

RELATÓRIO DE MONITORIZAÇÃO PEDAGÓGICA

**Inquérito aos Estudantes do 2º Ciclo
2º Semestre | 2016/2017**

Ficha Técnica

ISCTE – INSTITUTO UNIVERSITÁRIO DE LISBOA

Edição

GEAPQ| GABINETE DE ESTUDOS, AVALIAÇÃO, PLANEAMENTO E QUALIDADE

JULHO 2017

ÍNDICE

1. INTRODUÇÃO E METODOLOGIA	9
2. CARACTERIZAÇÃO DA AMOSTRA	11
3. SATISFAÇÃO GERAL COM O ISCTE-IUL, O CURSO, AS UNIDADES CURRICULARES, OS DOCENTES E O EMPENHO DO PRÓPRIO NAS UC.....	15
4. OPINIÃO SOBRE A QUALIDADE DOS ESPAÇOS FÍSICOS, RECURSOS E SERVIÇOS DO ISCTE-IUL.....	33
5. OPINIÃO SOBRE O SISTEMA INTERNO DE GARANTIA DA QUALIDADE (SIGQ-IUL)	39
6. OPINIÃO SOBRE O CURSO	42
7. OPINIÃO SOBRE AS UNIDADES CURRICULARES.....	45
8. PERCEÇÃO DAS ESTRATÉGIAS PRÓPRIAS DE APRENDIZAGEM	50
9. OPINIÃO SOBRE AS PRÁTICAS PEDAGÓGICAS DOS DOCENTES.....	53
10. SISTEMATIZAÇÃO DA OPINIÃO DOS ESTUDANTES SOBRE OS ASPETOS POSITIVOS E A MELHORAR	56

RESULTADOS-CHAVE

1. O Inquérito aplicado no final do segundo semestre do ano letivo de 2016/2017 aos estudantes do 2º ciclo incidiu sobre os seguintes aspetos: satisfação com o ISCTE-IUL, o curso, as UC, os docentes e o empenho do próprio nas UC; opinião sobre a qualidade dos espaços físicos, recursos e serviços do ISCTE-IUL; opinião sobre o sistema interno de garantia da qualidade (SIGQ) do ISCTE-IUL; opinião sobre o curso; opinião sobre a qualidade das UC e das práticas pedagógicas dos docentes e perceção das estratégias de aprendizagem dos próprios estudantes.

2. Participaram no inquérito 1766 estudantes, o que corresponde a 89% do universo.

3. O Inquérito contempla os seguintes indicadores de satisfação geral:

- Satisfação com o ISCTE-IUL (90%)
- Satisfação com o próprio empenho nas UC (88%)
- Satisfação com os docentes (87%)
- Satisfação com o curso (85%)
- Satisfação com as UC (83%)

4. A opinião dos inquiridos sobre o ISCTE-IUL em comparação com outras instituições de ensino superior em Portugal é bastante positiva, dado que a maioria dos estudantes (76%) considera que o ISCTE-IUL é melhor, ou muito melhor, do que as outras instituições de ensino superior em Portugal.

5. A grande maioria dos estudantes (88%) considera elevada, ou muito elevada, a probabilidade de recomendar o ISCTE-IUL a um amigo(a)/familiar.

6. A opinião geral dos inquiridos relativamente à qualidade dos vários espaços físicos, recursos e serviços disponibilizados pelo ISCTE-IUL é globalmente positiva, salientando-se:

- As salas de aula, anfiteatros, auditórios e salas para conferências (86%)
- Sistema Fénix (84%)
- Serviços de Informação e Documentação (Biblioteca) (83%)
- Os serviços de segurança (83%)

7. Os estudantes inquiridos afirmam estar satisfeitos com o sistema interno de garantia da qualidade (SIGQ-IUL), nomeadamente:

- Os mecanismos de ensino que favorecem a aprendizagem dos estudantes (ex: E-learning) (82%)
- A qualidade geral do sistema interno de garantia da qualidade (SIGQ-IUL) (79%)
- Os procedimentos que promovem a qualidade do ensino no ISCTE-IUL (ex: FUC) (78%)

- Os procedimentos que permitem comprovar a qualidade do ensino no ISCTE-IUL (ex: inquéritos de monitorização pedagógica) (74%)

8. No que diz respeito à qualidade da formação, salienta-se o seguinte:

- o curso dá uma boa formação teórica (86%)
- o diploma conferido pelo curso proporciona uma fácil integração no mercado de trabalho (66%)
- o número de horas de trabalho requerido está adequado ao número de créditos (66%)
- o curso dá uma boa formação prática (62%)

9. A opinião geral sobre as UC que os estudantes frequentaram é globalmente positiva:

- as UC permitiram aprender muitos conhecimentos novos (83%)
- o número de horas de trabalho autónomo é adequado (82%)
- as UC contribuíram para o desenvolvimento do sentido crítico e espírito reflexivo (81%)
- Os procedimentos de avaliação das UC estão adequados aos respetivos objetivos de aprendizagem (81%)
- o número de horas de contacto/aulas nas UC é adequado (80%)
- as matérias das UC estão bem articuladas com os conhecimentos adquiridos noutras UC (77%)

10. No que diz respeito à perceção das estratégias de aprendizagem, os resultados revelam que os estudantes:

- vão regularmente às aulas (83%)
- participam nas discussões das aulas (61%)
- procuram bibliografia sobre os temas abordados (58%)

11. A opinião geral acerca das práticas pedagógicas dos docentes é bastante positiva:

- esclarecem as dúvidas de forma adequada (85%)
- expõem com clareza as matérias lecionadas (84%)
- estimulam o interesse dos estudantes pela UC (78%)

12. Com o objetivo de permitir uma visão panorâmica da opinião dos estudantes sobre os cursos frequentados, apresentam-se no quadro da página seguinte os resultados observados em alguns dos indicadores relativos à satisfação.

Síntese dos resultados da satisfação por curso e escola (2º semestre de 2016/2017) (*)

(Escala: 0 - nada satisfeito; 10 - muitíssimo satisfeito)	Satisfação geral com o ISCTE-IUL	Satisfação com o curso	Satisfação geral com as UC	Satisfação geral com os docentes	Satisfação geral com o empenho do próprio nas UC
ISCTE-IUL (Média Geral)	7,6	7,3	7,2	7,7	7,4
CURSO					
Administração Escolar	8,1	7,9	7,7	8,2	8,4
Administração Pública	8	7,9	8,1	8,4	8,1
Análise de Dados em Ciências Sociais (PG)	8,9	8,8	8,3	8,9	7,7
Antropologia	7,3	7,8	7,6	8,5	8,1
Antropologia (UTAD)	7,4	6,4	7,8	8,4	7,9
Arquitetura (MIA)	7,3	6,9	7	7,4	7,1
Ciência Política	8,1	8,4	7,9	8,1	7,9
Ciências do Trabalho e Relações Laborais	7,3	7,6	7,1	7,3	7,8
Ciências em Emoções	6,9	6,6	7	8,4	7,3
Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação	7,7	7,3	7,1	7,8	7,1
Contabilidade	8,3	8,1	7,6	7,7	7,3
Direito das Empresas e do Trabalho	7,9	7,7	7,5	8	7,6
Economia	7,1	6,4	7	7,5	7,1
Economia da Empresa e da Concorrência	7,8	7,7	7,1	7,6	7,1
Economia e Políticas Públicas	7,9	7,4	7,4	7,9	7,1
Economia Monetária e Financeira	7,4	7,6	6,9	7,5	6,9
Economia Social e Solidária	7,9	8	6,7	7,5	7,2
Educação e Sociedade	8,5	8,1	7,7	8,4	8,3
Empreendedorismo e Estudos da Cultura	7,6	7	7,1	7,7	6,9
Engenharia de Telecomunicações e Informática	8,1	8	7,4	7,8	7,5
Engenharia Informática	7,1	6,4	6,7	7,4	7
Estudos Africanos	8,7	8,4	8,7	9,1	8,4
Estudos de Desenvolvimento	6,9	5,9	7,4	8,3	7,3
Estudos do Ambiente e da Sustentabilidade	7,1	6,5	7,2	7,7	7,2
Estudos Internacionais	7,1	6,6	6,9	7,3	6,9
Finanças	8,2	7,8	7,7	8,1	7,6
Gestão	7,6	7,3	7,4	7,9	7,7
Gestão de Empresas	7,4	7,4	7,1	7,2	7,3
Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional	7,4	6,7	6,9	7,4	7,5
Gestão de Serviços e da Tecnologia	8,1	7,8	7	7,5	7,3
Gestão de Sistemas de Informação	8,2	7,8	7,9	8,4	7,9
Gestão Internacional	7,2	6,8	7,7	7,6	7,8
História Moderna e Contemporânea	8,3	7,9	6,8	7	7,7
Informática Aplicada às Organizações (PG)	8	7,7	6,4	7,4	6,9
Informática e Gestão	6,9	7	7,2	7,5	7,3
Jornalismo (PG)	5,4	4,5	6,5	6,3	7,4
Marketing	6,6	6,6	6,7	7,1	7,5
Mercados da Arte	6,6	6,5	6,4	6,5	7,3
Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos	7	5,7	6,3	6,8	6,4
Políticas Públicas	7,8	7,6	7,9	8,3	7,7
Psicologia Comunitária, Proteção de Crianças e Jovens em Risco	7,8	8,1	7,7	8,5	7,3
Psicologia das Relações Interculturais	7,4	6,8	7,5	8,4	7,6
Psicologia Social da Saúde	8,2	7,7	6,7	7,5	7,3
Psicologia Social e das Organizações	8,3	7,9	7	7,9	7,4
Serviço Social	8,1	7,5	7,7	8,1	7,6
Sociologia	8	8	8,2	8,7	7,9
ESCOLA					
Escola de Ciências Sociais e Humanas (ECSH)	7,6	7,1	7,3	7,9	7,3
Escola de Gestão (IBS)	7,4	7,2	7,1	7,6	7,3
Escola de Sociologia e Políticas Públicas (ESPP)	7,8	7,5	7,5	7,9	7,7
Escola de Tecnologias e Arquitetura (ISTA)	7,7	7,4	6,9	7,5	7,2

(*) Só se apresentam os resultados segundo o curso apenas nos casos em que o respetivo *n* seja igual ou superior a 5.

1. INTRODUÇÃO E METODOLOGIA

1. O Inquérito de Monitorização Pedagógica do segundo semestre de 2016/2017 foi aplicado aos estudantes do 2º ciclo ao longo do segundo semestre no qual se obteve uma taxa de participação de 89%.

2. No presente relatório analisa-se a opinião dos estudantes do segundo semestre dos 54 cursos de 2º ciclo que estiveram em funcionamento no ano letivo de 2016/2017. A análise incide somente sobre os aspetos globais ou agregados. A análise específica das unidades curriculares (UC) e dos docentes cabe a cada departamento/escola, a quem serão enviados os respetivos dados.

O relatório compreende 10 secções: (1) introdução e metodologia; (2) caracterização da amostra; (3) satisfação com o ISCTE-IUL, o curso, as UC, os docentes e o empenho do próprio nas UC; (4) opinião sobre a qualidade dos espaços físicos, recursos e serviços do ISCTE-IUL; (5) opinião sobre o sistema interno de garantia da qualidade (SIGQ-IUL); (6) opinião sobre o curso; (7) opinião sobre a qualidade das unidades curriculares; (8) perceção das estratégias de aprendizagem dos próprios estudantes; (9) opinião sobre as práticas pedagógicas dos docentes e (10) sistematização da opinião dos estudantes sobre os aspetos mais positivos e a melhorar no funcionamento do curso, nos espaços físicos, recursos, serviços e no SIGQ-IUL.

3. O tratamento dos dados obedeceu a uma estratégia que contempla a análise descritiva de todos os indicadores relativos às diversas vertentes acima referidas, segmentados por três variáveis de caracterização que se consideram nucleares tendo em atenção os objetivos do relatório (o curso de pertença, a escola que gere o curso e o ano que o estudante frequenta). Uma vez que este relatório tem um carácter global, os dados relativos às UC, aos docentes e às estratégias de aprendizagem dos estudantes foram considerados em geral (sem especificação das UC e docentes respetivos). Neste sentido, na parte do relatório sobre UC, estratégias próprias de aprendizagem e docentes as análises tiveram por base o número total de respostas apresentadas pelos 1752 estudantes que responderam ao questionário.

4. Para facilitar a leitura dos resultados optou-se, nos casos em que se afigurou relevante, por se apresentar as medianas, as médias e as frequências relativas correspondentes aos níveis das escalas utilizadas (os níveis de cada escala estão explicitados em cada Quadro de resultados). Uma vez que nem todos os estudantes responderam a todas as UC em que estavam inscritos e respetivos docentes, as frequências apresentadas dizem respeito às respostas válidas, indicando-se por essa

razão o respetivo total em cada item. Este critério foi seguido em todas secções. Foram realizadas análises de variância pelas variáveis “curso” e “ano curricular”, considerando-se apenas como efetivamente diferentes as médias dos grupos com homogeneidade das variâncias e com um nível de significância igual ou inferior a .05 (critérios aferidos pelo teste estatístico de Scheffé). No entanto, não foram encontradas diferenças estatisticamente significativas em todas as variáveis consideradas.

2. CARACTERIZAÇÃO DA AMOSTRA

De acordo com os elementos disponíveis, os cursos de 2º ciclo do ISCTE-IUL (mestrados e pós-graduações) foram frequentados no segundo semestre de 2016/2017 por 1987 estudantes. Participaram no inquérito 1766 estudantes, o que corresponde a **89%** do universo. Deste número, 14 estudantes optaram por “responder que não respondiam” ao conteúdo do questionário. Assim, este foi respondido anonimamente por 1752 estudantes, o que corresponde a 88% do universo. No Quadro 2.1 apresenta-se a distribuição do universo e da amostra pelos cursos.

Quadro 2.1. Caracterização do universo e da amostra segundo o curso

Curso	Universo		Amostra		Amostra / Universo
	n	%	n	%	%
Administração Escolar	20	1	15	0,8	75
Administração Pública	44	2,2	35	2	79,5
Análise de Dados em Ciências Sociais (PG)	25	1,3	21	1,2	84
Antropologia	12	0,6	10	0,6	83,3
Antropologia (UTAD)	14	0,7	14	0,8	100
Arquitetura (MIA)	251	12,6	219	12,4	87,3
Ciência Política	23	1,2	21	1,2	91,3
Ciências do Trabalho e Relações Laborais	20	1	13	0,7	65
Ciências em Emoções	20	1	16	0,9	80
Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação	70	3,5	64	3,6	91,4
Contabilidade	41	2,1	38	2,2	92,7
Direito das Empresas	5	0,3	4	0,2	80
Direito das Empresas e do Trabalho	45	2,3	38	2,2	84,4
Economia	23	1,2	21	1,2	91,3
Economia da Empresa e da Concorrência	61	3,1	49	2,8	80,3
Economia e Políticas Públicas	23	1,2	18	1	78,3
Economia Monetária e Financeira	49	2,5	42	2,4	85,7
Economia Social e Solidária	17	0,9	16	0,9	94,1
Educação e Sociedade	18	0,9	15	0,8	83,3
Empreendedorismo e Estudos da Cultura	46	2,3	40	2,3	87
Engenharia de Telecomunicações e Informática	86	4,3	69	3,9	80,2
Engenharia Informática	71	3,6	61	3,5	85,9
Estudos Africanos	15	0,8	12	0,7	80
Estudos de Desenvolvimento	16	0,8	13	0,7	81,3
Estudos do Ambiente e da Sustentabilidade	12	0,6	11	0,6	91,7
Estudos Internacionais	69	3,5	61	3,5	88,4
Estudos Urbanos	8	0,4	4	0,2	50
Finanças	27	1,4	26	1,5	96,3
Gestão	124	6,2	119	6,7	96
Gestão de Empresas	56	2,8	52	2,9	92,9
Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional	66	3,3	65	3,7	98,5
Gestão de Serviços e da Tecnologia	31	1,6	31	1,8	100
Gestão de Sistemas de Informação	18	0,9	17	1	94,4
Gestão Internacional	32	1,6	31	1,8	96,9
História Moderna e Contemporânea	17	0,9	16	0,9	94,1
Informática Aplicada à Sociedade da Informação e do Conhecimento	1	0,1	1	0,1	100

Quadro 2.1. Caracterização do universo e da amostra segundo o curso (Cont.)

Curso	Universo		Amostra		Amostra / Universo
	n	%	n	%	%
Informática Aplicada às Organizações (PG)	29	1,5	28	1,6	96,6
Informática e Gestão	20	1	19	1,1	95
Jornalismo (PG)	17	0,9	9	0,5	52,9
Marketing	61	3,1	61	3,5	100
Matemática Financeira (ISCTE-IUL/FCUL)	1	0,1	1	0,1	100
Mercados da Arte	22	1,1	20	1,1	90,9
Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos	39	2	35	2	89,7
Políticas Públicas	20	1	17	1	85
Psicologia Comunitária e Protecção de Menores	2	0,1	1	0,1	50
Psicologia Comunitária, Protecção de Crianças e Jovens em Risco	50	2,5	47	2,7	94
Psicologia das Relações Interculturais	22	1,1	18	1	81,8
Psicologia Social da Saúde	15	0,8	13	0,7	86,7
Psicologia Social e das Organizações	143	7,2	122	6,9	85,3
Serviço Social	44	2,2	41	2,3	93,2
Sociologia	26	1,3	22	1,2	84,6
NR			14	0,8	
TOTAL	1987	100	1766	100	88,9

Os dados apresentados no Quadro 2.1 mostram que os cursos em que se verificou 100% de participação na resposta ao inquérito¹ foram: *Antropologia (UTAD)*, *Gestão de Serviços e da Tecnologia* e *Marketing*.

No Quadro 2.2. apresenta-se a distribuição do universo e da amostra pelas diferentes escolas do ISCTE-IUL.

Quadro 2.2. Distribuição das escolas no universo e na amostra

Escola	Universo		Amostra		Amostra/Universo
	n	%	n	%	%
Escola de Ciências Sociais e Humanas (ECSH)	504	25,3	433	24,7	85,9
Escola de Gestão (IBS)	512	25,7	484	27,6	94,5
Escola de Sociologia e Políticas Públicas (ESPP)	496	25	422	24,1	85,1
Escola de Tecnologias e Arquitetura (ISTA)	476	24	414	23,6	87
TOTAL	1987	100	1752	100	88,2

¹ Excluindo os cursos em que se obtiveram menos de 5 respostas.

No Quadro 2.3. apresenta-se a distribuição da amostra segundo o ano frequentado pelos respondentes.

Quadro 2.3. Distribuição da amostra segundo o ano curricular

Ano Curricular	Amostra	
	n	%
1º Ano	1354	77,3
2º Ano	276	15,8
3º Ano	62	3,5
4º Ano	43	2,5
5º Ano	17	1
Total	1752	100

No Quadro 2.4. pode observar-se a distribuição dos respondentes segundo o sexo e a idade, sendo a amostra maioritariamente constituída por estudantes do sexo feminino (58%) e por estudantes com idades compreendidas entre os 18 e os 24 anos (61%).

Quadro 2.4. Caracterização da amostra segundo o sexo e a idade		
	n	%
SEXO		
Masculino	740	42,2
Feminino	1012	57,8
Total	1752	100
IDADE		
18 anos	14	0,8
19 anos	38	2,2
20 anos	33	1,9
21 anos	211	12
22 anos	310	17,7
23 anos	260	14,8
24 anos	195	11,1
25 a 29 anos	377	21,5
30 a 34 anos	126	7,2
35 a 39 anos	72	4,1
40 a 44 anos	50	2,9
45 a 49 anos	22	1,3
50 ou mais anos	44	2,5
Total	1752	100

3. SATISFAÇÃO GERAL COM O ISCTE-IUL, O CURSO, AS UNIDADES CURRICULARES, OS DOCENTES E O EMPENHO DO PRÓPRIO NAS UC

O Inquérito contempla vários indicadores de satisfação geral: satisfação geral com o ISCTE-IUL, satisfação geral com o curso, satisfação geral com as UC, satisfação geral com os docentes e satisfação geral com o empenho do próprio nas UC.

Globalmente, o nível de satisfação é elevado: 90% dos inquiridos estão satisfeitos ou muito satisfeitos com o ISCTE-IUL; 88% estão satisfeitos ou muito satisfeitos com o seu próprio empenho nas UC; 87% estão satisfeitos ou muito satisfeitos com os docentes; 85% estão satisfeitos ou muito satisfeitos com o curso que frequentam e 83% estão satisfeitos ou muito satisfeitos com as UC (Quadro 3.1).

Quadro 3.1. Medianas, médias e percentagens da satisfação com o ISCTE-IUL, o curso, as UC, os docentes e o empenho do próprio nas UC

Escala: 0 – Nada satisfeito(a); 10 – Muito satisfeito(a)	Mediana	Média	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
			%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Satisfação geral com os docentes (n=8441)	8	7,7	0,9	0,8	1,1	1,7	2,8	5,2	8,3	16,6	23,5	20,8	18,3
Satisfação geral com o ISCTE-IUL (n=1647)	8	7,6	0,4	0,3	0,2	1,4	2,4	5,3	9	18,7	33,7	20	8,6
Satisfação geral com o empenho do próprio nas UC (n=6974)	8	7,4	0,4	0,3	0,6	1,3	2,3	7,1	12,4	24,5	27,1	16	8,1
Satisfação geral com o curso (n=1640)	8	7,3	0,7	0,6	0,9	1,6	4	7,3	12	19,8	26,8	17,5	8,8
Satisfação geral com as UC (n=7048)	8	7,2	1,1	1	1,6	2,3	3,7	7,6	11,4	20,3	25,3	15,7	10,1

Numa escala de zero a dez, os resultados revelam um bom nível médio de satisfação com os docentes (M=7,7), com o ISCTE-IUL (M=7,6), com o empenho do próprio nas UC (M=7,4), com o curso (M=7,3), e com as UC (M=7,2).

A correlação entre a satisfação com o ISCTE-IUL e a satisfação com o curso é positiva e significativa ($r=.72$, $p<.00$), verificando-se também uma correlação positiva e significativa entre a satisfação com as UC e a satisfação com o empenho do próprio nas UC ($r=.65$, $p<.00$).

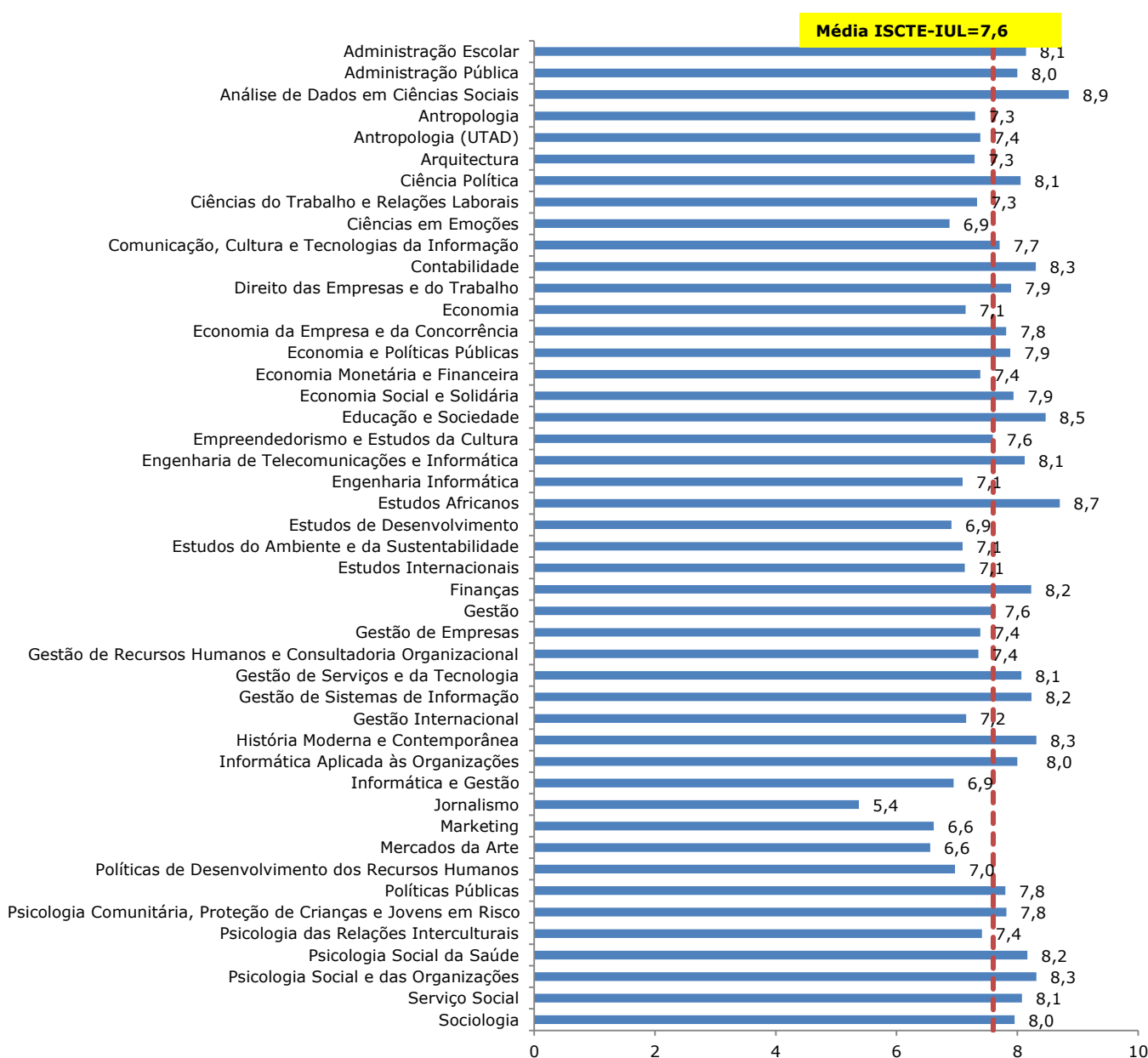
O Quadro 3.2 mostra a evolução dos indicadores de satisfação geral nos últimos seis semestres.

Quadro 3.2. Médias da satisfação com o ISCTE-IUL, o curso, as UC, os docentes e o empenho do próprio nas UC nos últimos seis semestres

Escala: 0 – Nada satisfeito(a); 10 – Muitíssimo satisfeito(a)	2013/2014		2014/2015		2016/2017	
	1º Sem.	2º Sem.	1º Sem.	2º Sem.	1º Sem.	2º Sem.
	Satisfação geral com o ISCTE-IUL	7,7	7,5	7,7	7,6	7,9
Satisfação geral com o curso	7,4	7,2	7,4	7,3	7,7	7,3
Satisfação geral com as UC	7,2	7,1	7,2	7,3	7,3	7,2
Satisfação geral com os docentes	7,7	7,5	7,8	7,8	7,4	7,7
Satisfação geral com o empenho do próprio nas UC	7,4	7,3	7,4	7,5	7,9	7,4

A análise do grau de satisfação segundo os cursos revela algumas diferenças: Os inquiridos de *Administração Escolar, Administração Pública, Análise de Dados em Ciências Sociais, Ciência Política, Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação, Contabilidade, Direito das Empresas e do Trabalho, Economia da Empresa e da Concorrência, Economia e Políticas Públicas, Economia Social e Solidária, Educação e Sociedade, Engenharia de Telecomunicações e Informática, Estudos Africanos, Finanças, Gestão de Serviços e da Tecnologia, Gestão de Sistemas de Informação, História Moderna e Contemporânea, Informática Aplicada às Organizações, Políticas Públicas, Psicologia Comunitária, Proteção de Crianças e Jovens em Risco, Psicologia Social da Saúde, Psicologia Social e das Organizações, Serviço Social e Sociologia* têm um nível de satisfação com o ISCTE-IUL tendencialmente acima da média geral (cf. Gráfico 3.1).

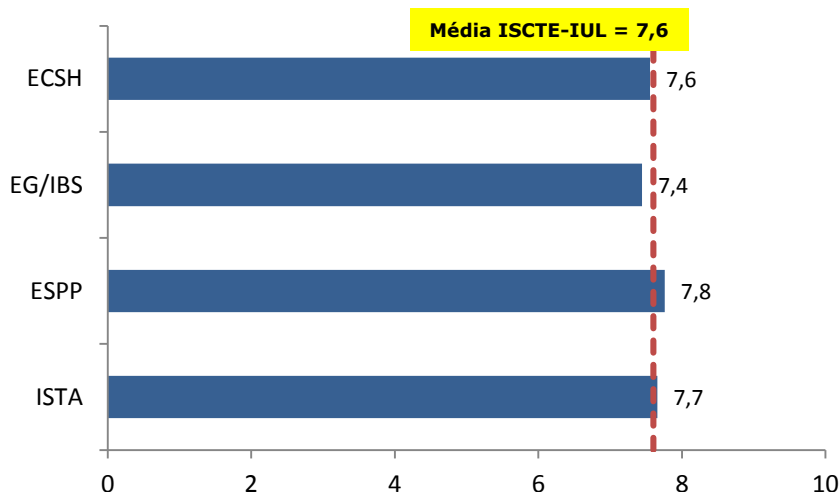
Gráfico 3.1. Médias da satisfação com o ISCTE-IUL segundo o curso (*)



(*) Só se apresentam os resultados segundo o curso apenas nos casos em que o respetivo n seja igual ou superior a 5.

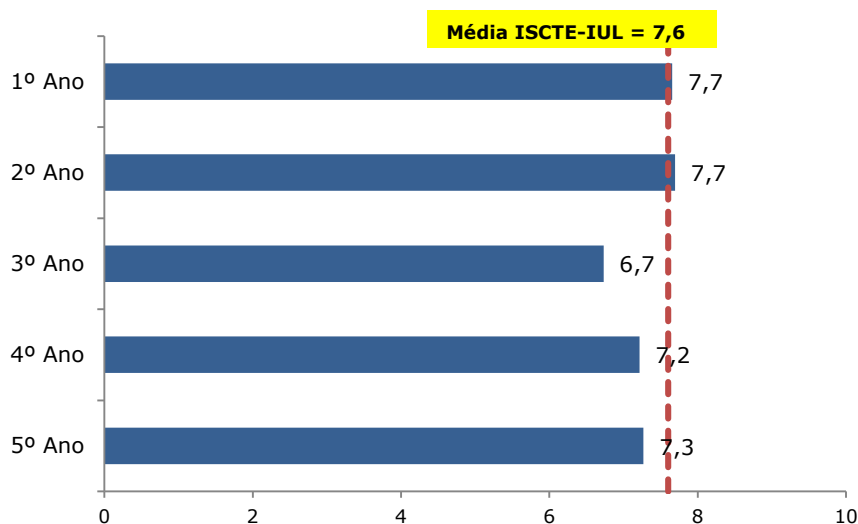
A análise segundo as diferentes escolas do ISCTE-IUL revela algumas diferenças: os inquiridos da *ESPP* e da *ISTA* têm um nível de satisfação com o ISCTE-IUL tendencialmente acima da média geral (Cf. Gráfico 3.2).

Gráfico 3.2. Médias da satisfação com o ISCTE-IUL segundo a escola



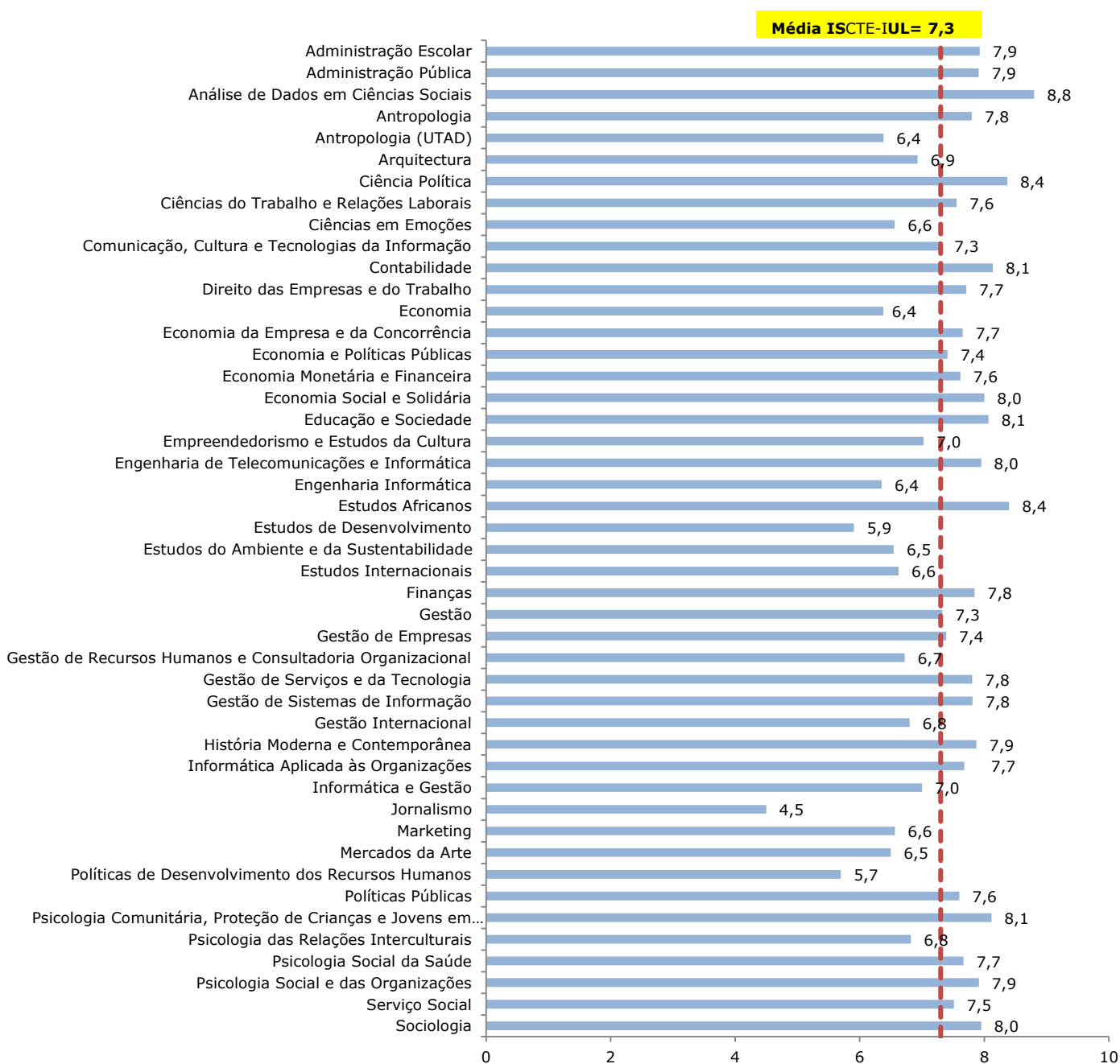
A análise segundo o ano frequentado revela algumas diferenças: os inquiridos do *1º ano* e do *2º ano* têm um nível de satisfação com o curso tendencialmente acima da média geral (Cf. Gráfico 3.3).

Gráfico 3.3. Médias da satisfação com o ISCTE-IUL segundo o ano que frequenta



A análise do grau de satisfação segundo os cursos revela algumas diferenças: os inquiridos de *Administração Escolar, Administração Pública, Análise de Dados em Ciências Sociais, Antropologia, Ciência Política, Ciências do Trabalho e Relações Laborais, Contabilidade, Direito das Empresas e do Trabalho, Economia da Empresa e da Concorrência, Economia Monetária e Financeira, Economia Social e Solidária, Educação e Sociedade, Engenharia de Telecomunicações e Informática, Estudos Africanos, Finanças, Gestão de Serviços e da Tecnologia, Gestão de Sistemas de Informação, História Moderna e Contemporânea, Informática Aplicada às Organizações, Políticas Públicas, Psicologia Comunitária, Proteção de Crianças e Jovens em Risco, Psicologia Social da Saúde, Psicologia Social e das Organizações, Serviço Social e Sociologia* têm um nível de satisfação com o curso tendencialmente acima da média geral (cf. Gráfico 3.4).

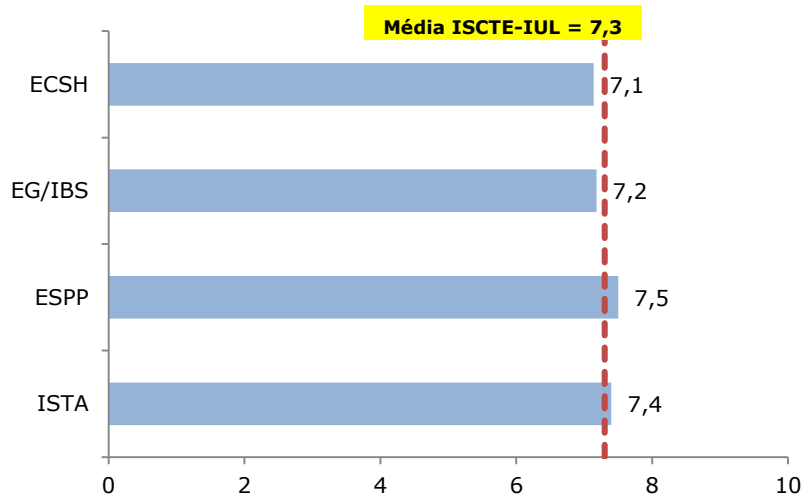
Gráfico 3.4. Médias da satisfação com o CURSO segundo o curso (*)



(*) Só se apresentam os resultados segundo o curso apenas nos casos em que o respetivo n seja igual ou superior a 5.

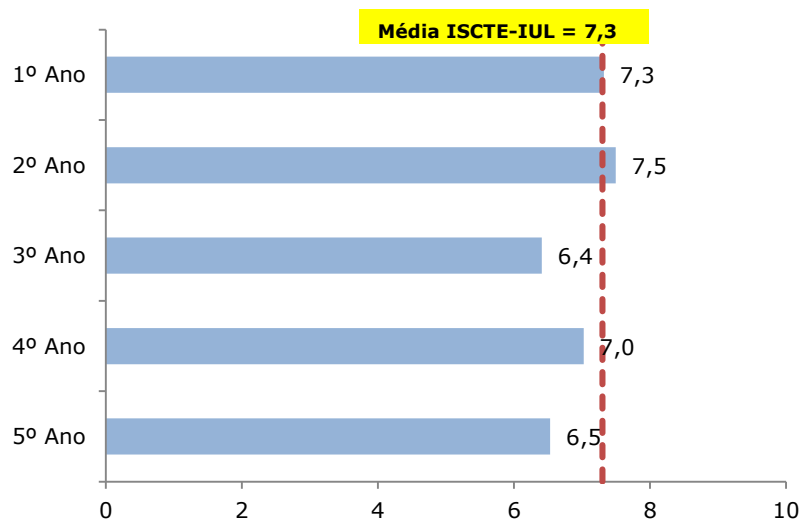
A análise segundo as diferentes escolas do ISCTE-IUL revela algumas diferenças: os inquiridos da *ESPP* e da *ISTA* têm um nível de satisfação com o curso tendencialmente acima da média geral (Cf. Gráfico 3.5).

Gráfico 3.5. Médias da satisfação com o CURSO segundo a escola



A análise segundo o ano frequentado revela algumas diferenças: os inquiridos do 2º ano têm um nível de satisfação com o curso tendencialmente acima da média geral (Cf. Gráfico 3.6).

Gráfico 3.6. Médias da satisfação com o CURSO segundo o ano que frequenta



A análise do grau de satisfação segundo os cursos revela algumas diferenças: os inquiridos dos cursos de *Administração Escolar, Administração Pública, Análise de Dados em Ciências Sociais, Antropologia, Antropologia (UTAD), Ciência Política, Contabilidade, Direito das Empresas e do Trabalho, Economia e Políticas Públicas, Educação e Sociedade, Engenharia de Telecomunicações e Informática, Estudos Africanos, Estudos de Desenvolvimento, Finanças, Gestão, Gestão de Sistemas de Informação, Gestão Internacional, Políticas Públicas, Psicologia Comunitária, Proteção de Crianças e Jovens em Risco, Psicologia das Relações Interculturais, Serviço Social e Sociologia* têm um nível de satisfação com as UC tendencialmente acima da média geral (cf. Gráfico 3.7).

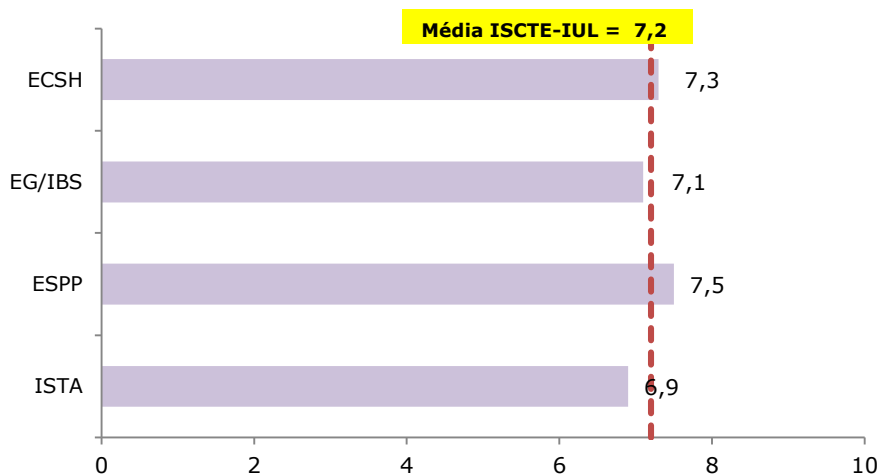
Gráfico 3.7. Médias da satisfação com as UC segundo o curso (*)



(*) Só se apresentam os resultados segundo o curso apenas nos casos em que o respetivo n seja igual ou superior a 5.

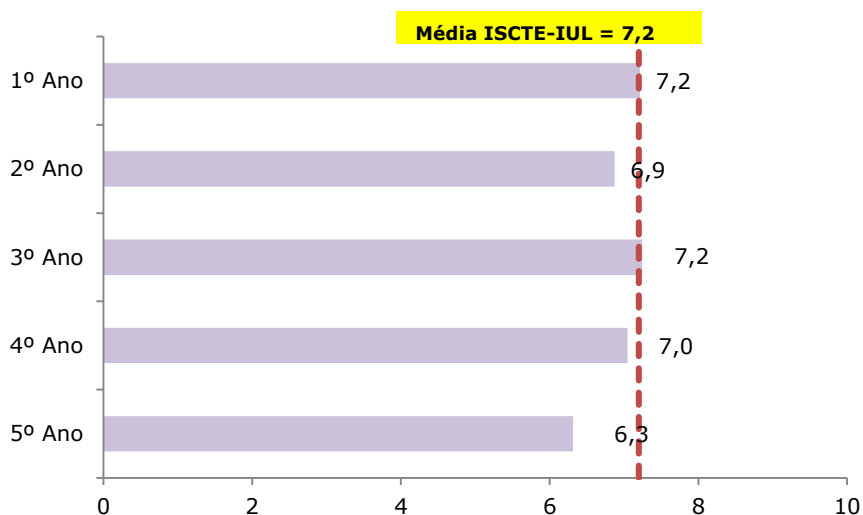
A análise segundo as diferentes escolas do ISCTE-IUL revela algumas diferenças: os inquiridos da ECSH e da *ESPP* têm um nível de satisfação com as UC tendencialmente acima da média geral (Cf. Gráfico 3.8).

Gráfico 3.8. Médias da satisfação com as UC segundo a escola



A análise segundo o ano frequentado não revela nenhum ano curricular frequentado com um nível de satisfação com as UC tendencialmente acima da média geral (Cf. Gráfico 3.9).

Gráfico 3.9. Médias da satisfação com as UC segundo o ano que frequenta



A análise do grau de satisfação segundo os cursos revela algumas diferenças: os inquiridos de *Administração Escolar, Administração Pública, Análise de Dados em Ciências Sociais, Antropologia, Antropologia (UTAD), Ciência Política, Ciências em Emoções, Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação, Direito das Empresas e do Trabalho, Economia e Políticas Públicas, Educação e Sociedade, Engenharia de Telecomunicações e Informática, Estudos Africanos, Estudos de Desenvolvimento, Finanças, Gestão, Gestão de Sistemas de Informação, Políticas Públicas, Psicologia Comunitária, Proteção de Crianças e Jovens em Risco, Psicologia das Relações Interculturais, Psicologia Social e das Organizações, Serviço Social e Sociologia* têm um nível de satisfação com os docentes tendencialmente acima da média geral (cf. Gráfico 3.10).

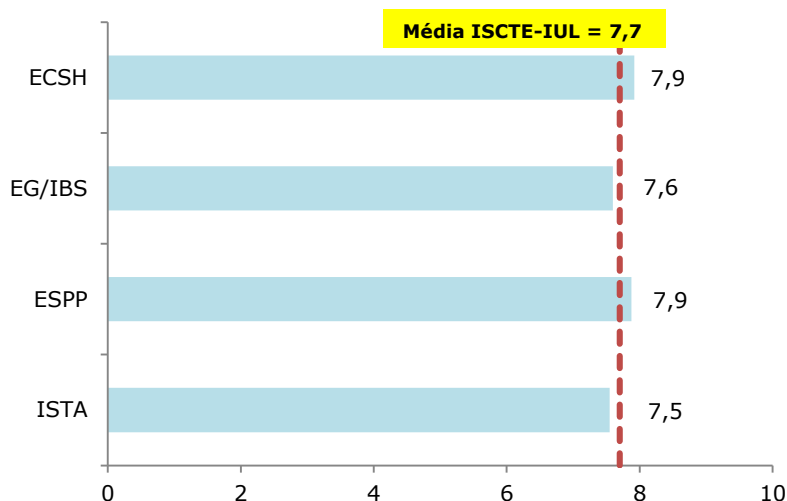
Gráfico 3.10. Médias da satisfação com os DOCENTES segundo o curso



(*) Só se apresentam os resultados segundo o curso apenas nos casos em que o respetivo n seja igual ou superior a 5.

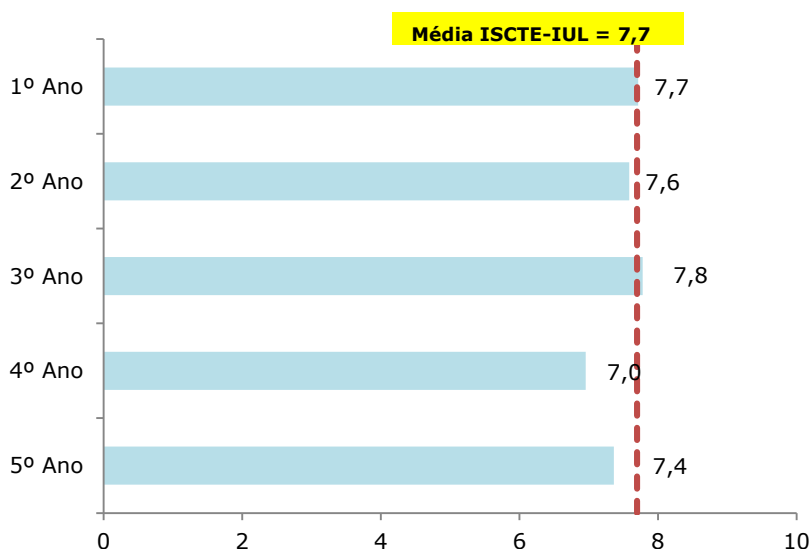
A análise segundo as diferentes escolas do ISCTE-IUL revela algumas diferenças: os inquiridos da ECSH e da *ESPP* têm um nível de satisfação com os docentes tendencialmente acima da média geral (Cf. Gráfico 3.11).

Gráfico 3.11. Médias da satisfação com os DOCENTES segundo a escola



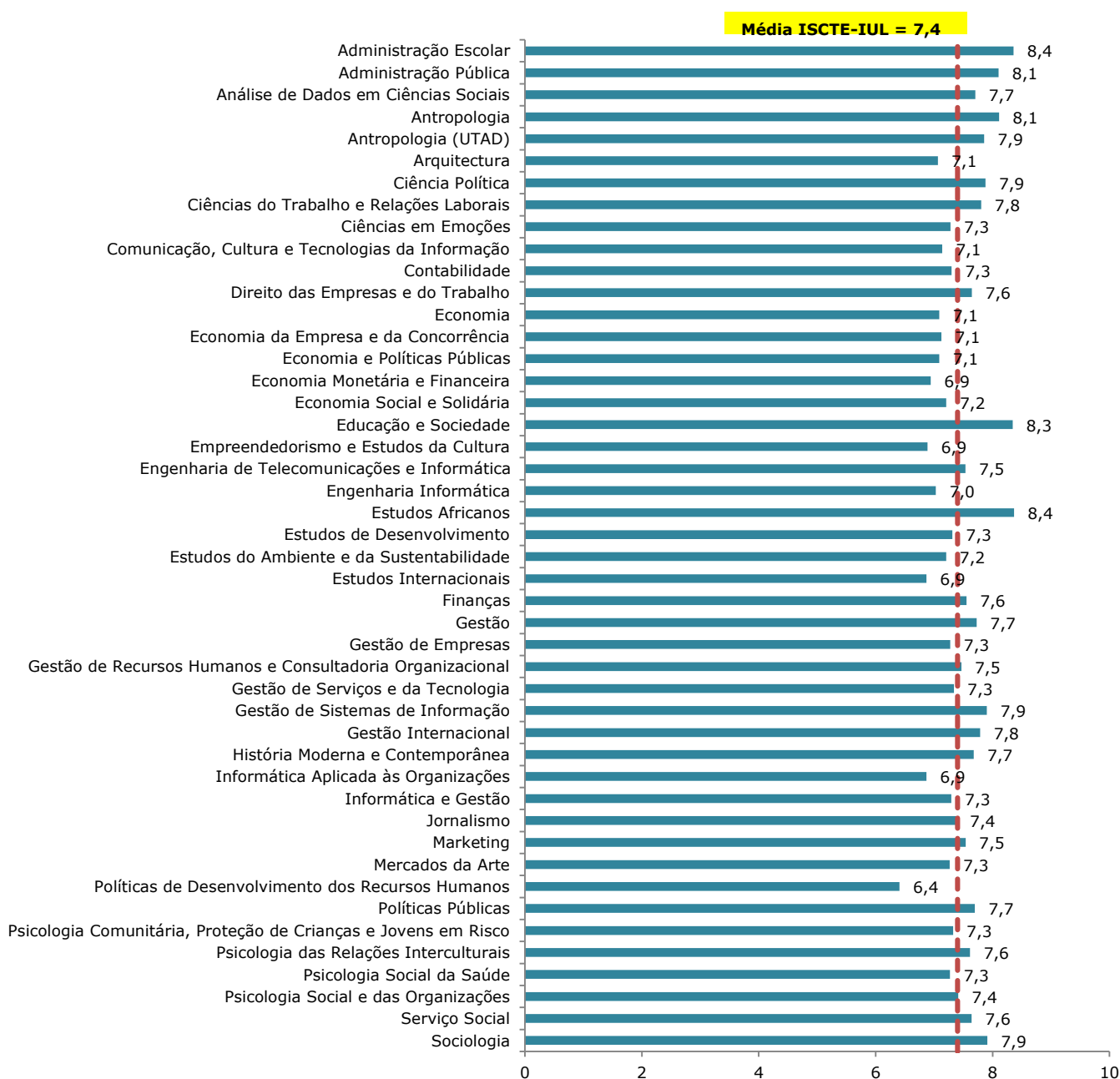
A análise segundo o ano frequentado revela algumas diferenças: os inquiridos do 3º ano têm um nível de satisfação com os docentes tendencialmente acima da média geral (Cf. Gráfico 3.12).

Gráfico 3.12. Médias da satisfação com os DOCENTES segundo o ano que frequenta



A análise do grau de satisfação segundo os cursos revela algumas diferenças: os inquiridos dos cursos de *Administração Escolar*, *Administração Pública*, *Análise de Dados em Ciências Sociais*, *Antropologia*, *Antropologia (UTAD)*, *Ciência Política*, *Ciências do Trabalho e Relações Laborais*, *Direito das Empresas e do Trabalho*, *Educação e Sociedade*, *Engenharia de Telecomunicações e Informática*, *Estudos Africanos*, *Finanças*, *Gestão*, *Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional*, *Gestão de Sistemas de Informação*, *Gestão Internacional*, *História Moderna e Contemporânea*, *Marketing*, *Políticas Públicas*, *Psicologia das Relações Interculturais*, *Serviço Social* e *Sociologia* têm um nível de satisfação com o empenho individual nas UC tendencialmente acima da média geral (cf. Gráfico 3.13).

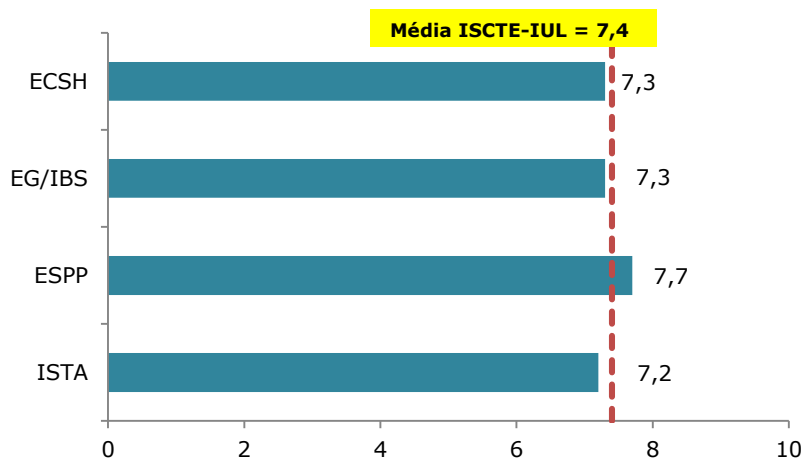
Gráfico 3.13. Médias da satisfação com o EMPENHO DO PRÓPRIO NAS UC segundo o curso (*)



(*) Só se apresentam os resultados segundo o curso apenas nos casos em que o respetivo n seja igual ou superior a 5.

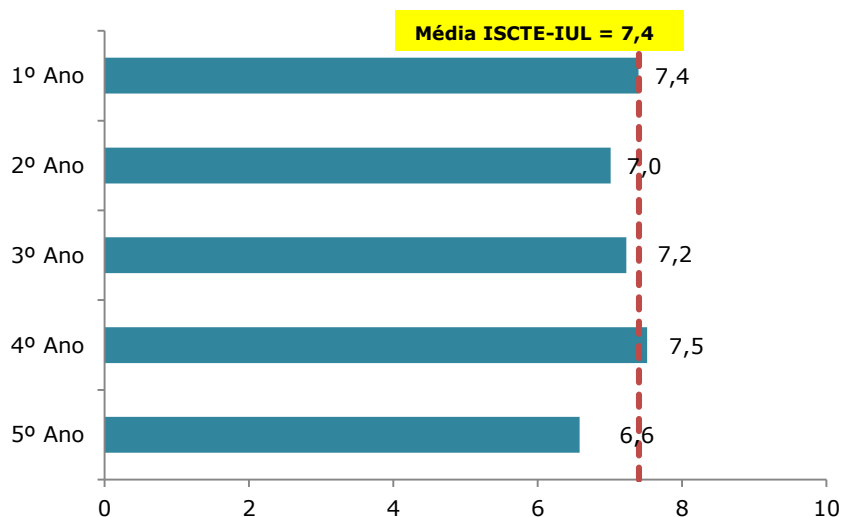
A análise segundo as diferentes escolas do ISCTE-IUL revela algumas diferenças: os inquiridos *da ESPP* têm um nível de satisfação com o empenho individual tendencialmente acima da média geral (Cf. Gráfico 3.14).

Gráfico 3.14. Médias da satisfação com o EMPENHO DO PRÓPRIO NAS UC segundo a escola



A análise segundo o ano frequentado revela algumas diferenças: os inquiridos do *4º ano* têm um nível de satisfação com o empenho individual tendencialmente acima da média geral (Cf. Gráfico 3.15).

Gráfico 3.15. Médias da satisfação com o EMPENHO DO PRÓPRIO NAS UC segundo o ano que frequenta



No Quadro 3.3 apresenta-se a opinião dos inquiridos sobre o ISCTE-IUL em comparação com outras instituições de ensino superior em Portugal. Como se pode observar neste mesmo Quadro, a maioria dos estudantes (76%) considera que o ISCTE-IUL é melhor, ou muito melhor, do que as outras instituições de ensino superior em Portugal.

Quadro 3.3. Medianas, médias e percentagens da opinião dos inquiridos sobre o ISCTE-IUL em comparação com outras instituições de ensino superior em Portugal

Escola: 1 – Muito pior; 5 – Muito melhor	Mediana	Média	1	2	3	4	5
			%	%	%	%	%
Comparando o ISCTE-IUL com outras instituições de ensino superior em Portugal considero que o ISCTE-IUL é: (n= 1436)	4	3,9	0,3	4,8	18,7	55,2	21

O Quadro 3.3.1. mostra a opinião dos inquiridos sobre o ISCTE-IUL em comparação com outras instituições de ensino superior em Portugal nos últimos seis semestres.

Quadro 3.3.1. Médias da opinião dos inquiridos sobre o ISCTE-IUL em comparação com outras instituições de ensino superior em Portugal nos últimos seis semestres

Escola: 1 – Muito pior; 5 – Muito melhor	2012/2013		2013/2014		2016/2017	
	1º Sem.	2º Sem.	1º Sem.	2º Sem.	1º Sem.	2º Sem.
Comparando o ISCTE-IUL com outras instituições de ensino superior em Portugal considero que o ISCTE-IUL é:	4	3,9	4	4	4	4

No Quadro 3.4 são apresentadas as médias da opinião dos inquiridos sobre o ISCTE-IUL em comparação com outras instituições de ensino superior em Portugal segundo o curso.

Quadro 3.4. Médias da opinião dos inquiridos sobre o ISCTE-IUL em comparação com outras instituições de ensino superior em Portugal segundo o curso (*)

(Escala: 1 – muito pior; 5 – muito melhor)	Comparando o ISCTE-IUL com outras instituições de ensino superior em Portugal considera que o ISCTE-IUL é:
ISCTE-IUL (Média Geral)	3,9
CURSO	
Administração Escolar	4
Administração Pública	3,9
Análise de Dados em Ciências Sociais	4,3
Antropologia	3,9
Antropologia (UTAD)	3,3
Arquitetura	3,7
Ciência Política	4,1
Ciências do Trabalho e Relações Laborais	3,5
Ciências em Emoções	4,1
Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação	4,1
Contabilidade	4,3
Direito das Empresas e do Trabalho	4
Economia	4
Economia da Empresa e da Concorrência	4
Economia e Políticas Públicas	3,9
Economia Monetária e Financeira	3,8
Economia Social e Solidária	4,1
Educação e Sociedade	4,4
Empreendedorismo e Estudos da Cultura	3,9
Engenharia de Telecomunicações e Informática	4
Engenharia Informática	3,7
Estudos Africanos	3,9
Estudos de Desenvolvimento	3,5
Estudos do Ambiente e da Sustentabilidade	3,5
Estudos Internacionais	3,8
Finanças	4,2
Gestão	3,9
Gestão de Empresas	3,7
Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria	4
Gestão de Serviços e da Tecnologia	4,4
Gestão de Sistemas de Informação	4
Gestão Internacional	3,5
História Moderna e Contemporânea	4
Informática Aplicada às Organizações	3,9
Informática e Gestão	3,8
Jornalismo	3
Marketing	3,4
Mercados da Arte	3,3
Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos	4
Políticas Públicas	3,9
Psicologia Comunitária, Proteção de Crianças e Jovens em	4,1
Psicologia das Relações Interculturais	4
Psicologia Social da Saúde	4,3
Psicologia Social e das Organizações	4,2
Serviço Social	4
Sociologia	4,2

(*) Só se apresentam os resultados segundo o curso apenas nos casos em que o respetivo n seja igual ou superior a 5.

No Quadro 3.5 são apresentadas as médias da opinião dos inquiridos sobre o ISCTE-IUL em comparação com outras instituições de ensino superior em Portugal segundo as diferentes escolas do ISCTE-IUL.

Quadro 3.5. Médias da comparação entre o ISCTE-IUL e outras instituições de ensino superior em Portugal segundo a escola do ISCTE-IUL

Escala: 1 – Muito pior; 5 – Muito melhor	MI	ECSH	IBS	ESPP	ISTA
Comparando o ISCTE-IUL com outras instituições de ensino superior em Portugal considera que o ISCTE-IUL é:	3,9	4	3,8	3,9	3,9

No Quadro 3.6 são apresentadas as médias da opinião dos inquiridos sobre o ISCTE-IUL em comparação com outras instituições de ensino superior em Portugal segundo o ano curricular frequentado.

Quadro 3.6. Médias da comparação entre o ISCTE-IUL e outras instituições de ensino superior em Portugal segundo o ano curricular

Escala: 1 – Muito pior; 5 – Muito melhor	MI	1º ANO	2º ANO	3º ANO	4º ANO	5º ANO
Comparando o ISCTE-IUL com outras instituições de ensino superior em Portugal considera que o ISCTE-IUL é:	3,9	3,9	4	3,5	3,7	3,9

No Quadro 3.7 apresenta-se a opinião dos inquiridos sobre a probabilidade de recomendar o ISCTE-IUL a um amigo(a)/familiar. Como se pode observar neste mesmo Quadro, a grande maioria dos estudantes (88%) consideram elevada, ou muito elevada, a probabilidade de recomendar o ISCTE-IUL a um amigo(a)/familiar.

Quadro 3.7. Medianas, médias e percentagens da opinião dos inquiridos sobre a probabilidade de recomendar o ISCTE-IUL a um amigo(a)/familiar

Escala: 1 – Nada provável; 5 – Extremamente provável	Mediana	Média	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Probabilidade de recomendar o ISCTE-IUL a um amigo(a)/familiar (n= 1615)	8	7,9	0,4	0,4	0,7	1,1	3	6,3	7,7	15	21,8	18,8	24,9

No Quadro 3.8 são apresentadas as médias da opinião dos inquiridos sobre a probabilidade de recomendar o ISCTE-IUL a um amigo(a)/familiar segundo o curso.

Quadro 3.8. Médias da probabilidade de recomendar o ISCTE-IUL a um amigo(a)/familiar segundo o curso (*)

Escala: 1 – Nada provável; 5 – Extremamente provável	Probabilidade de recomendar o ISCTE-IUL a um amigo(a)/familiar
ISCTE-IUL (Média Geral)	7,9
CURSO	
Administração Escolar	8,6
Administração Pública	8,4
Análise de Dados em Ciências Sociais	9,2
Antropologia	7,3
Antropologia (UTAD)	7
Arquitetura	7,4
Ciência Política	8,6
Ciências do Trabalho e Relações Laborais	7,8
Ciências em Emoções	7,3
Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação	7,9
Contabilidade	9
Direito das Empresas e do Trabalho	8,1
Economia	7,8
Economia da Empresa e da Concorrência	8,1
Economia e Políticas Públicas	8
Economia Monetária e Financeira	7,5
Economia Social e Solidária	8,5
Educação e Sociedade	8,8
Empreendedorismo e Estudos da Cultura	7,7
Engenharia de Telecomunicações e Informática	8,4
Engenharia Informática	7,1
Estudos Africanos	9
Estudos de Desenvolvimento	7,2
Estudos do Ambiente e da Sustentabilidade	6,9
Estudos Internacionais	7,4
Finanças	9
Gestão	8
Gestão de Empresas	7,5
Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional	7,8
Gestão de Serviços e da Tecnologia	8,7
Gestão de Sistemas de Informação	8,4
Gestão Internacional	7,4
História Moderna e Contemporânea	8,6
Informática Aplicada às Organizações	8,4
Informática e Gestão	6,9
Jornalismo	5,8
Marketing	7
Mercados da Arte	6,4
Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos	7,3
Políticas Públicas	8
Psicologia Comunitária, Proteção de Crianças e Jovens em Risco	8,4
Psicologia das Relações Interculturais	7,6
Psicologia Social da Saúde	8,2
Psicologia Social e das Organizações	8,8
Serviço Social	8,4
Sociologia	8,5

(*) Só se apresentam os resultados segundo o curso apenas nos casos em que o respetivo n seja igual ou superior a 5.

No Quadro 3.9 são apresentadas as médias da opinião dos inquiridos sobre a probabilidade de recomendar o ISCTE-IUL a um amigo(a)/familiar segundo as diferentes escolas do ISCTE-IUL.

Quadro 3.9. Médias da probabilidade de recomendar o ISCTE-IUL a um amigo(a)/familiar segundo a escola do ISCTE-IUL

Escala: 1 – Nada provável; 5 – Extremamente provável	MI	ECSH	IBS	ESPP	ISTA
Probabilidade de recomendar o ISCTE-IUL a um amigo(a)/familiar	7,9	7,7	7,8	8,1	7,8

No Quadro 3.10 são apresentadas as médias da opinião dos inquiridos sobre a probabilidade de recomendar o ISCTE-IUL a um amigo(a)/familiar segundo o ano curricular frequentado.

Quadro 3.10. Médias da probabilidade de recomendar o ISCTE-IUL a um amigo(a)/familiar segundo o ano curricular

Escala: 1 – Nada provável; 5 – Extremamente provável	MI	1º ANO	2º ANO	3º ANO	4º ANO	5º ANO
Probabilidade de recomendar o ISCTE-IUL a um amigo(a)/familiar	7,9	8	8	6,7	7,6	7,1

4. OPINIÃO SOBRE A QUALIDADE DOS ESPAÇOS FÍSICOS, RECURSOS E SERVIÇOS DO ISCTE-IUL

A opinião geral é positiva relativamente à qualidade de todos os espaços físicos, recursos e serviços do ISCTE-IUL (Quadro 4.1), salientando-se:

- As salas de aula, anfiteatros, auditórios e salas para conferências (86%)
- O Sistema Fénix (84%)
- Serviços de Informação e Documentação (Biblioteca) (83%)
- Os serviços de segurança (83%)

Quadro 4.1. Medianas, médias e percentagens da opinião sobre a qualidade dos espaços físicos, recursos e serviços do ISCTE-IUL

(Escala: 1 – nada satisfeito(a); 5 – muito satisfeito(a))	Mediana	Média	1	2	3	4	5
			%	%	%	%	%
Salas de aula, anfiteatros, auditórios e salas para conferências (n=1653)	4	4,1	1,2	4,9	8,2	56,5	29,2
Serviços de Informação e Documentação (Biblioteca) (n=1519)	4	4,1	1,4	2,5	13,6	54,2	28,3
Sistema Fénix (n=1641)	4	4	1,5	3,8	10,5	57,4	26,8
Serviços de segurança (n=1571)	4	4	1,1	2,7	13,3	56,5	26,5
Espaços de convívio ao ar livre (pátios, esplanadas) e interiores (restaurantes, bares, etc.) (n=1636)	4	4	1,9	5,7	11,4	54,6	26,3
Tesouraria (n=1513)	4	4	1,8	2,6	16,3	56	23,4
Gabinete de Career Services e Alumni (n= 1176)	4	3,9	2	3	23,1	44,1	27,8
Secretariado da sua Escola (n= 1403)	4	3,9	2,1	3,6	18,5	54,1	21,6
Serviços de Informática (Núcleo de Apoio ao Utilizador) (n=1379)	4	3,9	1,5	4	21,2	52,4	20,9
Serviços de Gestão do Ensino (Secretaria) (n= 1543)	4	3,9	2,3	6,2	15,4	55	21,2
Recursos Informáticos (Rede, Plataforma de e-learning, etc.) (n= 1639)	4	3,9	2,4	9,5	12,3	52,1	23,7
Salas de informática (n=1410)	4	3,8	2,8	6,8	16,2	54,3	19,9
Serviço de Ação Social (n= 1125)	4	3,8	2,5	2,9	28	46,9	19,6
Conselho Pedagógico do ISCTE-IUL (n= 1162)	4	3,8	1,8	1,8	29,7	51	15,7
Gabinete de Comunicação e Multimédia (n=1109)	4	3,8	1,5	1,8	31,3	49,4	16
Gabinete de Relações Internacionais (n= 1098)	4	3,7	2,3	2,5	31,4	45,7	18,1
Associação de Estudantes (n= 1218)	4	3,7	2,3	3,7	28,9	48,1	17
Serviços de limpeza (n=1635)	4	3,7	4,2	13,1	13,4	51	18,3
Salas de estudo (n=1558)	4	3,4	6,7	16,6	16,9	44,9	14,8

No Quadro 4.2. das páginas seguintes apresentam-se as médias da opinião sobre os espaços físicos, recursos e serviços do ISCTE-IUL segundo os cursos frequentados pelos inquiridos.

Quadro 4.2. Médias da opinião sobre a qualidade dos espaços físicos, recursos e serviços do ISCTE-IUL segundo o curso (*)

(Escala: 1 – nada satisfeito(a); 5 – muito satisfeito(a))	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
ISCTE-IUL (Média Geral)	4,1	4,1	4	4	4	4	3,9	3,9	3,9	3,9	3,9	3,8	3,8	3,8	3,8	3,7	3,7	3,7	3,4
Administração Escolar	4,1	4,3	4,1	4,1	4,3	3,9	3,5	4,3	3,7	3,7	3,8	4,3	3,4	3,6	3,4	3,3	3,1	3,3	4,2
Administração Pública	4,4	4,3	4,2	4,2	4	4,1	4,1	4,3	4,2	4,2	4,1	3,9	3,9	4,1	3,9	3,9	4	3,9	4
Análise de Dados em Ciências Sociais	4,3	4,2	4,4	4,4	4,4	4,2	3,9	4,5	4,1	4,1	3,8	3,9	4,1	4,3	4,1	4,1	4,1	4,1	3,6
Antropologia	4,3	4,6	4,3	4,3	4	3,9	3,9	4,4	4,1	4,1	4,4	3,3	4,3	4	4,3	3,8	3,6	3,8	3
Antropologia (UTAD)	4,2	3,8	3,9	3,9	3,8	4	3,8	4	3,9	3,9	3,9	3,9	3,7	3,9	3,7	3,9	3,6	3,9	3,5
Arquitetura	3,9	3,9	3,7	3,7	3,8	3,8	3,7	3,6	3,8	3,8	3,7	3,7	3,7	3,6	3,7	3,7	3,6	3,7	3,3
Ciência Política	4,4	4,2	4,1	4,1	4,3	4,1	4,2	3,9	3,9	3,9	4	4,2	4,2	3,9	4,2	4,2	4,1	4,2	3,9
Ciências do Trabalho e Relações Laborais	4,1	4,6	4,3	4,3	3,9	4,1	4,1	4,5	4,4	4,4	4,1	4	4	3,3	4	3,6	3,5	3,6	3,7
Ciências em Emoções	4,1	4,4	4	4	4,2	4	3,9	4,2	3,9	3,9	4,2	4,1	3,5	3,9	3,5	3,3	3,1	3,3	3,9
Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação	4,2	4,3	4,2	4,2	4,1	4	3,9	4,1	3,8	3,8	3,8	3,8	3,8	3,6	3,8	3,7	3,8	3,7	3,9
Contabilidade	4,2	4,1	4,3	4,3	4,2	4	4,1	4,1	4,2	4,2	4	4,1	4	4	4	3,9	4	3,9	3,5
Direito das Empresas e do Trabalho	4	3,9	4,1	4,1	4,1	4	3,9	4,1	3,9	3,9	3,9	3,7	3,5	3,6	3,5	3,5	3,6	3,5	3,8
Economia	4,3	4,1	4,2	4,2	4,2	4	3,8	3,7	3,8	3,8	3,7	3,9	3,7	3,7	3,7	3,5	3,4	3,5	3,2
Economia da Empresa e da Concorrência	4,2	4,3	4,2	4,2	4	4,1	4,1	4	4	4	4	4,1	4,1	3,9	4,1	4	3,9	4	3,6
Economia e Políticas Públicas	3,9	4,4	4,2	4,2	4,1	4,2	4	3,7	4,1	4,1	3,8	3,8	4	4,3	4	4	3,8	4	4
Economia Monetária e Financeira	3,7	3,7	3,9	3,9	3,9	3,7	3,7	3,6	3,6	3,6	3,7	3,6	3,6	3,8	3,6	3,6	3,6	3,6	3,6
Economia Social e Solidária	4	4,5	4,3	4,3	3,9	4,2	4,2	4,1	4,2	4,2	3,8	3,3	4	4,1	4	4,3	4,2	4,3	3,7
Educação e Sociedade	3,7	4,3	4,3	4,3	4,1	4	3,6	4,3	3,9	3,9	4,1	4,3	3,5	3,4	3,5	3,5	3,5	3,5	3,9

Legenda: **1-** Salas de aula, anfiteatros, auditórios e salas para conferências **2-** Serviços de Informação e Documentação (Biblioteca) **3-** Sistema Fénix **4-** Serviços de segurança **5-** Espaços de convívio ao ar livre (pátios, esplanadas) e interiores (restaurantes, bares, etc.) **6-** Tesouraria **7-** Gabinete de Career Services e Alumni **8-** Secretariado da sua Escola **9-** Serviços de Informática (Núcleo de Apoio ao Utilizador) **10-** Serviços de Gestão do Ensino (Secretaria) **11-** Recursos Informáticos (Rede, Plataforma de e-learning, etc.) **12-** Salas de informática **13-** Serviço de Ação Social **14-** Conselho Pedagógico do ISCTE-IUL **15-** Gabinete de Comunicação e Multimédia **16-** Gabinete de Relações Internacionais **17-** Associação de estudantes **18-** Serviços de limpeza **19-** Salas de estudo

(*) Só se apresentam os resultados segundo o curso apenas nos casos em que o respetivo *n* seja igual ou superior a 5.

Quadro 4.2. Médias da opinião sobre a qualidade dos espaços físicos, recursos e serviços do ISCTE-IUL segundo o curso (*) (Cont.)

(Escala: 1 – nada satisfeito(a); 5 – muito satisfeito(a))	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
ISCTE-IUL (Média Geral)	4,1	4,1	4	4	4	4	3,9	3,9	3,9	3,9	3,9	3,8	3,8	3,8	3,8	3,7	3,7	3,7	3,4
Empreendedorismo e Estudos da Cultura	4,1	4,3	4,1	4,1	4,1	3,9	3,9	4,1	3,8	3,8	3,9	3,7	3,8	3,7	3,8	4	3,5	4	3,7
Engenharia de Telecomunicações e Informática	4,1	4	4,1	4,1	3,9	4	3,9	3,9	4	4	3,7	3,9	3,7	3,9	3,7	3,6	3,8	3,6	3,5
Engenharia Informática	3,8	4	3,9	3,9	4	3,8	3,7	3,4	3,6	3,6	3,5	3,8	3,6	3,8	3,6	3,6	3,6	3,6	3,3
Estudos Africanos	4,3	4,7	4	4	4	4,1	4,4	4,2	4,2	4,2	4	4,5	4,4	4,5	4,4	3,6	4,4	3,6	3,6
Estudos de Desenvolvimento	3,9	3,7	3,8	3,8	3,8	3,5	3,5	3,5	3,8	3,8	3,5	3,7	3,6	3,2	3,6	3,6	3,2	3,6	2,7
Estudos do Ambiente e da Sustentabilidade	4,1	3,8	3,9	3,9	3,8	4	3,5	3,6	3,3	3,3	3,6	3,9	3,6	3,4	3,6	3,7	3,5	3,7	3,9
Estudos Internacionais	4,1	3,9	4,1	4,1	3,9	3,8	3,8	3,7	3,9	3,9	3,8	3,6	3,9	3,8	3,9	3,9	3,6	3,9	3,6
Finanças	4,1	4,1	4,1	4,1	4,1	4	4	3,8	4	4	3,9	4	3,7	3,9	3,7	3,8	4,1	3,8	3,7
Gestão	4,2	3,9	4,1	4,1	4	4,1	4	3,9	4	4	3,9	3,6	3,9	3,8	3,9	3,7	3,8	3,7	3,2
Gestão de Empresas	4,2	4,1	4	4	3,9	4,1	3,9	3,8	4	4	4	3,8	3,8	3,9	3,8	4	3,8	4	3,4
Gestão de Recursos Humanos e Consult. Organ.	4	4,1	4	4	3,5	4,1	3,9	3,6	4	4	3,8	3,5	3,8	3,8	3,8	3,7	3,7	3,7	2,6
Gestão de Serviços e da Tecnologia	4,2	4,2	4,2	4,2	3,9	4	3,7	3,8	4	4	3,9	4,2	3,9	3,9	3,9	3,8	4,3	3,8	3
Gestão de Sistemas de Informação	4,2	4,4	4,5	4,5	4,4	4,2	3,9	3,8	4,1	4,1	3,9	4,3	4	4	4	3,9	4,1	3,9	3,9
Gestão Internacional	4	3,7	4	4	4,1	4	3,8	3,8	3,8	3,8	3,7	3,8	3,7	3,6	3,7	3,7	3,5	3,7	3,6
História Moderna e Contemporânea	4,7	4,3	4,3	4,3	4,3	4,2	4,1	4	4	4	4,5	4,2	3,8	3,9	3,8	4	3,6	4	3,8
Informática Aplicada às Organizações	4,1	4,1	4,1	4,1	3,8	4	4	3,9	4,2	4,2	3,8	4	3,8	3,9	3,8	3,9	3,9	3,9	3,4
Informática e Gestão	3,8	4	3,9	3,9	3,6	4,1	3,9	3,6	4,2	4,2	4	3,9	4	4,1	4	3,9	3,8	3,9	3,1
Jornalismo	3,8	3,3	3,6	3,6	3,5	3,3	3,3	3,6	3,5	3,5	3,3	3,6	3,5	3,5	3,5	3,5	3,5	3,5	3,3

Legenda: **1-** Salas de aula, anfiteatros, auditórios e salas para conferências **2-** Serviços de Informação e Documentação (Biblioteca) **3-** Sistema Fénix **4-** Serviços de segurança **5-** Espaços de convívio ao ar livre (pátios, esplanadas) e interiores (restaurantes, bares, etc.) **6-** Tesouraria **7-** Gabinete de Career Services e Alumni **8-** Secretariado da sua Escola **9-** Serviços de Informática (Núcleo de Apoio ao Utilizador) **10-** Serviços de Gestão do Ensino (Secretaria) **11-** Recursos Informáticos (Rede, Plataforma de e-learning, etc.) **12-** Salas de informática **13-** Serviço de Ação Social **14-** Conselho Pedagógico do ISCTE-IUL **15-** Gabinete de Comunicação e Multimédia **16-** Gabinete de Relações Internacionais **17-** Associação de estudantes **18-** Serviços de limpeza **19-** Salas de estudo

(*) Só se apresentam os resultados segundo o curso apenas nos casos em que o respetivo *n* seja igual ou superior a 5.

Quadro 4.2. Médias da opinião sobre a qualidade dos espaços físicos, recursos e serviços do ISCTE-IUL segundo o curso (*) (Cont.)

(Escala: 1 – nada satisfeito(a); 5 – muito satisfeito(a))	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
ISCTE-IUL (Média Geral)	4,1	4	3,7	4,1	4,1	3,9	3,9	4,1	3,9	4,2	4	3,9	3,8	4	3,9	3,8	3,8	3,8	3,9
Marketing	3,8	3,6	4,1	4,1	3,7	3,5	3,5	3,2	3,5	3,5	3,7	3,2	3,1	3,2	3,1	3,5	3,8	3,5	3
Mercados da Arte	3,9	3,4	4	4	4,1	3,8	3,6	3,6	3,6	3,6	3,9	3,6	3,3	3,3	3,3	3,5	3,1	3,5	3
Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos	3,7	3,9	3,8	3,8	4,1	4	3,8	4,1	3,8	3,8	4	3,7	3,9	3,9	3,9	3,9	3,8	3,9	3,4
Políticas Públicas	4,5	4,1	3,7	3,7	4,2	3,9	4,1	4,5	4,1	4,1	4,1	4,3	4,2	3,9	4,2	3,7	3,8	3,7	3,8
Psicologia Comunitária, Proteção de Crianças e Jovens em Risco	3,9	4,1	3,9	3,9	4,1	3,9	3,9	3,9	3,8	3,8	3,7	3,8	3,7	3,6	3,7	3,6	3,6	3,6	3,3
Psicologia das Relações Interculturais	4,3	4,4	4,2	4,2	3,9	3,9	3,5	3,8	3,6	3,6	4,1	3,9	3,9	4,1	3,9	3,9	4,1	3,9	3,3
Psicologia Social da Saúde	4,2	4,4	4,2	4,2	3,9	4,5	3,7	4,1	3,8	3,8	4,4	3,8	3,9	3,9	3,9	3,7	3,6	3,7	2,9
Psicologia Social e das Organizações	4,3	4,2	4,2	4,2	4,3	4,1	4	4,1	4	4	4	4	4,1	3,9	4,1	3,8	3,8	3,8	3,6
Serviço Social	4,3	4,2	4,4	4,4	4,2	4,2	4,2	4,1	4,2	4,2	4,1	4,3	4,1	4	4,1	4	4,2	4	3,8
Sociologia	3,8	4,3	4,2	4,2	4	4	3,7	4,1	3,9	3,9	4,2	4,1	3,8	3,9	3,8	3,6	3,6	3,6	3,7

Legenda: **1-** Salas de aula, anfiteatros, auditórios e salas para conferências **2-** Serviços de Informação e Documentação (Biblioteca) **3-** Sistema Fénix **4-** Serviços de segurança **5-** Espaços de convívio ao ar livre (pátios, esplanadas) e interiores (restaurantes, bares, etc.) **6-** Tesouraria **7-** Gabinete de Career Services e Alumni **8-** Secretariado da sua Escola **9-** Serviços de Informática (Núcleo de Apoio ao Utilizador) **10-** Serviços de Gestão do Ensino (Secretaria) **11-** Recursos Informáticos (Rede, Plataforma de e-learning, etc.) **12-** Salas de informática **13-** Serviço de Ação Social **14-** Conselho Pedagógico do ISCTE-IUL **15-** Gabinete de Comunicação e Multimédia **16-** Gabinete de Relações Internacionais **17-** Associação de estudantes **18-** Serviços de limpeza **19-** Salas de estudo

(*) Só se apresentam os resultados segundo o curso apenas nos casos em que o respetivo *n* seja igual ou superior a 5.

No Quadro 4.3 apresentam-se as médias relativas aos espaços físicos, recursos e serviços do ISCTE-IUL segundo as escolas do ISCTE-IUL.

Quadro 4.3. Médias da opinião sobre a qualidade dos espaços físicos, recursos e serviços do ISCTE-IUL segundo a escola do ISCTE-IUL

(Escala: 1 – nada satisfeito(a); 5 – muito satisfeito(a))	MI	ECSH	IBS	ESPP	ISTA
Salas de aula, anfiteatros, auditórios e salas para conferências	4,1	4,2	4	4,2	4
Serviços de Informação e Documentação (Biblioteca)	4,1	4	3,9	4,2	4,1
Sistema Fénix	4	4	3,9	4,2	3,9
Serviços de segurança	4	4,1	4	4,1	4
Espaços de convívio ao ar livre (pátios, esplanadas) e interiores (restaurantes, Tesouraria)	4	3,9	3,9	4,1	3,9
Gabinete de Career Services e Alumni	3,9	3,8	4	3,8	3,9
Secretariado da sua Escola	3,9	3,7	3,8	4	4
Serviços de Informática (Núcleo de Apoio ao Utilizador)	3,9	3,9	3,8	4	3,8
Serviços de Gestão do Ensino	3,9	3,8	3,8	3,9	3,9
Recursos Informáticos (Rede, Plataforma de e-learning, etc.)	3,9	3,9	3,7	4,1	3,7
Salas de informática	3,8	3,8	3,7	4	3,9
Serviço de Ação Social	3,8	3,6	3,7	3,9	3,8
Conselho Pedagógico do ISCTE-IUL	3,8	3,8	3,7	3,8	3,9
Gabinete de Comunicação e Multimédia	3,8	3,7	3,7	3,8	3,9
Associação de Estudantes	3,7	3,7	3,8	3,7	3,8
Gabinete de Relações Internacionais	3,7	3,7	3,7	3,8	3,8
Serviços de limpeza	3,7	3,8	3,7	3,6	3,7
Salas de estudo	3,4	3,5	3,3	3,7	3,5

No Quadro 4.4 apresentam-se as médias relativas aos espaços físicos, recursos e serviços do ISCTE-IUL segundo o ano que os inquiridos frequentam.

Quadro 4.4. Médias da opinião sobre a qualidade dos espaços físicos, recursos e serviços do ISCTE-IUL segundo o ano curricular

(Escala: 1 – nada satisfeito(a); 5 – muito satisfeito(a))	MI	1º ANO	2º ANO	3º ANO	4º ANO	5º ANO
Salas de aula, anfiteatros, auditórios e salas para conferências	4,1	4,1	4,1	3,7	4,1	4
Serviços de Informação e Documentação (Biblioteca)	4,1	4,1	4,1	3,8	3,9	3,9
Sistema Fénix	4	4,1	4,1	3,7	3,9	3,8
Serviços de segurança	4	4,1	4	3,5	3,7	3,2
Espaços de convívio ao ar livre (pátios, esplanadas) e interiores	4	4	4	3,7	3,8	4
Tesouraria	4	4	4	3,6	3,9	3,9
Gabinete de Career Services e Alumni (Gabinete de Inserção)	3,9	3,9	4,1	3,5	3,6	3,3
Secretariado da sua Escola	3,9	3,9	4	3,7	3,9	4,1
Serviços de Informática (Núcleo de Apoio ao Utilizador)	3,9	3,9	3,9	3,6	3,7	3,8
Serviços Académicos (Secretaria)	3,9	3,9	3,9	3,5	3,7	4
Recursos Informáticos (Rede, Plataforma de e-learning, etc.)	3,9	3,9	3,9	3,2	3,5	3,5
Salas de informática	3,8	3,8	3,8	3,5	3,6	3,8
Serviço de Ação Social	3,8	3,8	3,9	3,5	3,7	3,6
Conselho Pedagógico do ISCTE-IUL	3,8	3,8	3,8	3,5	3,5	3,6
Gabinete de Comunicação e Imagem	3,8	3,8	3,8	3,4	3,7	3,5
Gabinete de Relações Internacionais	3,7	3,7	3,9	3,6	3,8	3,6
Associação de Estudantes	3,7	3,8	3,7	3,4	3,6	3,8
Serviços de limpeza	3,7	3,6	3,8	3,4	3,6	3,6
Salas de estudo	3,4	3,5	3,4	3	3,3	2,9

5. OPINIÃO SOBRE O SISTEMA INTERNO DE GARANTIA DA QUALIDADE (SIGQ-IUL)

Os estudantes inquiridos afirmam estar satisfeitos com o sistema interno de garantia da qualidade (SIGQ-IUL) (Quadro 5.1), nomeadamente:

- Os mecanismos de ensino que favorecem a aprendizagem dos estudantes (ex: E-learning) (82%)
- A qualidade geral do sistema interno de garantia da qualidade (SIGQ-IUL) (79%)
- Os procedimentos que promovem a qualidade do ensino no ISCTE-IUL (ex: FUC) (78%)
- Os procedimentos que permitem comprovar a qualidade do ensino no ISCTE-IUL (ex: inquéritos de monitorização pedagógica) (74%)

Quadro 5.1. Medianas, médias e percentagens da opinião sobre o SIGQ-IUL

(Escala: 1 – nada satisfeito(a); 5 – muito satisfeito(a))	Mediana	Média	1	2	3	4	5
			%	%	%	%	%
Os mecanismos de ensino que favorecem a aprendizagem dos estudantes (ex: E-learning) (n=1567)	4	4	1,3	4	12,3	58	24,4
A qualidade geral do SIGQ-IUL (n=1444)	4	3,9	1,2	3,3	17	59,3	19,3
Os procedimentos que promovem a qualidade do ensino no ISCTE-IUL (ex: FUC) (n=1490)	4	3,9	0,9	4,2	16,6	60,9	17,4
Os procedimentos que permitem comprovar a qualidade do ensino no ISCTE-IUL (ex: inquéritos de monitorização pedagógica) (n=1567)	4	3,8	2	6,8	17,3	55,6	18,3

No Quadro 5.2. apresentam-se as médias da opinião sobre o sistema interno de garantia da qualidade (SIGQ-IUL) segundo os cursos frequentados pelos inquiridos.

Quadro 5.2. Médias da opinião sobre o SIGQ-IUL segundo o curso				
(Escala: 0 - nada satisfeito; 10 - muitíssimo satisfeito)	Os mecanismos de ensino que favorecem a aprendizagem dos estudantes (ex: E-learning)	A qualidade geral do SIGQ-IUL	Os procedimentos que promovem a qualidade do ensino no ISCTE-IUL (ex: FUC)	Os procedimentos que permitem comprovar a qualidade do ensino no ISCTE-IUL (ex: inquéritos de monitorização pedagógica)
ISCTE-IUL (Média Geral)	4	3,9	3,9	3,8
Administração Escolar	4	4	4,2	4,2
Administração Pública	4,3	4,2	4,2	4
Análise de Dados em Ciências Sociais	4,3	4,1	4,1	3,9
Antropologia	4,2	3,9	3,8	3,4
Antropologia (UTAD)	3,8	3,8	3,9	3,7
Arquitetura	3,8	3,7	3,8	3,7
Ciência Política	3,7	4,1	4,1	3,6
Ciências do Trabalho e Relações Laborais	4,1	4	3,8	4,1
Ciências em Emoções	4,1	4	3,9	3,9
Comunicação, Cultura e Tecn. da Informação	3,9	4	3,8	3,8
Contabilidade	4,4	4,2	4,3	4,2
Direito das Empresas e do Trabalho	4	4	3,9	3,8
Economia	4,1	4,2	4	3,9
Economia da Empresa e da Concorrência	4,1	4,2	4,2	4,2
Economia e Políticas Públicas	4,2	4,1	4,3	3,9
Economia Monetária e Financeira	3,8	3,8	3,8	3,7
Economia Social e Solidária	4,1	4,3	4,2	4,1
Educação e Sociedade	3,9	4	4,1	4
Empreendedorismo e Estudos da Cultura	4,2	4	3,9	3,8
Engenharia de Telecom. e Informática	4,1	4	4	4
Engenharia Informática	3,7	3,8	3,7	3,4
Estudos Africanos	4,1	4	4,1	4,1
Estudos de Desenvolvimento	3,8	3,7	3,7	3,3
Estudos do Ambiente e da Sustentabilidade	3,6	3,9	3,5	3,6
Estudos Internacionais	3,7	3,6	3,7	3,6
Finanças	4,1	4	3,9	3,8
Gestão	4	4	3,9	3,8
Gestão de Empresas	4,1	3,8	3,7	3,8
Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional	4,1	3,8	3,6	3,8
Gestão de Serviços e da Tecnologia	4,1	4	4,1	4
Gestão de Sistemas de Informação	4,1	4,1	4	4,1
Gestão Internacional	3,7	3,7	3,6	3,4
História Moderna e Contemporânea	3,9	4,1	4,1	4
Informática Aplicada às Organizações	4,1	4,1	4	4,1
Informática e Gestão	3,7	3,6	3,5	3,5
Jornalismo	3,1	3	3,5	3,3
Marketing	3,6	3,4	3,4	3,4
Mercados da Arte	3,6	3,4	3,3	3,1
Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos	3,9	3,9	3,9	3,7
Políticas Públicas	4,4	4,1	4,1	4,2
Psicologia Comunitária, Proteção de Crianças e Jovens em Risco	4	3,9	3,8	3,7
Psicologia das Relações Interculturais	4,2	4	3,9	4
Psicologia Social da Saúde	4,4	4,2	4,2	4,4
Psicologia Social e das Organizações	4,3	4,2	4,2	4,1
Serviço Social	4,4	4,3	4,2	3,9
Sociologia	4,1	3,9	4,2	3,9

(*) Só se apresentam os resultados segundo o curso apenas nos casos em que o respetivo n seja igual ou superior a 5.

No Quadro 5.3 apresentam-se as médias relativas ao SIGQ-IUL segundo as escolas do ISCTE-IUL.

Quadro 5.3. Médias da opinião sobre o SIGQ-IUL segundo a escola do ISCTE-IUL

(Escala: 1 – nada satisfeito(a); 5 – muito satisfeito(a))	MI	ECSH	IBS	ESPP	ISTA
Os mecanismos de ensino que favorecem a aprendizagem dos estudantes (ex: E-learning)	4	4	3,9	4	3,9
A qualidade geral do sistema interno de garantia da qualidade (SIGQ) do ISCTE-IUL	3,9	3,7	3,8	3,9	3,9
Os procedimentos que promovem a qualidade do ensino no ISCTE-IUL (ex: FUC)	3,9	3,9	3,8	4	3,9
Os procedimentos que permitem comprovar a qualidade do ensino no ISCTE-IUL (ex: inquéritos de monitorização pedagógica)	3,8	3,8	3,7	3,8	3,8

No Quadro 5.4 apresentam-se as médias relativas ao SIGQ-IUL segundo o ano que os inquiridos frequentam.

Quadro 5.4. Médias da opinião sobre o SIGQ-IUL segundo o ano curricular

(Escala: 1 – nada satisfeito(a); 5 – muito satisfeito(a))	MI	1º ANO	2º ANO	3º ANO	4º ANO	5º ANO
Os mecanismos de ensino que favorecem a aprendizagem dos estudantes (ex: E-learning)	4	4	4,1	3,6	3,8	3,9
A qualidade geral do SIGQ do ISCTE-IUL	3,9	3,9	4	3,5	3,8	3,5
Os procedimentos que promovem a qualidade do ensino no ISCTE-IUL (ex: FUC)	3,9	3,9	4	3,6	3,8	3,8
Os procedimentos que permitem comprovar a qualidade do ensino no ISCTE-IUL (ex: inquéritos de monitorização pedagógica)	3,8	3,8	3,9	3,5	3,7	3,6

6. OPINIÃO SOBRE O CURSO

No Quadro 6.1 são apresentadas as medianas, médias e percentagens da opinião dos inquiridos sobre alguns aspetos do curso frequentado no ISCTE-IUL.

A opinião dos inquiridos sobre os cursos é globalmente positiva relativamente à qualidade da formação, salientando-se o facto de 86% dos estudantes considerarem que o curso lhes dá uma boa formação teórica e de 66% considerarem que o diploma conferido pelo curso lhes proporciona uma fácil integração no mercado de trabalho. Outros 66% dos inquiridos consideram que no presente ano letivo o número de horas de trabalho requerido está adequado ao número de créditos e 62% consideram que o curso dá uma boa formação prática.

Quadro 6.1. Medianas, médias e percentagens da opinião sobre o curso

(Escala: 1 – discordo totalmente; 5 – concordo totalmente)	Mediana	Média	1	2	3	4	5
			%	%	%	%	%
Este curso dá-me uma boa formação teórica (n=1638)	4	4,1	0,9	5,1	7,7	56,4	29,9
O diploma conferido por este curso proporciona uma fácil integração no mercado de trabalho (n=1362)	4	3,7	2,3	7,2	24,6	45,5	20,3
No presente ano letivo o número de horas de trabalho requerido está adequado ao número de ECTS (n=1587)	4	3,6	3	14,6	16,1	52,2	14,2
Este curso dá-me uma boa formação prática (n=1637)	4	3,6	4,4	15,2	18,1	44,2	18,1

O Quadro 6.2 mostra a média da opinião dos inquiridos sobre o curso segundo o curso.

Quadro 6.2. Médias da opinião sobre o curso segundo o curso				
(Escala: 1 – discordo totalmente; 5 – concordo totalmente)	Este curso dá-me uma boa formação teórica	O diploma conferido por este curso proporciona uma fácil integração no mercado de trabalho	O nº de horas de trabalho requerido ao aluno está adequado ao número de ECTS	Este curso dá-me uma boa formação prática
ISCTE-IUL (Média Geral)	4,1	3,7	3,6	3,6
Administração Escolar	4,1	3,7	3,6	3,3
Administração Pública	4,4	3,6	3,7	3,9
Análise de Dados em Ciências Sociais	4,3	3,7	4,7	3,8
Antropologia	4,6	3,2	3,5	4
Antropologia (UTAD)	4	3	3,2	3,8
Arquitetura	3,8	3,3	3,8	3,2
Ciência Política	4,4	3,6	3,7	3,9
Ciências do Trabalho e Relações Laborais	4,1	3,8	3,1	3,6
Ciências em Emoções	4,1	3,5	3,3	3,4
Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação	4,4	3,5	3	3,8
Contabilidade	4,4	4,4	4,3	4,2
Direito das Empresas e do Trabalho	4,1	3,6	3,6	3,4
Economia	4,4	3,5	3	3,7
Economia da Empresa e da Concorrência	4,2	3,9	3,9	3,8
Economia e Políticas Públicas	4,2	3,6	2,9	3,9
Economia Monetária e Financeira	4	3,8	3,5	3,5
Economia Social e Solidária	4,3	3,1	3,4	3,5
Educação e Sociedade	4,4	3,1	3,3	4
Empreendedorismo e Estudos da Cultura	3,9	3,2	3	3,3
Engenharia de Telecomunicações e Informática	4,1	4,2	3,8	3,8
Engenharia Informática	3,9	4,1	3,3	3,4
Estudos Africanos	3,9	3,8	3,3	3,9
Estudos de Desenvolvimento	3,9	2,8	2,6	3,4
Estudos do Ambiente e da Sustentabilidade	3,9	3,3	3	3,3
Estudos Internacionais	3,9	3,5	3,2	3,8
Finanças	4,2	4	3,9	3,9
Gestão	4,1	4,2	3,7	3,9
Gestão de Empresas	4,1	4,1	3,7	3,6
Gestão de Recursos Humanos e Consultoria Organizacional	3,8	4,1	3,5	3,3
Gestão de Serviços e da Tecnologia	4,4	4,5	4,3	4
Gestão de Sistemas de Informação	4,4	4,1	4,1	3,8
Gestão Internacional	3,5	3,6	3,1	3,5
História Moderna e Contemporânea	4,4	3	4	3,6
Informática Aplicada às Organizações	4,2	3,9	4	3,6
Informática e Gestão	4	3,5	3,4	3,5
Jornalismo	3,5	3,8	3,4	2,4
Marketing	3,8	3,7	3,4	3,2
Mercados da Arte	3,6	3	2,5	3
Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos	4,2	3,4	2,4	3,2
Políticas Públicas	4,3	3,7	3,4	4,3
Psicologia Comunitária, Proteção de Crianças e Jovens em Risco	4,5	3,7	3,6	3,7
Psicologia das Relações Interculturais	3,8	2,9	3,2	3,4
Psicologia Social da Saúde	4,1	3,3	3,1	2,8
Psicologia Social e das Organizações	4,4	4,2	3,8	3,7
Serviço Social	4,4	3,8	3,8	3,9
Sociologia	4,4	3,5	3,9	3,8

(*) Só se apresentam os resultados segundo o curso apenas nos casos em que o respetivo n seja igual ou superior a 5.

A análise dos indicadores de apreciação global do curso segundo as escolas do ISCTE-IUL (Quadro 6.3) revela uma apreciação geral positiva em todas as escolas.

Quadro 6.3. Médias da opinião sobre o curso segundo a escola do ISCTE-IUL

(Escala: 1 – discordo totalmente; 5 – concordo totalmente)	MI	ECSH	IBS	ESPP	ISTA
Este curso dá-me uma boa formação teórica	4,1	4,1	4,2	3,5	3,9
O diploma conferido por este curso proporciona uma fácil integração no mercado de trabalho	3,7	3,8	3,7	3,2	3,3
No presente ano letivo o número de horas de trabalho requerido está adequado ao número de ECTS	3,6	3,6	3,5	3,6	3,6
Este curso dá-me uma boa formação prática	3,6	3,6	3,7	3	3

A análise dos indicadores de apreciação global do curso segundo o ano curricular em que os inquiridos estão inscritos (Quadro 6.4) revela uma apreciação geral positiva em todos os anos.

Quadro 6.4. Médias da opinião sobre o curso segundo o ano curricular

(Escala: 1 – discordo totalmente; 5 – concordo totalmente)	MI	1º ANO	2º ANO	3º ANO	4º ANO	5º ANO
Este curso dá-me uma boa formação teórica	4,1	4,1	4,2	3,8	3,9	4,1
O diploma conferido por este curso proporciona uma fácil integração no mercado de trabalho	3,8	3,9	3,7	3,4	3,2	3,5
Este curso dá-me uma boa formação prática	3,6	3,6	3,7	3,9	3,3	3,7
No presente ano letivo o número de horas de trabalho requerido está adequado ao número de ECTS	3,6	3,6	3,7	3	3	3,4

7. OPINIÃO SOBRE AS UNIDADES CURRICULARES

A última parte do inquérito incide sobre as unidades curriculares específicas frequentadas pelos estudantes no segundo semestre. A opinião dos estudantes incide sobre cada uma das UC que frequentou, sobre as suas próprias estratégias de aprendizagem em cada UC e sobre a sua perceção acerca das práticas pedagógicas do(s) docente(s) das UC.

Com o objetivo de captar uma perspetiva geral sobre as centenas de UC, decidiu-se agregar os seis indicadores correspondentes (iguais) em cada unidade curricular que se apresentam nos Quadros 7.1. e 7.1.1. Assim, independentemente das diferenças entre unidades curriculares e docentes, nesta secção e nas duas seguintes apresenta-se uma análise geral com base em agregação de indicadores.

Como se pode observar no Quadro 7.1. e no Quadro 7.1.1., a opinião geral sobre as UC que os estudantes frequentaram no segundo semestre é globalmente positiva. Para 83% dos inquiridos as UC permitiram aprender muitos conhecimentos novos, 81% consideram que as UC contribuíram para o desenvolvimento do seu sentido crítico e espírito reflexivo, outros 81% consideram que os procedimentos de avaliação das UC estão adequados aos respetivos objetivos de aprendizagem e para 77% dos inquiridos as matérias das UC estão bem articuladas com os conhecimentos adquiridos noutras UC.

Quadro 7.1. Medianas, médias e percentagens da opinião sobre as unidades curriculares frequentadas no segundo semestre

Escala: 1 – discordo totalmente; 5 – concordo totalmente	Mediana	Média	1	2	3	4	5
			%	%	%	%	%
As UC permitem aprender muitos conhecimentos novos (n=7114)	4	4,1	1,7	5,7	9,6	47,4	35,7
As UC contribuem para o desenvolvimento do sentido crítico e espírito reflexivo (n=7105)	4	4,1	1,7	5,6	11,4	46,5	34,8
Os procedimentos de avaliação das UC estão adequados aos respetivos objetivos de aprendizagem (n= 7051)	4	4	2,3	6,4	10,5	50,5	30,3
As matérias das UC estão bem articuladas com os conhecimentos adquiridos noutras UC (n= 7058)	4	4	2,3	6,7	14	47,3	29,6

Na opinião da maioria dos inquiridos o número de horas de trabalho autónomo nas UC contacto/aulas nas UC é adequado (82%), sendo também considerado adequado (80%) o número de horas de contacto / aulas nas UC.

Quadro 7.1.1. Medianas, médias e percentagens da opinião sobre as unidades curriculares frequentadas no segundo semestre

Escala: 1 -muito reduzido; 5 - muito excessivo	Mediana	Média	1	2	3	4	5
			%	%	%	%	%
Nas UC o número de horas de trabalho autónomo é: (n= 6949)	3	3,1	0,8	3,6	81,7	10,6	3,2
Nas UC o número de horas de contacto / aulas é: (n= 7002)	3	2,9	2,1	11,9	79,6	5	1,4

O Quadro 7.2 e o Quadro 7.2.1. mostram que os resultados da avaliação das UC, por curso, são globalmente positivos.

Quadro 7.2. Médias da opinião sobre as unidades curriculares frequentadas no 2º semestre segundo o curso (*)

(Escala: 1 – discordo totalmente; 5 – concordo totalmente)	Esta UC permite aprender muitos conhecimentos novos	Esta UC contribui para o desenvolvimento do meu sentido crítico e espírito reflexivo	Os procedimentos de avaliação das UC estão adequados aos respetivos objetivos de aprendizagem	As matérias desta UC estão bem articuladas com os conhecimentos adquiridos noutras UC
ISCTE-IUL (Média Geral)	4,1	4,1	4	4
Administração Escolar	4,2	4,1	4	3,9
Administração Pública	4,4	4,5	4,2	4,4
Análise de Dados em Ciências Sociais	4,7	4,4	4,3	4,6
Antropologia	3,8	3,8	3,6	3,9
Antropologia (UTAD)	4,1	4,2	4,1	4,2
Arquitetura	4,1	4,1	4	3,9
Ciência Política	4,3	4,2	4,2	4
Ciências do Trabalho e Relações Laborais	4	3,8	4,1	3,8
Ciências em Emoções	4,1	4,1	3,9	4,1
Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação	4	4,1	4	3,9
Contabilidade	4,3	4,2	4,1	4,1
Direito das Empresas e do Trabalho	4,4	4,3	4,2	4,3
Economia	3,9	3,8	3,9	3,8
Economia da Empresa e da Concorrência	4,1	4,1	3,9	3,9
Economia e Políticas Públicas	4,2	4,2	4,1	4,1
Economia Monetária e Financeira	3,9	3,9	3,8	3,8
Economia Social e Solidária	4,1	3,9	4	3,7
Educação e Sociedade	4,2	4,3	3,9	4,2
Empreendedorismo e Estudos da Cultura	4,1	4,1	4	3,8
Engenharia de Telecomunicações e Informática	4,2	4,1	4,1	4
Engenharia Informática	4	3,9	3,9	3,7
Estudos Africanos	4,4	4,4	4,4	4,3
Estudos de Desenvolvimento	4,1	4,2	4,3	4,2
Estudos do Ambiente e da Sustentabilidade	4,1	4,1	4,1	3,8
Estudos Internacionais	3,9	3,9	4	3,8
Finanças	4,2	4,2	4,1	4,2
Gestão	4,1	4,1	4,1	4
Gestão de Empresas	4,1	4	3,9	3,9
Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional	4,1	4	3,8	3,8
Gestão de Serviços e da Tecnologia	3,9	4	4	4
Gestão de Sistemas de Informação	4,5	4,5	4,2	4,2
Gestão Internacional	4,2	4,2	4,1	4,1
História Moderna e Contemporânea	4	3,9	3,7	3,6
Informática Aplicada às Organizações	4,2	4	3,8	3,7
Informática e Gestão	4,2	4	4,1	3,9
Jornalismo	3,8	3,8	3,8	3,7
Marketing	3,7	3,8	3,7	3,7
Mercados da Arte	3,8	3,6	3,7	3,5
Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos	3,9	4	3,8	3,7
Políticas Públicas	4,3	4,2	4,4	4,2
Psicologia Comunitária, Proteção de Crianças e Jovens em Risco	4,2	4,1	4,3	4,2
Psicologia das Relações Interculturais	4,3	4,1	4,1	4
Psicologia Social da Saúde	3,4	3,8	3,3	3,6
Psicologia Social e das Organizações	4	4,1	4	3,9
Serviço Social	4,2	4,3	4,2	4,2
Sociologia	4,4	4,4	4,4	4,4

(*) Só se apresentam os resultados segundo o curso apenas nos casos em que o respetivo n seja igual ou superior a 5.

Quadro 7.2.1. Médias da opinião sobre as unidades curriculares frequentadas no 2º semestre

(Escala: 1 – muito reduzido; 5 – muito excessivo)	Nas UC o número de horas de trabalho autónomo é:	Nas UC o número de horas de contacto / aulas é:
ISCTE-IUL (Média Geral)	3,1	2,9
Administração Escolar	3,3	2,8
Administração Pública	3,1	3,1
Análise de Dados em Ciências Sociais	2,9	2,8
Antropologia	2,9	2,9
Antropologia (UTAD)	3	2,9
Arquitetura	3,2	3
Ciência Política	3,1	3
Ciências do Trabalho e Relações Laborais	3,1	2,9
Ciências em Emoções	3,1	2,8
Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação	3	2,9
Contabilidade	3,2	2,9
Direito das Empresas e do Trabalho	2,9	2,5
Economia	3	3,1
Economia da Empresa e da Concorrência	3,1	2,9
Economia e Políticas Públicas	3	3
Economia Monetária e Financeira	3,1	2,9
Economia Social e Solidária	3	2,9
Educação e Sociedade	3,2	2,8
Empreendedorismo e Estudos da Cultura	3,1	2,8
Engenharia de Telecomunicações e Informática	3,1	3
Engenharia Informática	3,3	3,1
Estudos Africanos	3	2,9
Estudos de Desenvolvimento	2,8	2,8
Estudos do Ambiente e da Sustentabilidade	3,1	3
Estudos Internacionais	3	2,9
Finanças	3,1	2,9
Gestão	3,1	3
Gestão de Empresas	3,2	2,9
Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional	3	2,9
Gestão de Serviços e da Tecnologia	3,1	3
Gestão de Sistemas de Informação	3,2	2,9
Gestão Internacional	3	2,8
História Moderna e Contemporânea	3,1	2,7
Informática Aplicada às Organizações	3,3	2,8
Informática e Gestão	3,2	2,9
Jornalismo	3,2	3,1
Marketing	3,2	3
Mercados da Arte	3,2	2,5
Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos	3,2	2,7
Políticas Públicas	2,9	3
Psicologia Comunitária, Proteção de Crianças e Jovens em Risco	3,1	3
Psicologia das Relações Interculturais	3	2,5
Psicologia Social da Saúde	3,2	3
Psicologia Social e das Organizações	3,2	2,9
Serviço Social	3	2,9
Sociologia	3,1	2,8

(*) Só se apresentam os resultados segundo o curso apenas nos casos em que o respetivo n seja igual ou superior a 5.

As médias relativamente à opinião sobre as unidades curriculares por parte dos estudantes das diferentes escolas do ISCTE-IUL são apresentadas nos Quadros 7.3. e 7.3.1.

Quadro 7.3. Médias da opinião sobre as unidades curriculares frequentadas no segundo semestre segundo a escola

(Escala: 1 – discordo totalmente; 5 – concordo totalmente)	MI	ECSH	IBS	ESPP	ISTA
Esta UC permite aprender muitos conhecimentos novos	4,1	4,1	4,1	4,2	4,2
Esta UC contribui para o desenvolvimento do meu sentido crítico e espírito reflexivo	4,1	4	4	4,1	4,1
Os procedimentos de avaliação das UC estão adequados aos respetivos objetivos de aprendizagem	4	4	4	4,1	4
As matérias desta UC estão bem articuladas com os conhecimentos adquiridos noutras UC	4	4	3,9	4	3,9

Quadro 7.3. 1. Médias da opinião sobre as unidades curriculares frequentadas no segundo semestre segundo as escolas

Escala: 1 -muito reduzido; 5 - muito excessivo	MI	ECSH	IBS	ESPP	ISTA
Nas UC o número de horas de trabalho autónomo é:	3,1	3	3,1	3,1	3,3
Nas UC o número de horas de contacto / aulas é:	2,9	2,8	3	2,9	2,8

Nos Quadros 7.4. e 7.4.1. apresentam-se as médias segundo o ano frequentado pelos inquiridos.

Quadro 7.4. Médias da opinião sobre as unidades curriculares frequentadas no segundo semestre segundo o ano curricular

Escala: 1 – discordo totalmente; 5 – concordo totalmente	MI	1º ANO	2º ANO	3º ANO	4º ANO	5º ANO
As UC permitem aprender muitos conhecimentos novos	4,1	4,1	4	4,1	4,1	3,9
As UC contribuem para o desenvolvimento do sentido crítico e espírito reflexivo	4,1	4,1	4	4,1	4,1	4
Os procedimentos de avaliação das UC estão adequados aos respetivos objetivos de aprendizagem	4	4	3,9	4	3,9	3,8
As matérias das UC estão bem articuladas com os conhecimentos adquiridos noutras UC	4	4	3,9	3,8	3,8	3,4

Quadro 7.4.1. Médias da opinião sobre as unidades curriculares frequentadas no segundo semestre segundo o ano curricular

Escala: 1 -muito reduzido; 5 - muito excessivo	MI	1º ANO	2º ANO	3º ANO	4º ANO	5º ANO
Nas UC o número de horas de trabalho autónomo é:	3,1	3,1	3,2	3,2	3,3	3,2
Nas UC o número de horas de contacto / aulas é:	2,9	2,9	3	3	3	2,8

8. PERCEÇÃO DAS ESTRATÉGIAS PRÓPRIAS DE APRENDIZAGEM

Utilizaram-se três indicadores para averiguar a perceção de algumas das estratégias de aprendizagem concretizadas pelos estudantes. Esses indicadores exprimem uma dimensão de participação nas aulas e outra de trabalho autónomo.

De acordo com a perceção dos inquiridos (Quadro 8.1), os resultados relativos às estratégias de participação nas aulas são globalmente positivos. Assim, tendo em atenção o conteúdo explícito das âncoras 4 e 5 da escala, verifica-se que 83% declaram que vão regularmente às aulas, apesar de apenas 61% afirmarem que participam nas discussões das aulas.

Quanto ao trabalho autónomo, os resultados são igualmente positivos, constatando-se que 58% procuram bibliografia sobre os temas abordados.

Quadro 8.1. Medianas, médias e percentagens da perceção sobre as estratégias de aprendizagem

Escala: 1 – não descreve o meu comportamento, não é nada disto que eu faço; 5 - descreve muito bem o meu comportamento, é mesmo isto que eu faço	Mediana	Média	1	2	3	4	5
			%	%	%	%	%
Participação nas aulas							
Vou regularmente às aulas (não faltei a mais do que duas/três) (n=7071)	5	4,3	1,6	3,2	12,3	29,8	53,1
Participo nas discussões das aulas (n=7016)	4	3,7	2,8	8,1	28,1	40,3	20,7
Trabalho autónomo							
Procurei bibliografia sobre os temas abordados (n=7020)	4	3,7	2,5	8,7	31	35,6	22,2

No Quadro 8.2 apresentam-se as médias face à opinião sobre as estratégias de aprendizagem segundo os cursos frequentados pelos estudantes.

Quadro 8.2. Médias da perceção sobre as estratégias de aprendizagem segundo o curso (*)

(Escala: 1 – não descreve o meu comportamento, não é nada disto que eu faço; 5 - descreve muito bem o meu comportamento, é mesmo isto que eu faço)	Vou regularmente às aulas (não faltei a mais do que duas/três)	Participo nas discussões das aulas	Procurei bibliografia sobre os temas abordados
ISCTE-IUL (Média Geral)	4,3	3,7	3,7
Administração Escolar	4,7	4,6	4,5
Administração Pública	4,5	3,9	4
Análise de Dados em Ciências Sociais	4,6	3,5	3,4
Antropologia	4,4	3,7	3,9
Antropologia (UTAD)	4,2	3,7	4
Arquitetura	4,2	3,6	3,6
Ciência Política	3,9	3,6	3,8
Ciências do Trabalho e Relações Laborais	4,8	3,9	4,3
Ciências em Emoções	4,4	4,1	4
Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação	4,3	3,5	3,8
Contabilidade	4,2	3,4	3,3
Direito das Empresas e do Trabalho	4,4	3,7	4
Economia	4	3,4	3,3
Economia da Empresa e da Concorrência	4,4	3,5	3,6
Economia e Políticas Públicas	4	3,3	3,6
Economia Monetária e Financeira	4	3,1	3,1
Economia Social e Solidária	4,5	4	3,8
Educação e Sociedade	4,3	3,9	4,2
Empreendedorismo e Estudos da Cultura	4	3,6	3,7
Engenharia de Telecomunicações e Informática	4	3,7	3,7
Engenharia Informática	3,7	3,4	3,4
Estudos Africanos	3,8	4	3,9
Estudos de Desenvolvimento	3,7	4	3,9
Estudos do Ambiente e da Sustentabilidade	4,2	3,8	3,8
Estudos Internacionais	4,1	3,6	3,7
Finanças	4,3	3,5	3,6
Gestão	4,6	3,8	3,6
Gestão de Empresas	4,3	3,8	3,6
Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional	4,7	3,9	3,7
Gestão de Serviços e da Tecnologia	4,3	3,5	3,7
Gestão de Sistemas de Informação	4,4	4	4
Gestão Internacional	4,5	4	3,6
História Moderna e Contemporânea	4,3	3,7	4,1
Informática Aplicada às Organizações	4,1	3,4	3,5
Informática e Gestão	4,2	3,8	3,5
Jornalismo	4,1	4,1	3,8
Marketing	4,6	3,8	3,6
Mercados da Arte	4,4	3,3	3,9
Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos	4	3,5	3,4
Políticas Públicas	4,4	3,5	3,8
Psicologia Comunitária, Proteção de Crianças e Jovens em Risco	4,3	3,6	3,6
Psicologia das Relações Interculturais	4,6	4,4	4,5
Psicologia Social da Saúde	3,8	3,9	3,8
Psicologia Social e das Organizações	4,3	3,5	3,6
Serviço Social	4,4	3,6	4
Sociologia	4,3	4	4,1

(*) Só se apresentam os resultados segundo o curso apenas nos casos em que o respetivo n seja igual ou superior a 5.

No Quadro 8.3. apresentam-se as médias no que respeita à opinião sobre as estratégias de aprendizagem segundo as escolas do ISCTE-IUL.

Quadro 8.3. Médias da perceção sobre as estratégias de aprendizagem segundo a escola

Escala: 1 – não descreve o meu comportamento, não é nada disto que eu faço; 5 - descreve muito bem o meu comportamento, é mesmo isto que eu faço	MI	ECSH	IBS	ESPP	ISTA
Participação nas aulas					
Vou regularmente às aulas (não faltei a mais do que duas/três)	4,3	4,3	4,4	4,3	4,1
Participo nas discussões das aulas	3,7	3,8	3,7	3,8	3,7
Trabalho autónomo					
Procurei bibliografia sobre os temas abordados	3,7	3,8	3,6	3,9	3,7

As médias da opinião sobre as estratégias de aprendizagem dos estudantes entre os vários anos são apresentadas no Quadro 8.4.

Quadro 8.4. Médias da perceção sobre as estratégias de aprendizagem segundo o ano curricular

Escala: 1 – não descreve o meu comportamento, não é nada disto que eu faço; 5 - descreve muito bem o meu comportamento, é mesmo isto que eu faço	MI	1º ANO	2º ANO	3º ANO	4º ANO	5º ANO
Participação nas aulas						
Vou regularmente às aulas (não faltei a mais do que duas/três)	4,3	4,3	3,9	4,3	4,2	3,6
Participo nas discussões das aulas	3,7	3,7	3,5	3,6	3,8	3,5
Trabalho autónomo						
Procurei bibliografia sobre os temas abordados	3,7	3,7	3,7	3,7	3,7	3,6

9. OPINIÃO SOBRE AS PRÁTICAS PEDAGÓGICAS DOS DOCENTES

A opinião geral acerca das práticas pedagógicas dos docentes é bastante positiva, como se pode observar no Quadro 9.1. Naturalmente, trata-se de resultados agregados gerais, os quais sugerem que haverá casos específicos relativamente aos quais os estudantes manifestam opiniões menos positivas, mas também excecionalmente positivas.

De entre os aspetos mais positivos, há a salientar que os docentes:

- esclarecem as dúvidas de forma adequada (85%)
- expõem com clareza as matérias lecionadas (84%)

Ainda positivo, embora não tão saliente, há a considerar a seguinte prática pedagógica dos docentes:

- estimulam o interesse dos estudantes pela UC (78%).

Quadro 9.1. Medianas, médias e percentagens da opinião sobre as práticas pedagógicas dos docentes

Escala: 1 – nunca ou quase nunca (ou seja, em nenhuma aula); 5 – sempre ou quase sempre (ou seja, em quase todas as aulas)	Mediana	Média	1	2	3	4	5
			%	%	%	%	%
Esclarece as dúvidas dos estudantes de uma forma adequada (n=8421)	5	4,3	1,4	2,4	10,8	32,6	52,7
Expõe com clareza as matérias da UC (n=8431)	5	4,3	1,5	2,7	11,9	33,7	50,2
Estimula o interesse dos estudantes pela UC (n=8421)	4	4,1	2,6	4,8	14,6	32,3	45,8

As médias relativamente à opinião sobre as práticas pedagógicas dos docentes entre os quinze cursos são apresentadas no Quadro 9.2 na página seguinte.

Quadro 9.2. Médias da opinião sobre as práticas pedagógicas dos docentes segundo o curso (*)

(Escala: 1 – nunca ou quase nunca (ou seja, em nenhuma aula); 5 – sempre ou quase sempre (ou seja, em quase todas as aulas))	Esclarece as dúvidas dos estudantes de uma forma adequada	Expõe com clareza as matérias da UC	Estimula o interesse dos estudantes pela UC
ISCTE-IUL (Média Geral)	4,3	4,3	4,1
Administração Escolar	4,3	4,4	4,2
Administração Pública	4,5	4,5	4,4
Análise de Dados em Ciências Sociais	4,7	4,8	4,8
Antropologia	4,7	4,6	4,6
Antropologia (UTAD)	4,6	4,5	4,5
Arquitetura	4,2	4,2	4,1
Ciência Política	4,4	4,5	4,3
Ciências do Trabalho e Relações Laborais	4,3	4,4	4,1
Ciências em Emoções	4,6	4,6	4,6
Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação	4,4	4,4	4,2
Contabilidade	4,4	4,5	4,1
Direito das Empresas e do Trabalho	4,3	4,4	4,3
Economia	4,2	4,2	4
Economia da Empresa e da Concorrência	4,3	4,3	4,1
Economia e Políticas Públicas	4,4	4,4	4,3
Economia Monetária e Financeira	4,2	4,2	4
Economia Social e Solidária	4,1	4,2	4
Educação e Sociedade	4,3	4,3	4,3
Empreendedorismo e Estudos da Cultura	4,4	4,4	4,3
Engenharia de Telecomunicações e Informática	4,2	4,2	4,1
Engenharia Informática	4,1	4,2	4
Estudos Africanos	4,6	4,7	4,6
Estudos de Desenvolvimento	4,4	4,5	4,4
Estudos do Ambiente e da Sustentabilidade	4,2	4,4	4,2
Estudos Internacionais	4,2	4,3	4
Finanças	4,4	4,5	4,3
Gestão	4,5	4,5	4,2
Gestão de Empresas	4,1	4,2	4
Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional	4,1	4,2	4
Gestão de Serviços e da Tecnologia	4,2	4,3	4
Gestão de Sistemas de Informação	4,5	4,5	4,5
Gestão Internacional	4,3	4,3	4,1
História Moderna e Contemporânea	3,9	3,8	3,7
Informática Aplicada às Organizações	3,9	4,1	4
Informática e Gestão	4,2	4,3	4,1
Jornalismo	4,1	3,9	3,8
Marketing	4,2	4,1	3,8
Mercados da Arte	3,8	4	3,7
Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos	4	4	3,8
Políticas Públicas	4,6	4,7	4,4
Psicologia Comunitária, Proteção de Crianças e Jovens em Risco	4,6	4,7	4,5
Psicologia das Relações Interculturais	4,5	4,6	4,4
Psicologia Social da Saúde	4	4,1	4,1
Psicologia Social e das Organizações	4,3	4,4	4,1
Serviço Social	4,4	4,5	4,3
Sociologia	4,7	4,7	4,7

(*) Só se apresentam os resultados segundo o curso apenas nos casos em que o respetivo *n* seja igual ou superior a 5.

No Quadro 9.3. apresentam-se as médias face à opinião sobre as práticas pedagógicas dos docentes segundo as escolas do ISCTE-IUL.

Quadro 9.3. Médias da opinião sobre as práticas pedagógicas dos docentes segundo a escola

Escala: 1 – nunca ou quase nunca (ou seja, em nenhuma aula); 5 – sempre ou quase sempre (ou seja, em quase todas as aulas)	MI	ECSH	IBS	ESPP	ISTA
Esclarece as dúvidas dos estudantes de uma forma adequada	4,3	4,4	4,3	4,4	4,2
Expõe com clareza as matérias da UC	4,3	4,4	4,2	4,4	4,2
Estimula o interesse dos estudantes pela UC	4,1	4,3	4	4,2	4,1

As médias da opinião sobre as práticas pedagógicas dos docentes segundo o ano curricular apresentam-se no Quadro 9.4.

Quadro 9.4. Médias da opinião sobre as práticas pedagógicas dos docentes segundo o ano do curso

Escala: 1 – nunca ou quase nunca (ou seja, em nenhuma aula); 5 – sempre ou quase sempre (ou seja, em quase todas as aulas)	MI	1º ANO	2º ANO	3º ANO	4º ANO	5º ANO
Esclarece as dúvidas dos estudantes de uma forma adequada	4,3	4,3	4,2	4,4	4	4,4
Expõe com clareza as matérias da UC	4,3	4,2	4,4	4	4,2	4,6
Estimula o interesse dos estudantes pela UC	4,1	4,1	4,3	3,8	4,2	4,5

10. SISTEMATIZAÇÃO DA OPINIÃO DOS ESTUDANTES SOBRE OS ASPETOS POSITIVOS E A MELHORAR

No Quadro 10.1 apresentam-se os resultados da análise das respostas às perguntas abertas acerca do aspeto mais positivo que os estudantes quisessem salientar relativamente ao curso.

Os resultados mostram que a maior parte dos aspetos mais positivos salientados pelos estudantes diz respeito à qualidade geral dos docentes e relação com os estudantes (36%), à organização e qualidade geral do curso (17%) e à qualidade, abrangência e diversidade dos conteúdos curriculares e boa articulação entre as UC (13%).

Quadro 10.1. Aspeto mais positivo do curso frequentado no ISCTE-IUL

Curso	n	%
Qualidade geral dos docentes e relação com os estudantes	243	35,6
Organização e qualidade geral do curso	113	16,6
Qualidade, abrangência e diversidade dos conteúdos curriculares e boa articulação entre as UC	90	13,2
Componente prática do curso	46	6,7
Boas saídas profissionais e adequação do curso ao mercado de trabalho	42	6,2
Ambiente e convivência no ISCTE-IUL	25	3,7
Sistema de avaliação	24	3,5
Horários/ carga horária	18	2,6
Articulação entre a teoria e a prática	16	2,3
Componente teórica do curso	14	2,1
Horários e avaliações adaptados aos trabalhadores em regime pós-laboral	14	2,1
Aulas lecionadas em Inglês	11	1,6
Conferências, workshops, visitas de estudo, etc.	8	1,2
Qualidade dos equipamentos e do material de apoio disponibilizado	6	0,9
Prestígio do ISCTE-IUL e do curso	5	0,7
Estágios integrados no curso	1	0,1
Outros	6	0,9
Total	682	100

O Quadro 10.2 mostra os aspetos mais positivos salientados pelos estudantes relativamente aos espaços físicos, recursos e serviços, nos quais se destacam a qualidade geral das infraestruturas e espaços físicos (40%), a qualidade geral dos serviços e do atendimento nos serviços do ISCTE-IUL (13%) e a biblioteca (11%).

Quadro 10.2. Aspeto mais positivo nos espaços físicos, recursos e serviços do ISCTE-IUL

Espaços físicos, recursos e serviços do ISCTE-IUL	n	%
Qualidade geral das infraestruturas e espaços físicos	208	39,5
Qualidade geral dos serviços e do atendimento nos serviços do ISCTE-IUL	68	12,9
Biblioteca	57	10,8
Quantidade e qualidade das salas e espaços para estudar	38	7,2
Salas de aula, laboratórios, anfiteatros e auditórios	37	7
Equipamento e recursos informáticos (sobretudo a rede wi-fi, computadores, plataforma de e-learning; Fénix, etc.)	32	6,1
Espaços de convívio ao ar livre (pátios, esplanadas)	24	4,6
Limpeza dos espaços físicos exteriores e interiores	22	4,2
Horário alargado (24h) das salas e espaços para estudar	13	2,5
Ambiente e convivência entre os membros da comunidade do ISCTE-IUL (entre estudantes, estudantes e professores e estudantes e funcionários)	11	2,1
Horários dos serviços	7	1,3
Bares e cantinas do ISCTE-IUL	5	1
Segurança	2	0,4
Outros	2	0,4
Total	526	100

O Quadro 10.3. apresenta os resultados obtidos para os aspetos mais positivos do Sistema Interno de Garantia da Qualidade (SIGQ-IUL), dos quais se destacam os inquéritos de monitorização pedagógica (28%), a qualidade geral do SIGQ-IUL (23%) e a preocupação com melhoria contínua (16%).

Quadro 10.3. Aspeto mais positivo do Sistema Interno de Garantia da Qualidade (SIGQ-IUL)

Sistema Interno de Garantia da Qualidade (SIGQ-IUL)	n	%
Inquéritos de monitorização pedagógica	27	28,4
Qualidade geral do SIGQ do ISCTE-IUL	22	23,2
Preocupação com melhoria contínua	15	15,8
Envolvimento e participação dos estudantes no SIGQ	11	11,6
Garantia da qualidade de ensino	10	10,5
Prestígio que confere ao ISCTE-IUL	6	6,3
FUC (Fichas de Unidade Curricular)	4	4,2
Total	95	100

O Quadro 10.4. apresenta os resultados obtidos para o principal aspeto a melhorar no curso segundo a opinião dos estudantes relativamente ao curso que frequentam no ISCTE-IUL.

A maior percentagem de estudantes aponta para a necessidade de uma melhor organização, estruturação e qualidade geral do curso (42%) para uma maior componente prática do curso e das UC (14%), assim como para uma maior qualidade pedagógica de alguns docentes (10%).

Quadro 10.4. Principal aspeto a melhorar no curso frequentado no ISCTE-IUL

Curso	n	%
Organização, estrutura e qualidade geral do curso	148	41,6
Componente prática do curso e das UC	50	14
Qualidade pedagógica de alguns docentes e relação com os estudantes	35	9,8
Adequação dos conteúdos do curso ao mercado de trabalho e medidas para promover o contacto com as empresas/organizações (estágios curriculares e profissionais; visitas de estudo; parcerias; Sistema de avaliação (mais equilibrado e adequado) e menor volume de trabalho	24	6,7
Horários e distribuição da carga horária das UC ao longo do semestre/semana	21	5,9
Disponibilização de mais e melhor material de apoio (e-learning, powerpoint, bibliografia)	14	3,9
Adequação dos horários e da carga de trabalho aos trabalhadores-estudantes	10	2,8
Mais aulas em algumas UC	10	2,8
Melhoria da comunicação com os estudantes	7	2
Qualidade do Inglês de alguns docentes	7	2
Articulação e coerência entre UC	6	1,7
Algumas UC com peso no curso e carga de trabalho excessivos	3	0,8
Organização e supervisão dos estágios e sua articulação com horários das UC	3	0,8
Eliminação do sistema de presenças	2	0,6
Outros	1	0,3
Total	356	100

No Quadro 10.5 apresenta-se os resultados da análise das respostas às perguntas abertas sobre os aspetos a melhorar relativamente aos espaços físicos, recursos, serviços do ISCTE-IUL.

A maior percentagem de estudantes (24%) aponta para a necessidade de melhorar a limpeza dos espaços físicos (sobretudo nas casas de banho, no bar da AE e na sala de estudo), para a melhoria da qualidade das salas de aula, anfiteatros e laboratórios (climatização, projetores e cadeiras) (20%) e para o aumento do número de salas de estudo e melhoria das suas condições (principalmente ao nível dos computadores, climatização, segurança, ruído, etc.), (17%).

Quadro 10.5. Principal aspeto a melhorar nos espaços físicos, recursos, serviços do ISCTE-IUL

Espaços físicos, recursos, serviços do ISCTE-IUL	n	%
Limpeza dos espaços físicos (sobretudo nas casas de banho, no bar da AE e na sala de estudo)	71	23,6
Qualidade das salas de aula, anfiteatros e laboratórios (climatização, projetores e cadeiras)	61	20,3
Salas de estudo (mais salas de estudo; melhores condições para a sala de estudo principalmente ao nível dos computadores, climatização, segurança, ruído)	52	17,3
Qualidade dos equipamentos e recursos informáticos (sobretudo a rede wi-fi, computadores, rede geral, plataforma de e-learning, quantidade de fichas para ligar o PC, etc.)	34	11,3
Qualidade e quantidade das cantinas e Bares (ex: quantidade e qualidade da comida das cantinas, falta de opções vegetarianas ou saudáveis, filas excessivas)	19	6,3
Serviços Académicos: Qualidade do serviço/atendimento e alargamento dos horários	18	6
Qualidade dos espaços físicos (exteriores e interiores) e das infra-estruturas	15	5
Qualidade geral dos serviços do ISCTE-IUL e alargamento dos horários	8	2,7
Biblioteca (qualidade do equipamento, do serviço/atendimento e alargamento dos horários)	5	1,7
Maior apoio à inserção profissional (Career Services)	2	0,7
Outros	16	5,3
Total	301	100

O Quadro 10.6 apresenta os resultados obtidos para o principal aspeto a melhorar no Sistema Interno de Garantia da Qualidade (SIGQ-IUL), dos quais se destaca o reequacionamento do inquérito de monitorização pedagógica (obrigatoriedade de participação; timing de aplicação, tamanho do inquérito) (40%) e mais medidas e/ou maior visibilidade das ações de melhoria em função dos resultados dos inquéritos (40%).

Quadro 10.6. Aspeto a melhorar no Sistema Interno de Garantia da Qualidade (SIGQ-IUL)

Sistema Interno de Garantia da Qualidade (SIGQ-IUL)		
Sistema Interno de Garantia da Qualidade (SIGQ-IUL)	n	%
Reequacionamento do inquérito de monitorização pedagógica (obrigatoriedade de participação; <i>timing</i> de aplicação, tamanho do inquérito)	6	40
Mais medidas e/ou maior visibilidade das ações de melhoria em função dos resultados dos inquéritos	6	40
Maior auscultação dos estudantes / formas mais diretas de comunicação com os estudantes para averiguar o que deveria ser melhorado	1	6,7
FUC (fornecimento efectivo por parte de todos os docentes; maior detalhe e uniformização)	1	6,7
Data da avaliação intercalar (demasiado cedo no semestre)	1	6,7
Total	15	100