião sobre a qualidade dos espaços físicos, recursos e serviços do ISCTE-IUL segundo o ano curricular**

(Escala: 1 – nada satisfeito(a); 5 – muito satisfeito(a))	MI	1º ANO	2º ANO	3º ANO	4º ANO	5º ANO
Salas de aula, anfiteatros, auditórios e salas para conferências	<b>4,1</b>	4,1	4,1	3,5	3,5	3,7
Salas de informática	<b>4</b>	3,9	3,9	3,6	3,7	3,8
Salas de estudo	<b>3,7</b>	3,5	3,7	3	3,2	3,4
Espaços de convívio ao ar livre e interiores	<b>4,1</b>	4	4,1	4	3,8	3,9
Serviços de segurança	<b>4,1</b>	4	4	3,1	3,4	3,2
Serviços de limpeza	<b>3,9</b>	3,8	3,9	3,5	3,7	3,8
Recursos Informáticos (Rede, Plataforma de e-learning, etc.)	<b>3,9</b>	3,9	3,8	3,3	3,3	3,4
Sistema Fénix	<b>4,1</b>	4,1	4,2	3,8	3,8	4,1
Serviços de Informática (Núcleo de Apoio ao Utilizador)	<b>3,9</b>	3,9	3,9	3,6	3,7	3,6
Serviços de Informação e Documentação (Biblioteca)	<b>4,2</b>	4,1	4,1	3,9	3,9	4,2
Tesouraria	<b>4</b>	4	4	3,8	4	4
Serviços Académicos (Secretaria)	<b>3,9</b>	3,9	3,9	3,7	3,8	4
Gabinete de Relações Internacionais	<b>3,8</b>	3,8	3,8	3,3	3,9	3,9
Secretariado da sua Escola	<b>4</b>	4	3,9	3,7	4,1	4,1
Serviço de Ação Social	<b>3,9</b>	3,9	3,9	3,5	3,8	3,2
Gabinete de Comunicação e Multimédia	<b>3,8</b>	3,9	3,8	3,4	3,6	3,5
Associação de Estudantes	<b>3,8</b>	3,9	3,8	3,6	3,8	3,5
Conselho Pedagógico do ISCTE-IUL	<b>3,8</b>	3,8	3,8	3,4	3,6	3,4
Gabinete de Career Services e Alumni (Gabinete de Inserção Profissional e Career Services)	<b>3,9</b>	4,1	4	3,3	3,6	3,7
Cantinas do ISCTE-IUL	<b>3,5</b>	3,3	3,5	2,8	2,8	3,1

## 5. OPINIÃO SOBRE O SISTEMA INTERNO DE GARANTIA DA QUALIDADE (SIGQ) DO ISCTE-IUL

Os estudantes inquiridos afirmam estar satisfeitos com o sistema interno de garantia da qualidade (SIGQ) do ISCTE-IUL (Quadro 5.1), nomeadamente:

- Os mecanismos de ensino que favorecem a aprendizagem dos estudantes (ex: E-learning) (84%)
- A qualidade geral do sistema interno de garantia da qualidade (SIGQ) do ISCTE-IUL (80%)
- Os procedimentos que promovem a qualidade do ensino no ISCTE-IUL (ex: FUC) (80%)
- Os procedimentos que permitem comprovar a qualidade do ensino no ISCTE-IUL (ex: inquéritos de monitorização pedagógica) (75%)

**Quadro 5.1. Medianas, médias e percentagens da opinião sobre SIGQ do ISCTE-IUL**

(Escala: 1 – nada satisfeito(a); 5 – muito satisfeito(a))	Mediana	Média	1	2	3	4	5
			%	%	%	%	%
Os procedimentos que promovem a qualidade do ensino no ISCTE-IUL (ex: FUC) (n=1422)	<b>4</b>	<b>3,9</b>	1,1	3,4	15,9	61	18,5
Os procedimentos que permitem comprovar a qualidade do ensino no ISCTE-IUL (ex: inquéritos de monitorização pedagógica) (n=1463)	<b>4</b>	<b>3,8</b>	2,3	5,4	17,8	56,7	17,8
Os mecanismos de ensino que favorecem a aprendizagem dos estudantes (ex: E-learning) (n=1502)	<b>4</b>	<b>4</b>	1,6	4	10,9	57,7	25,9
A qualidade geral do SIGQ do ISCTE-IUL (n=1356)	<b>4</b>	<b>4</b>	1	2,1	16,7	60,2	20,1

No Quadro 5.2. apresentam-se as médias da opinião sobre o SIGQ do ISCTE-IUL segundo os cursos frequentados pelos inquiridos.

**Quadro 5.2. Médias da opinião sobre o SIGQ do ISCTE-IUL segundo o curso**

(Escala: 0 - nada satisfeito; 10 - muitíssimo satisfeito)	Os procedimentos que promovem a qualidade do ensino no ISCTE-IUL	Os procedimentos que permitem comprovar a qualidade do ensino no ISCTE-IUL	Os mecanismos de ensino que favorecem a aprendizagem dos estudantes	A qualidade geral do SIGQ do ISCTE-IUL
<b>ISCTE-IUL (Média Geral)</b>	<b>3,9</b>	<b>3,8</b>	<b>4</b>	<b>4</b>
<b>CURSO</b>				
Administração Escolar	3,9	4,1	4,2	4,1
Administração Pública	3,7	3,4	3,6	3,7
Análise de Dados em Ciências Sociais (PG)	3,8	3,8	4,1	3,8
Antropologia	3,9	3,8	4	3,9
Arquitetura	3,8	3,6	3,8	3,7
Ciência Política	4	3,9	4,1	4,2
Ciências do Trabalho e Relações Laborais	3,7	3,6	3,8	3,7
Ciências em Emoções	3,7	3,7	4,3	3,9
Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação	3,9	3,6	3,7	3,9
Contabilidade	4,1	4	4,2	4
Direito das Empresas	4	4	4	3,9
Economia	3,9	4	4,1	4,1
Economia da Empresa e da Concorrência	4,3	4,3	4,4	4,3
Economia e Políticas Públicas	3,8	3,8	4,1	4,1
Economia Monetária e Financeira	4,2	4,1	4,2	4,2
Economia Social e Solidária	4	3,8	3,8	4,2
Educação e Sociedade	4,3	4,3	4,5	4,4
Empreendedorismo e Estudos da Cultura	3,4	3,6	3,6	3,6
Engenharia de Telecomunicações e Informática	4,1	3,9	4,2	4,1
Engenharia Informática	3,7	3,6	3,8	3,8
Estudos Africanos	3,5	3,5	4	4
Estudos de Desenvolvimento	3,6	3,5	3,7	3,5
Estudos do Ambiente e da Sustentabilidade	4,3	4	4,4	4,3
Estudos Internacionais	4	3,7	3,7	3,8
Finanças	4	3,9	4,1	3,9
Gestão	3,9	3,9	4	4
Gestão de Empresas	3,8	3,8	4	3,9
Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional	3,9	3,8	4,1	4
Gestão de Serviços e da Tecnologia	4,1	4,1	4,2	4,1
Gestão Internacional	3,7	3,7	3,9	3,9
História Moderna e Contemporânea	3,8	3,5	3,7	3,8
Informática Aplicada às Organizações	4,5	4,3	4,4	4,4
Informática e Gestão (PG)	3,6	3,6	3,8	3,7
Jornalismo (PG)	3,7	3,4	3,4	3,5
Marketing	3,4	3,4	3,9	3,7
Matemática Financeira	3,8	3,6	4,1	3,8
Mercados da Arte	3,6	3,5	4	3,8
Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos	4	4,1	4,3	4
Políticas Públicas	3,7	3,7	4,2	4,1
Psicologia Comunitária e Protecção de Menores	4,1	3,9	4,1	3,9
Psicologia Comunitária, Protecção de Crianças e Jovens em Risco	3,8	3,6	4,3	3,9
Psicologia das Relações Interculturais	3,8	3,9	4,2	3,9
Psicologia Social da Saúde	3,9	3,8	4,2	4
Psicologia Social e das Organizações	4,3	4,1	4,3	4,2
Serviço Social	4,1	4,1	4,2	4,2
Sindicalismo e Relações Laborais (PG)	4,3	4,1	4,6	4,4
Sociologia	4	3,9	4	4,1
Software de Código Aberto	4,2	3,9	3,9	4

(\*) Só se apresentam os resultados segundo o curso apenas nos casos em que o respetivo n seja igual ou superior a 5.

No Quadro 5.3 apresentam-se as médias relativas ao SIGQ do ISCTE-IUL segundo as escolas do ISCTE-IUL.

**Quadro 5.3. Médias da opinião sobre o SIGQ do ISCTE-IUL segundo a escola do ISCTE-IUL**

(Escala: 1 – nada satisfeito(a); 5 – muito satisfeito(a))	MI	ECSH	IBS	ESPP	ISTA
Os procedimentos que promovem a qualidade do ensino no ISCTE-IUL (ex: FUC)	<b>3,9</b>	3,9	3,9	3,9	4,1
Os procedimentos que permitem comprovar a qualidade do ensino no ISCTE-IUL (ex: inquéritos de monitorização pedagógica)	<b>3,8</b>	3,8	3,9	3,8	3,9
Os mecanismos de ensino que favorecem a aprendizagem dos estudantes (ex: E-learning)	<b>4</b>	4,1	4,1	3,9	4
A qualidade geral do SIGQ do ISCTE-IUL	<b>4</b>	4	4	3,9	4

No Quadro 5.4 apresentam-se as médias relativas ao SIGQ do ISCTE-IUL segundo o ano que os inquiridos frequentam.

**Quadro 5.4. Médias da opinião sobre o SIGQ do ISCTE-IUL segundo o ano curricular**

(Escala: 1 – nada satisfeito(a); 5 – muito satisfeito(a))	MI	1º ANO	2º ANO	3º ANO	4º ANO	5º ANO
Os procedimentos que promovem a qualidade do ensino no ISCTE-IUL (ex: FUC)	<b>3,9</b>	3,9	4	3,8	3,7	3,6
Os procedimentos que permitem comprovar a qualidade do ensino no ISCTE-IUL (ex: inquéritos de monitorização pedagógica)	<b>3,8</b>	3,8	3,9	3,3	3,5	3,8
Os mecanismos de ensino que favorecem a aprendizagem dos estudantes (ex: E-learning)	<b>4</b>	4,1	4	3,5	3,6	3,6
A qualidade geral do SIGQ do ISCTE-IUL	<b>4</b>	4	4	3,5	3,7	3,6

## 6. OPINIÃO SOBRE O CURSO

No Quadro 6.1 são apresentadas as medianas, médias e percentagens da opinião dos inquiridos sobre alguns aspetos do curso frequentado no ISCTE-IUL.

A opinião dos inquiridos sobre os cursos é globalmente positiva relativamente à qualidade da formação, salientando-se o facto de 87% dos alunos considerarem que o curso lhes dá uma boa formação teórica e de 68% considerarem que o diploma conferido pelo curso lhes proporciona uma fácil integração no mercado de trabalho. Dois terços dos inquiridos (67%) consideram que no presente ano letivo o número de horas de trabalho requerido está adequado ao número de créditos e 66% consideram que o curso dá uma boa formação prática.

**Quadro 6.1. Medianas, médias e percentagens da opinião sobre o curso**

(Escala: 1 – discordo totalmente; 5 – concordo totalmente)	Mediana	Média	1	2	3	4	5
			%	%	%	%	%
Este curso dá-me uma boa formação teórica (n=1525)	<b>4</b>	<b>4,1</b>	0,8	3,3	9	56,4	30,5
Este curso dá-me uma boa formação prática (n=1521)	<b>4</b>	<b>3,6</b>	3,4	14	16,4	48,4	17,9
O diploma conferido por este curso proporciona uma fácil integração no mercado de trabalho (n=1257)	<b>4</b>	<b>3,8</b>	1,5	7,1	23,9	46,1	21,4
No presente ano letivo o número de horas de trabalho requerido está adequado ao número de ECTS (n=1481)	<b>4</b>	<b>3,6</b>	2,9	14,4	15,9	52,8	13,9

O Quadro 6.2 mostra a média da opinião dos inquiridos sobre o curso segundo o curso.

**Quadro 6.2. Médias da opinião sobre o curso segundo o curso**

(Escala: 1 – discordo totalmente; 5 – concordo totalmente)	Este curso dá-me uma boa formação teórica	Este curso dá-me uma boa formação prática	O diploma conferido por este curso proporciona uma fácil integração no mercado de trabalho	O nº de horas de trabalho requerido ao aluno está adequado ao número de ECTS
<b>ISCTE-IUL (Média Geral)</b>	<b>4,1</b>	<b>3,6</b>	<b>3,8</b>	<b>3,6</b>
<b>CURSO</b>				
Administração Escolar	3,8	2,9	3,5	3,6
Administração Pública	4,4	3,4	3,4	3,9
Análise de Dados em Ciências Sociais (PG)	4,2	4,3	3,8	3,8
Antropologia	4,7	3,3	3,1	4
Arquitetura	3,8	3,9	3,4	3
Ciência Política	4,5	3,9	3,5	3,7
Ciências do Trabalho e Relações Laborais	3,9	2,9	3,2	3,3
Ciências em Emoções	4,3	4	4	4,2
Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação	4,2	3	3,5	3,8
Contabilidade	4,3	4,1	4,3	3,9
Direito das Empresas	4	3,8	3,9	3,9
Economia	4,6	3,6	4,1	3,9
Economia da Empresa e da Concorrência	4,3	3,8	4,1	3,3
Economia e Políticas Públicas	4,2	2,8	3,1	3,6
Economia Monetária e Financeira	4,4	3,7	4	3,7
Economia Social e Solidária	4,4	2,9	3,7	3,9
Educação e Sociedade	4,5	3,2	3,2	3,8
Empreendedorismo e Estudos da Cultura	3,6	2,2	2,9	3,2
Engenharia de Telecomunicações e Informática	4,2	4	4,1	3,8
Engenharia Informática	4	3,6	4	3,5
Estudos Africanos	4,3	4	4,6	3,8
Estudos de Desenvolvimento	4,3	3,1	3,4	3,6
Estudos do Ambiente e da Sustentabilidade	3,9	3,2	3,6	3,2
Estudos Internacionais	4,3	3,4	3,5	3,8
Finanças	4,3	4	4,1	3,9
Gestão	3,9	3,7	4,1	3,8
Gestão de Empresas	4,1	3,8	4	3,8
Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional	4,3	4	4,2	3,4
Gestão de Serviços e da Tecnologia	4,1	3,6	3,8	3,6
Gestão Internacional	4,1	3,7	4	3,6
História Moderna e Contemporânea	3,9	3,5	3,2	3,8
Informática Aplicada às Organizações	4,6	4,6	4,7	4,1
Informática e Gestão (PG)	3,9	3,5	3,9	3,5
Jornalismo (PG)	3,9	4,4	3,4	3,1
Marketing	4	3,6	3,9	3,4
Matemática Financeira	4,1	3,6	4,2	3,1
Mercados da Arte	3,5	2,5	2,6	3,3
Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos	4,2	3,4	3,8	3
Políticas Públicas	4,2	4,1	3,4	4,1
Psicologia Comunitária e Protecção de Menores	4,4	3,5	3,5	4
Psicologia Comunitária, Protecção de Crianças e Jovens em Risco	4,5	3,8	3,8	3,2
Psicologia das Relações Interculturais	4	3,6	3	3,7
Psicologia Social da Saúde	4,1	3,3	3,3	3,4
Psicologia Social e das Organizações	4,3	3,7	4,2	3,9
Serviço Social	4,2	3,7	3,5	3,8
Sindicalismo e Relações Laborais (PG)	4,2	3,8	4	4
Sociologia	4,3	4,1	3,6	4
Software de Código Aberto	4,5	4,4	4,3	4,3

(\*) Só se apresentam os resultados segundo o curso apenas nos casos em que o respetivo n seja igual ou superior a 5.

A análise dos indicadores de apreciação global do curso segundo as escolas do ISCTE-IUL (Quadro 6.3) revela uma apreciação geral positiva em todas as escolas.

**Quadro 6.3. Médias da opinião sobre o curso segundo a escola do ISCTE-IUL**

(Escala: 1 – discordo totalmente; 5 – concordo totalmente)	MI	ECSH	IBS	ESPP	ISTA
Este curso dá-me uma boa formação teórica	<b>4,1</b>	4,3	4,2	4,1	4,2
Este curso dá-me uma boa formação prática	<b>3,6</b>	3,5	3,8	3,5	4
O diploma conferido por este curso proporciona uma fácil integração no mercado de trabalho	<b>3,8</b>	3,6	4,1	3,4	4,1
No presente ano letivo o número de horas de trabalho requerido está adequado ao número de ECTS	<b>3,6</b>	3,7	3,6	3,7	3,8

A análise dos indicadores de apreciação global do curso segundo o ano curricular em que os inquiridos estão inscritos (Quadro 6.4) revela uma apreciação geral positiva em todos os anos.

**Quadro 6.4. Médias da opinião sobre o curso segundo o ano curricular**

(Escala: 1 – discordo totalmente; 5 – concordo totalmente)	MI	1º ANO	2º ANO	3º ANO	4º ANO	5º ANO
Este curso dá-me uma boa formação teórica	<b>4,1</b>	4,1	4,2	3,8	3,9	4,1
Este curso dá-me uma boa formação prática	<b>3,6</b>	3,6	3,7	3,9	3,3	3,7
O diploma conferido por este curso proporciona uma fácil integração no mercado de trabalho	<b>3,8</b>	3,9	3,7	3,4	3,2	3,5
No presente ano letivo o número de horas de trabalho requerido está adequado ao número de ECTS	<b>3,6</b>	3,6	3,7	3	3	3,4

## 7. OPINIÃO SOBRE AS UNIDADES CURRICULARES

A última parte do inquérito incide sobre as unidades curriculares específicas frequentadas pelos estudantes no segundo semestre. A opinião dos estudantes incide sobre cada uma das UC que frequentou, sobre as suas próprias estratégias de aprendizagem em cada UC e sobre a sua perceção acerca das práticas pedagógicas do(s) docente(s) das UC.

Com o objetivo de captar uma perspetiva geral sobre as centenas de UC, decidiu-se agregar os cinco indicadores correspondentes (iguais) em cada unidade curricular que se apresentam nos Quadros 7.1. e 7.1.1. Assim, independentemente das diferenças entre unidades curriculares e docentes, nesta secção e nas duas seguintes apresenta-se uma análise geral com base em agregação de indicadores.

Como se pode observar no Quadro 7.1. e no Quadro 7.1.1., a opinião geral sobre as UC que os estudantes frequentaram no segundo semestre é globalmente positiva. Para 84% dos inquiridos as UC permitiram aprender muitos conhecimentos novos, outros 84% consideram que as UC contribuíram para o desenvolvimento do seu sentido crítico e espírito reflexivo e para 79% dos inquiridos as matérias das UC estão bem articuladas com os conhecimentos adquiridos noutras UC.

**Quadro 7.1. Medianas, médias e percentagens da opinião sobre as unidades curriculares frequentadas no segundo semestre**

Escala: 1 – discordo totalmente; 5 – concordo totalmente	Mediana	Média	1	2	3	4	5
			%	%	%	%	%
As UC permitem aprender muitos conhecimentos novos (n=6633)	4	4,2	1,3	4,7	9,6	44,7	39,7
As UC contribuem para o desenvolvimento do sentido crítico e espírito reflexivo (n=6629)	4	4,2	1,5	4,5	10,5	45	38,6
As matérias das UC estão bem articuladas com os conhecimentos adquiridos noutras UC (n=6599)	4	4,1	2,2	5,5	13,5	45,9	32,9

Na opinião da maioria dos inquiridos o número de horas de contacto/aulas nas UC é adequado (79%), sendo também considerado adequado (80%) o número de horas de trabalho autónomo nas UC.

**Quadro 7.1.1. Medianas, médias e percentagens da opinião sobre as unidades curriculares frequentadas no segundo semestre**

Escala: 1 -muito reduzido; 5 - muito excessivo	Mediana	Média	1	2	3	4	5
			%	%	%	%	%
Nas UC o número de horas de contacto / aulas é: (n= 6550)	3	2,9	1,6	12,4	79,4	5,6	0,9
Nas UC o número de horas de trabalho autónomo é: (n= 6498)	3	3,1	0,7	3,9	80,4	11,8	3,3

O Quadro 7.2 e o Quadro 7.2.1. mostram que os resultados da avaliação das UC, por curso, são globalmente positivos.

<b>Quadro 7.2. Médias da opinião sobre as unidades curriculares frequentadas no 2º semestre segundo o curso (*)</b>			
<b>(Escala: 1 – discordo totalmente; 5 – concordo totalmente)</b>	<b>Esta UC permite aprender muitos conhecimentos novos</b>	<b>Esta UC contribui para o desenvolvimento do meu sentido crítico e espírito reflexivo</b>	<b>As matérias desta UC estão bem articuladas com os conhecimentos adquiridos noutras UC</b>
<b>ISCTE-IUL (Média Geral)</b>	<b>4,2</b>	<b>4,2</b>	<b>4,1</b>
<b>CURSO</b>			
Administração Escolar	4	4,1	3,8
Administração Pública	4,6	4,7	4,4
Análise de Dados em Ciências Sociais (PG)	4,5	4,4	4,5
Antropologia	4,3	4,4	4,4
Arquitetura	4,2	4,1	3,9
Ciência Política	4,2	4,3	4,2
Ciências do Trabalho e Relações Laborais	4,3	4,2	4
Ciências em Emoções	4,7	4,7	4,6
Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação	4	4	3,8
Contabilidade	4,4	4,3	4,1
Direito das Empresas	4,4	4,4	4,2
Economia	4,2	4,2	4
Economia da Empresa e da Concorrência	4,3	4,3	4,3
Economia e Políticas Públicas	4,2	4,2	4
Economia Monetária e Financeira	4,3	4,2	4,1
Economia Social e Solidária	4,3	4,4	4,2
Educação e Sociedade	4,3	4,3	4,3
Empreendedorismo e Estudos da Cultura	4,2	4,2	3,9
Engenharia de Telecomunicações e Informática	4,3	4	3,9
Engenharia Informática	4,1	4	3,8
Estudos Africanos	4,1	4,1	4,1
Estudos de Desenvolvimento	4,1	4,1	4
Estudos do Ambiente e da Sustentabilidade	4,4	4,3	4,3
Estudos Internacionais	4,3	4,3	4,2
Finanças	4,2	4,2	4,1
Gestão	4,1	4,1	4
Gestão de Empresas	4	4	3,8
Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional	4,1	4,2	4
Gestão de Serviços e da Tecnologia	4,1	3,9	3,7
Gestão Internacional	4,3	4,3	4,1
História Moderna e Contemporânea	4,2	4	3,8
Informática Aplicada às Organizações	4,5	4,3	4,2
Informática e Gestão (PG)	4	4	3,8
Jornalismo (PG)	4,2	4,3	4
Marketing	4	4	4
Matemática Financeira	3,8	3,4	3,3
Mercados da Arte	4,3	4,3	4
Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos	4,2	4,1	4,1
Políticas Públicas	4,3	4,3	4,1
Psicologia Comunitária e Protecção de Menores	4	4,4	4,3
Psicologia Comunitária, Protecção de Crianças e Jovens em Risco	4,3	4,1	4,2
Psicologia das Relações Interculturais	4,3	4,3	4
Psicologia Social da Saúde	4,2	4,3	4,2
Psicologia Social e das Organizações	3,8	4	4
Serviço Social	4,1	4,2	4,1
Sindicalismo e Relações Laborais (PG)	4,5	4,5	4,5
Sociologia	4,2	4,3	4,2
Software de Código Aberto	4,8	4,6	4,6

(\*) Só se apresentam os resultados segundo o curso apenas nos casos em que o respetivo n seja igual ou superior a 5.

**Quadro 7.2.1. Médias da opinião sobre as unidades curriculares frequentadas no 2º semestre segundo o curso (\*)**

(Escala: 1 – muito reduzido; 5 – muito excessivo)	Nas UC o número de horas de contacto / aulas é:	Nas UC o número de horas de trabalho autónomo é:
<b>ISCTE-IUL (Média Geral)</b>	<b>2,9</b>	<b>3,1</b>
<b>CURSO</b>		
Administração Escolar	3	3,1
Administração Pública	3	3
Análise de Dados em Ciências Sociais (PG)	3	3
Antropologia	3	3
Arquitetura	2,9	3,2
Ciência Política	2,7	3,1
Ciências do Trabalho e Relações Laborais	2,8	3
Ciências em Emoções	2,7	3,1
Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação	3	3,1
Contabilidade	2,9	3,1
Direito das Empresas	2,5	2,9
Economia	3	3,1
Economia da Empresa e da Concorrência	2,9	3,1
Economia e Políticas Públicas	3	2,9
Economia Monetária e Financeira	2,7	3,1
Economia Social e Solidária	2,8	3,1
Educação e Sociedade	2,9	3,1
Empreendedorismo e Estudos da Cultura	2,8	3,2
Engenharia de Telecomunicações e Informática	3	3,2
Engenharia Informática	2,9	3,3
Estudos Africanos	3	3,1
Estudos de Desenvolvimento	2,8	3
Estudos do Ambiente e da Sustentabilidade	2,8	2,8
Estudos Internacionais	3	3
Finanças	3,1	3,2
Gestão	3,1	3,2
Gestão de Empresas	3	3,1
Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional	3	3,2
Gestão de Serviços e da Tecnologia	3	3
Gestão Internacional	2,9	3,3
História Moderna e Contemporânea	3	3,1
Informática Aplicada às Organizações	2,7	3
Informática e Gestão (PG)	2,8	3,2
Jornalismo (PG)	2,8	3
Marketing	3	3,2
Matemática Financeira	2,6	3
Mercados da Arte	3	3
Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos	2,6	3,1
Políticas Públicas	3	2,9
Psicologia Comunitária e Protecção de Menores	2,9	3,3
Psicologia Comunitária, Protecção de Crianças e Jovens em Risco	2,8	3
Psicologia das Relações Interculturais	3	3
Psicologia Social da Saúde	2,7	3,2
Psicologia Social e das Organizações	3	3,2
Serviço Social	2,9	3
Sindicalismo e Relações Laborais (PG)	2,8	3,1
Sociologia	2,8	3
Software de Código Aberto	3	3,1

(\*) Só se apresentam os resultados segundo o curso apenas nos casos em que o respetivo n seja igual ou superior a 5.

As médias relativamente à opinião sobre as unidades curriculares por parte dos estudantes das diferentes escolas do ISCTE-IUL são apresentadas nos Quadros 7.3. e 7.3.1.

**Quadro 7.3. Médias da opinião sobre as unidades curriculares frequentadas no segundo semestre segundo a escola**

(Escala: 1 – discordo totalmente; 5 – concordo totalmente)	MI	ECSH	IBS	ESPP	ISTA
As UC permitem aprender muitos conhecimentos novos	4,2	4,2	4,1	4,2	4,4
As UC contribuem para o desenvolvimento do sentido crítico e espírito reflexivo	4,2	4,3	4,1	4,3	4,2
As matérias das UC estão bem articuladas com os conhecimentos adquiridos noutras UC	4,1	4,2	4	4,1	4,1

**Quadro 7.3. 1. Médias da opinião sobre as unidades curriculares frequentadas no segundo semestre segundo as escolas**

Escala: 1 -muito reduzido; 5 - muito excessivo	MI	ECSH	IBS	ESPP	ISTA
Nas UC o número de horas de contacto / aulas é:	2,9	2,8	2,9	2,9	2,9
Nas UC o número de horas de trabalho autónomo é:	3,1	3,1	3,1	3	3,2

Nos Quadros 7.4. e 7.4.1. apresentam-se as médias segundo o ano frequentado pelos inquiridos.

**Quadro 7.4. Médias da opinião sobre as unidades curriculares frequentadas no segundo semestre segundo o ano curricular**

Escala: 1 – discordo totalmente; 5 – concordo totalmente	MI	1º ANO	2º ANO	3º ANO	4º ANO	5º ANO
As UC permitem aprender muitos conhecimentos novos	4,2	4,2	4,2	4,3	4,2	4,1
As UC contribuem para o desenvolvimento do sentido crítico e espírito reflexivo	4,2	4,1	4,2	4,2	4,2	4,2
As matérias das UC estão bem articuladas com os conhecimentos adquiridos noutras UC	4,1	4	4	4	3,9	3,7

**Quadro 7.4.1. Médias da opinião sobre as unidades curriculares frequentadas no segundo semestre segundo o ano curricular**

Escala: 1 -muito reduzido; 5 - muito excessivo	MI	1º ANO	2º ANO	3º ANO	4º ANO	5º ANO
Nas UC o número de horas de contacto / aulas é:	2,9	2,9	2,9	3	2,9	2,7
Nas UC o número de horas de trabalho autónomo é:	3,1	3,1	3,1	3,2	3,3	3,2

## 8. PERCEÇÃO DAS ESTRATÉGIAS PRÓPRIAS DE APRENDIZAGEM

Utilizaram-se três indicadores para averiguar a perceção de algumas das estratégias de aprendizagem concretizadas pelos estudantes. Esses indicadores exprimem uma dimensão de participação nas aulas e outra de trabalho autónomo.

De acordo com a perceção dos inquiridos (Quadro 8.1), os resultados relativos às estratégias de participação nas aulas são globalmente positivos. Assim, tendo em atenção o conteúdo explícito das âncoras 4 e 5 da escala, verifica-se que 85% declaram que vão regularmente às aulas, apesar de apenas 61% afirmarem que participam nas discussões das aulas.

Quanto ao trabalho autónomo, os resultados são igualmente positivos, constatando-se que quase dois terços dos inquiridos (63%) procuram bibliografia sobre os temas abordados.

**Quadro 8.1. Medianas, médias e percentagens da perceção sobre as estratégias de aprendizagem**

Escala: 1 – não descreve o meu comportamento, não é nada disto que eu faço; 5 - descreve muito bem o meu comportamento, é mesmo isto que eu faço	Mediana	Média	1	2	3	4	5
			%	%	%	%	%
<b>Participação nas aulas</b>							
Vou regularmente às aulas (não faltei a mais do que duas/três) (n=6566)	<b>5</b>	<b>4,3</b>	1,6	3,2	10,4	27,9	57
Participo nas discussões das aulas (n=6528)	<b>4</b>	<b>3,8</b>	1,9	8,1	29	36	25,1
<b>Trabalho autónomo</b>							
Procurei bibliografia sobre os temas abordados (n=6523)	<b>4</b>	<b>3,8</b>	2,1	7,5	27	39,6	23,8

No Quadro 8.2 apresentam-se as médias face à opinião sobre as estratégias de aprendizagem segundo os cursos frequentados pelos estudantes.

<b>Quadro 8.2. Médias da percepção sobre as estratégias de aprendizagem segundo o curso (*)</b>			
<b>(Escala: 1 – não descreve o meu comportamento, não é nada disto que eu faço; 5 - descreve muito bem o meu comportamento, é mesmo isto que eu faço)</b>	<b>Vou regularmente às aulas (não faltei a mais do que duas/três)</b>	<b>Participo nas discussões das aulas</b>	<b>Procurei bibliografia sobre os temas abordados</b>
<b>ISCTE-IUL (Média Geral)</b>	<b>4,3</b>	<b>3,8</b>	<b>3,8</b>
<b>CURSO</b>			
Administração Escolar	4,9	4	4,2
Administração Pública	4,7	3,9	4,3
Análise de Dados em Ciências Sociais (PG)	4,6	3,7	3,6
Antropologia	4,5	3,7	4
Arquitetura	4,2	3,6	3,6
Ciência Política	4,3	4,1	4
Ciências do Trabalho e Relações Laborais	4,4	3,8	3,9
Ciências em Emoções	4,5	4,4	4,3
Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação	4,2	3,5	3,5
Contabilidade	4,6	3,9	3,9
Direito das Empresas	4,2	3,6	4
Economia	4,7	3,7	3,8
Economia da Empresa e da Concorrência	4,4	3,8	3,7
Economia e Políticas Públicas	4,4	3,8	3,8
Economia Monetária e Financeira	4,4	3,4	3,5
Economia Social e Solidária	4,5	4,1	4,1
Educação e Sociedade	4,1	4,1	4
Empreendedorismo e Estudos da Cultura	4,7	3,8	4,2
Engenharia de Telecomunicações e Informática	3,5	3,3	3,6
Engenharia Informática	3,9	3,5	3,6
Estudos Africanos	4,3	4,1	4
Estudos de Desenvolvimento	4,3	3,8	3,8
Estudos do Ambiente e da Sustentabilidade	4	3,8	3,9
Estudos Internacionais	4,4	4	4,1
Finanças	4,3	3,9	3,5
Gestão	4,6	3,8	3,6
Gestão de Empresas	4,6	4	3,6
Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional	4,5	3,9	3,9
Gestão de Serviços e da Tecnologia	4,5	3,4	3,3
Gestão Internacional	4,5	4	3,9
História Moderna e Contemporânea	4,7	3,9	4,1
Informática Aplicada às Organizações	4,6	4,3	3,9
Informática e Gestão (PG)	3,6	3,6	3,4
Jornalismo (PG)	4,5	4,4	3,9
Marketing	4,7	4	4,1
Matemática Financeira	4,4	3,7	3,7
Mercados da Arte	4,1	4,1	3,9
Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos	4,3	3,6	3,5
Políticas Públicas	4,3	3,8	3,8
Psicologia Comunitária e Protecção de Menores	3,9	4	3,8
Psicologia Comunitária, Protecção de Crianças e Jovens em Risco	4,1	3,6	3,7
Psicologia das Relações Interculturais	4,5	3,9	3,5
Psicologia Social da Saúde	3,9	3,8	3,7
Psicologia Social e das Organizações	4,2	3,4	3,6
Serviço Social	4,2	3,7	3,7
Sindicalismo e Relações Laborais (PG)	4,4	4,2	4
Sociologia	4,2	3,7	3,8
Software de Código Aberto	4,5	4,4	4,2

(\*) Só se apresentam os resultados segundo o curso apenas nos casos em que o respetivo n seja igual ou superior a 5.

No Quadro 8.3. apresentam-se as médias no que respeita à opinião sobre as estratégias de aprendizagem segundo as escolas do ISCTE-IUL.

**Quadro 8.3. Médias da perceção sobre as estratégias de aprendizagem segundo a escola**

Escala: 1 – não descreve o meu comportamento, não é nada disto que eu faço; 5 - descreve muito bem o meu comportamento, é mesmo isto que eu faço	MI	ECSH	IBS	ESPP	ISTA
<b>Participação nas aulas</b>					
Vou regularmente às aulas (não faltei a mais do que duas/três)	<b>4,3</b>	4,3	4,3	4,4	4,1
Participo nas discussões das aulas	<b>3,8</b>	3,8	3,8	3,9	3,8
<b>Trabalho autónomo</b>					
Procurei bibliografia sobre os temas abordados	<b>3,8</b>	3,8	3,7	3,9	3,8

As médias da opinião sobre as estratégias de aprendizagem dos estudantes entre os vários anos são apresentadas no Quadro 8.4.

**Quadro 8.4. Médias da perceção sobre as estratégias de aprendizagem segundo o ano curricular**

Escala: 1 – não descreve o meu comportamento, não é nada disto que eu faço; 5 - descreve muito bem o meu comportamento, é mesmo isto que eu faço	MI	1º ANO	2º ANO	3º ANO	4º ANO	5º ANO
<b>Participação nas aulas</b>						
Vou regularmente às aulas (não faltei a mais do que duas/três)	<b>4,3</b>	4,4	4	4,3	4,1	3,7
Participo nas discussões das aulas	<b>3,8</b>	3,8	3,6	3,8	3,6	3,4
<b>Trabalho autónomo</b>						
Procurei bibliografia sobre os temas abordados	<b>3,8</b>	3,8	3,6	3,8	3,7	3,8

## 9. OPINIÃO SOBRE AS PRÁTICAS PEDAGÓGICAS DOS DOCENTES

A opinião geral acerca das práticas pedagógicas dos docentes é bastante positiva, como se pode observar no Quadro 9.1. Naturalmente, trata-se de resultados agregados gerais, os quais sugerem que haverá casos específicos relativamente aos quais os estudantes manifestam opiniões menos positivas, mas também excecionalmente positivas.

De entre os aspetos mais positivos, há a salientar que os docentes:

- esclarecem as dúvidas de forma adequada (87%)
- expõem com clareza as matérias lecionadas (86%)

Ainda positivo, embora não tão saliente, há a considerar a seguinte prática pedagógica dos docentes:

- estimulam o interesse dos estudantes pela UC (80%).

**Quadro 9.1. Medianas, médias e percentagens da opinião sobre as práticas pedagógicas dos docentes**

Escala: 1 – nunca ou quase nunca (ou seja, em nenhuma aula); 5 – sempre ou quase sempre (ou seja, em quase todas as aulas)	Mediana	Média	1	2	3	4	5
			%	%	%	%	%
Expõe com clareza as matérias da UC (n=8045)	<b>5</b>	<b>4,3</b>	1,3	2,4	10,5	33,8	51,9
Esclarece as dúvidas dos estudantes de uma forma adequada (n=8045)	<b>5</b>	<b>4,4</b>	1,2	2,4	9,4	31,6	55,4
Estimula o interesse dos estudantes pela UC (n=8044)	<b>4</b>	<b>4,2</b>	2,4	4,1	13,3	32,9	47,3

As médias relativamente à opinião sobre as práticas pedagógicas dos docentes entre os quinze cursos são apresentadas no Quadro 9.2 na página seguinte.

**Quadro 9.2. Médias da opinião sobre as práticas pedagógicas dos docentes segundo o curso (\*)**

(Escala: 1 – nunca ou quase nunca (ou seja, em nenhuma aula); 5 – sempre ou quase sempre (ou seja, em quase todas as aulas))	Expõe com clareza as matérias da UC	Esclarece as dúvidas dos alunos de uma forma adequada	Estimula o interesse dos alunos pela UC
<b>ISCTE-IUL (Média Geral)</b>	<b>4,3</b>	<b>4,4</b>	<b>4,2</b>
<b>CURSO</b>			
Administração Escolar	4,1	4,2	3,9
Administração Pública	4,7	4,7	4,6
Análise de Dados em Ciências Sociais (PG)	4,6	4,8	4,6
Antropologia	4,8	4,7	4,7
Arquitetura	4,3	4,3	4,1
Ciência Política	4,5	4,6	4,4
Ciências do Trabalho e Relações Laborais	4,4	4,6	4,2
Ciências em Emoções	4,7	4,7	4,6
Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação	4,4	4,5	4,2
Contabilidade	4,4	4,5	4,3
Direito das Empresas	4,4	4,5	4,3
Economia	4,2	4,2	4
Economia da Empresa e da Concorrência	4,4	4,4	4,3
Economia e Políticas Públicas	4,4	4,4	4,3
Economia Monetária e Financeira	4,2	4,3	4,1
Economia Social e Solidária	4,5	4,6	4,3
Educação e Sociedade	4,5	4,4	4,2
Empreendedorismo e Estudos da Cultura	4,4	4,4	4,3
Engenharia de Telecomunicações e Informática	4,2	4,3	4,1
Engenharia Informática	4,1	4,2	4
Estudos Africanos	4,1	4,2	4,1
Estudos de Desenvolvimento	4,4	4,5	4,4
Estudos do Ambiente e da Sustentabilidade	4,3	4,3	4,1
Estudos Internacionais	4,5	4,6	4,4
Finanças	4,3	4,4	4,2
Gestão	4,3	4,4	4,2
Gestão de Empresas	3,8	4	3,8
Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional	4,4	4,5	4,3
Gestão de Serviços e da Tecnologia	3,9	4	3,8
Gestão Internacional	4,4	4,4	4,3
História Moderna e Contemporânea	4,4	4,2	4,2
Informática Aplicada às Organizações	4,8	4,9	4,7
Informática e Gestão (PG)	4,1	4,2	4
Jornalismo (PG)	4,2	4,3	4,1
Marketing	4,1	4,1	4
Matemática Financeira	3,4	3,5	3,1
Mercados da Arte	5	5	5
Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos	4,4	4,5	4,3
Políticas Públicas	4,6	4,7	4,4
Psicologia Comunitária e Protecção de Menores	4,8	4,9	4,9
Psicologia Comunitária, Protecção de Crianças e Jovens em Risco	4,6	4,7	4,5
Psicologia das Relações Interculturais	4,2	4,4	4,3
Psicologia Social da Saúde	4,5	4,5	4,3
Psicologia Social e das Organizações	4,4	4,4	4,2
Serviço Social	4,2	4,3	4,1
Sindicalismo e Relações Laborais (PG)	4,6	4,7	4,6
Sociologia	4,6	4,7	4,5
Software de Código Aberto	4,8	4,7	4,8

(\*) Só se apresentam os resultados segundo o curso apenas nos casos em que o respetivo *n* seja igual ou superior a 5.

No Quadro 9.3. apresentam-se as médias face à opinião sobre as práticas pedagógicas dos docentes segundo as escolas do ISCTE-IUL.

**Quadro 9.3. Médias da opinião sobre as práticas pedagógicas dos docentes segundo a escola**

Escala: 1 – nunca ou quase nunca (ou seja, em nenhuma aula); 5 – sempre ou quase sempre (ou seja, em quase todas as aulas)	MI	ECSH	IBS	ESPP	ISTA
Expõe com clareza as matérias da UC	4,3	4,5	4,1	4,5	4,4
Esclarece as dúvidas dos estudantes de uma forma adequada	4,4	4,5	4,3	4,5	4,5
Estimula o interesse dos estudantes pela UC	4,2	4,4	4,1	4,3	4,4

As médias da opinião sobre as práticas pedagógicas dos docentes segundo o ano curricular apresentam-se no Quadro 9.4.

**Quadro 9.4. Médias da opinião sobre as práticas pedagógicas dos docentes segundo o ano do curso**

Escala: 1 – nunca ou quase nunca (ou seja, em nenhuma aula); 5 – sempre ou quase sempre (ou seja, em quase todas as aulas)	MI	1º ANO	2º ANO	3º ANO	4º ANO	5º ANO
Expõe com clareza as matérias da UC	4,3	4,3	4,4	4,4	4,1	4,6
Esclarece as dúvidas dos estudantes de uma forma adequada	4,4	4,4	4,5	4,4	4,1	4,6
Estimula o interesse dos estudantes pela UC	4,2	4,2	4,3	4,3	4	4,5

## 10. SISTEMATIZAÇÃO DA OPINIÃO DOS ALUNOS SOBRE OS ASPETOS POSITIVOS E A MELHORAR

No Quadro 10.1 apresentam-se os resultados da análise das respostas às perguntas abertas acerca do aspeto mais positivo que os alunos quisessem salientar relativamente ao curso.

Os resultados mostram que a maior parte dos aspetos mais positivos salientados pelos alunos diz respeito à qualidade geral dos docentes e relação com os alunos (36%), à organização e qualidade geral do curso (17%) e à qualidade, abrangência e diversidade dos conteúdos curriculares e boa articulação entre as UC (13%).

**Quadro 10.1. Aspeto mais positivo do curso frequentado no ISCTE-IUL**

<b>Curso</b>	<b>n</b>	<b>%</b>
Qualidade geral dos docentes e relação com os alunos	243	35,6
Organização e qualidade geral do curso	113	16,6
Qualidade, abrangência e diversidade dos conteúdos curriculares e boa articulação entre as UC	90	13,2
Componente prática do curso	46	6,7
Boas saídas profissionais e adequação do curso ao mercado de trabalho	42	6,2
Ambiente e convivência no ISCTE-IUL	25	3,7
Sistema de avaliação	24	3,5
Horários/ carga horária	18	2,6
Articulação entre a teoria e a prática	16	2,3
Componente teórica do curso	14	2,1
Horários e avaliações adaptados aos trabalhadores em regime pós-laboral	14	2,1
Aulas lecionadas em Inglês	11	1,6
Conferências, workshops, visitas de estudo, etc.	8	1,2
Qualidade dos equipamentos e do material de apoio disponibilizado	6	0,9
Prestígio do ISCTE-IUL e do curso	5	0,7
Estágios integrados no curso	1	0,1
Outros	6	0,9
<b>Total</b>	<b>682</b>	<b>100</b>

O Quadro 10.2 mostra os aspetos mais positivos salientados pelos alunos relativamente aos espaços físicos, recursos e serviços, nos quais se destacam a qualidade geral das infraestruturas e espaços físicos (40%), a qualidade geral dos serviços e do atendimento nos serviços do ISCTE-IUL (13%) e a biblioteca (11%).

<b>Quadro 10.2. Aspeto mais positivo nos espaços físicos, recursos e serviços do ISCTE-IUL</b>		
<b>Curso</b>	<b>n</b>	<b>%</b>
Qualidade geral das infraestruturas e espaços físicos	208	39,5
Qualidade geral dos serviços e do atendimento nos serviços do ISCTE-IUL	68	12,9
Biblioteca	57	10,8
Quantidade e qualidade das salas e espaços para estudar	38	7,2
Salas de aula, laboratórios, anfiteatros e auditórios	37	7
Equipamento e recursos informáticos (sobretudo a rede wi-fi, computadores, plataforma de e-learning; Fénix, etc.)	32	6,1
Espaços de convívio ao ar livre (pátios, esplanadas)	24	4,6
Limpeza dos espaços físicos exteriores e interiores	22	4,2
Horário alargado (24h) das salas e espaços para estudar	13	2,5
Ambiente e convivência entre os membros da comunidade do ISCTE-IUL (entre alunos, alunos e professores e alunos e funcionários)	11	2,1
Horários dos serviços	7	1,3
Bares e cantinas do ISCTE-IUL	5	1
Segurança	2	0,4
Outros	2	0,4
<b>Total</b>	<b>526</b>	<b>100</b>

O Quadro 10.3. apresenta os resultados obtidos para os aspetos mais positivos do Sistema Interno de Garantia do do ISCTE-IUL (SIGQ), dos quais se destacam os inquéritos de monitorização pedagógica, a qualidade geral do SIGQ do ISCTE-IUL (23%) e a preocupação com melhoria contínua.

**Quadro 10.3. Aspeto mais positivo do Sistema Interno de Garantia do do ISCTE-IUL (SIGQ)**

<b>Curso</b>	<b>n</b>	<b>%</b>
Inquéritos de monitorização pedagógica	27	28,4
Qualidade geral do SIGQ do ISCTE-IUL	22	23,2
Preocupação com melhoria contínua	15	15,8
Envolvimento e participação dos alunos no SIGQ	11	11,6
Garantia da qualidade de ensino	10	10,5
Prestígio que confere ao ISCTE-IUL	6	6,3
FUC (Fichas de Unidade Curricular)	4	4,2
<b>Total</b>	<b>95</b>	<b>100</b>

O Quadro 10.4. apresenta os resultados obtidos para o principal aspeto a melhorar segundo a opinião dos alunos relativamente ao curso que frequentam no ISCTE-IUL.

A maior percentagem de alunos aponta para a necessidade de uma melhor organização, estruturação e qualidade geral do curso (26%) para uma maior componente prática do curso e das UC (15%), assim como para uma maior qualidade pedagógica de alguns docentes (10%).

<b>Quadro 10.4. Principal aspeto a melhorar no curso frequentado no ISCTE-IUL</b>		
<b>Curso</b>	<b>n</b>	<b>%</b>
Organização, estrutura e qualidade geral do curso	151	26,2
Componente prática do curso e das UC	88	15,3
Qualidade pedagógica de alguns docentes e relação com os alunos	60	10,4
Horários e distribuição da carga horária das UC ao longo do semestre/semana	44	7,6
Adequação dos conteúdos do curso ao mercado de trabalho e medidas para promover o contacto com as empresas/organizações (estágios curriculares e profissionais; visitas de estudo; parcerias com entidades; etc.)	39	6,8
Sistema de avaliação (mais equilibrado e adequado) e menor volume de trabalho	34	5,9
Articulação e coerência entre UC	22	3,8
Mais aulas em algumas UC	16	2,8
Disponibilização de mais e melhor material de apoio (e-learning, powerpoint, bibliografia)	15	2,6
Adequação dos horários e da carga de trabalho aos trabalhadores-estudantes	15	2,6
Algumas UC com peso no curso e carga de trabalho excessivos	11	1,9
Melhoria da comunicação com os estudantes	11	1,9
Organização e supervisão dos estágios e sua articulação com horários das UC	10	1,7
Qualidade do Inglês de alguns docentes	9	1,6
Adequação e atualidade dos conteúdos das UC (ou do software utilizado)	8	1,4
Componente teórica (exagerada) e articulação entre aulas teóricas e práticas	5	0,9
Relevância de algumas UC	5	0,9
Eliminação do sistema de presenças	3	0,5
Tempo de lançamento das notas	3	0,5
Outros	28	4,9
<b>Total</b>	<b>577</b>	<b>100</b>

No Quadro 10.5 apresenta-se os resultados da análise das respostas às perguntas abertas sobre os aspetos a melhorar relativamente aos espaços físicos, recursos, serviços do ISCTE-IUL.

A maior percentagem de alunos (19%) aponta para a necessidade de aumentar o número de salas de estudo e melhoria das suas condições (principalmente ao nível dos computadores, climatização, segurança, ruído, etc.), para a melhoria da qualidade dos equipamentos e recursos informáticos (sobretudo a rede wi-fi, computadores, rede geral, plataforma de e-learning, quantidade de fichas para ligar o PC, etc.) (15%) e para a melhoria da qualidade das salas de aula anfiteatros e laboratórios (climatização, projetores e mobiliário) (15%).

**Quadro 10.5. Principal aspeto a melhorar nos espaços físicos, recursos, serviços do ISCTE-IUL**

<b>Curso</b>	<b>n</b>	<b>%</b>
Salas de estudo (mais salas de estudo; melhores condições para a sala de estudo principalmente ao nível dos computadores, climatização, segurança, ruído, etc; disponibilização de salas de aula para estudo)	89	19,1
Qualidade dos equipamentos e recursos informáticos (sobretudo a rede wi-fi, computadores, rede geral, plataforma de e-learning, quantidade de fichas para ligar o PC, etc.)	69	14,8
Qualidade das salas de aula, anfiteatros e laboratórios (climatização, projetores e mobiliário)	68	14,6
Higiene e limpeza dos espaços físicos (sobretudo nas casas de banho, no bar da AE e na sala de estudo)	66	14,2
Qualidade e quantidade das cantinas e Bares (ex: quantidade e qualidade da comida das cantinas, falta de opções vegetarianas, filas excessivas, preços mais acessíveis nos bares)	57	12,3
Qualidade dos espaços físicos (exteriores e interiores) e das infra-estruturas (principalmente o Edifício I / Sedas Nunes)	43	9,2
Qualidade geral dos serviços do ISCTE-IUL e alargamento dos horários	30	6,5
Biblioteca (qualidade do equipamento, do serviço/atendimento e alargamento dos horários)	14	3
Serviços Académicos: Qualidade do serviço/atendimento e alargamento dos horários	12	2,6
Outros	7	1,5
Segurança	4	0,9
Mais espaços e condições para aquecer refeições	3	0,6
Salas de Informática (mais salas e melhores computadores)	3	0,6
<b>Total</b>	<b>465</b>	<b>100</b>

O Quadro 10.6 apresenta os resultados obtidos para o principal aspeto a melhorar no Sistema Interno de Garantia do do ISCTE-IUL (SIGQ), dos quais se destaca o reequacionamento do inquérito de monitorização pedagógica (obrigatoriedade de participação; timing de aplicação, tamanho do inquérito) (51%) e mais medidas e/ou maior visibilidade das ações de melhoria em função dos resultados dos inquéritos (20%).

**Quadro 10.6. Aspeto a melhorar no Sistema Interno de Garantia do do ISCTE-IUL (SIGQ)**

<b>Curso</b>	<b>n</b>	<b>%</b>
Reequacionamento do inquérito de monitorização pedagógica (obrigatoriedade de participação; <i>timing</i> de aplicação, tamanho do inquérito)	18	51,4
Mais medidas e/ou maior visibilidade das ações de melhoria em função dos resultados dos inquéritos	7	20
Maior auscultação dos alunos ( <i>focus groups</i> e/ou outras formas mais diretas de comunicação com os alunos para averiguar o que deveria ser melhorado)	5	14,3
FUC (fornecimento efectivo por parte de todos os docentes; maior detalhe e uniformização)	3	8,6
Outros	2	5,7
<b>Total</b>	<b>35</b>	<b>100</b>