

I. Evolução do ciclo de estudos desde a avaliação anterior

1. Decisão de acreditação na avaliação anterior.

1.1. Referência do anterior processo de avaliação.

PERA/1718/0027186

1.2. Decisão do Conselho de Administração.

Acreditar

1.3. Data da decisão.

2019-02-08

2. Síntese de medidas de melhoria do ciclo de estudos desde a avaliação anterior, designadamente na sequência de condições fixadas pelo CA e de recomendações da CAE.

2. Síntese de medidas de melhoria do ciclo de estudos desde a avaliação anterior, designadamente na sequência de condições fixadas pelo CA e de recomendações da CAE (Português e em Inglês, PDF, máx. 200kB).

[2._2.MSS_SinteseMedidasMelhoria_ACEF1920.pdf](#)

3. Alterações relativas à estrutura curricular e/ou ao plano de estudos(alterações não incluídas no ponto 2).

3.1. A estrutura curricular foi alterada desde a submissão do guião na avaliação anterior?

Sim

3.1.1. Em caso afirmativo, apresentar uma explanação e fundamentação das alterações efetuadas.

A alteração da estrutura curricular respondeu ao objetivo fundamental de reforço do peso relativo da área científica de Serviço Social no Plano de Estudos. Assim, a criação de novas UC's introduziu um aumento de 66 para 72 ECTS oferecidos na área de especialidade do Ciclo de Estudos.

Por outro lado, procurou criar-se uma maior coerência científica e pedagógica intra e inter ciclos de estudo da fileira de formação em Serviço Social.

As alterações introduzidas vieram ainda dar resposta às questões levantadas pelo relatório de avaliação da A3ES.

3.1.1. If the answer was yes, present an explanation and justification of those modifications.

The changes introduced in the curricular unit responded to the fundamental goal of reinforcing the relative weight of the scientific area of Social Work in the Study Plan. Hence, the creation of new curricular units increased from 66 to 72 ECTS offered in the main area of the Study Cycle.

On the other hand, it was intended to create more scientific and pedagogic coherence within and between the study cycles in Social Work.

Additionally, the introduced changes responded to issues raised by the assessment report of A3ES.

3.2. O plano de estudos foi alterado desde a submissão do guião na avaliação anterior?

Sim

3.2.1. Em caso afirmativo, apresentar uma explanação e fundamentação das alterações efetuadas.

A alteração do Plano de Estudos obedeceu a dois objetivos fundamentais: 1 – reforçar a oferta formativa na área científica da especialidade (Serviço Social); 2 – consolidar a formação em métodos de pesquisa. Ao mesmo tempo, procurou estabelecer-se uma relação de maior sinergia entre o 1o ciclo de estudos em Serviço Social e o 2o ciclo. Assim, o ciclo de estudos tem uma coerência e orgânicas próprias que permitem a integração de estudantes com outras áreas de formação inicial ou provenientes de outras Instituições de Ensino Superior, mas apresenta linhas de continuidade e aprofundamento para o estudante de fileira.

O reforço da formação específica em Serviço Social, com a criação de três seminários avançados optativos, responde a um desígnio fundamental de consolidação do ciclo de estudos após a sua fase de implementação.

3.2.1. If the answer was yes, present an explanation and justification of those modifications.

The changes introduced in the Study Plan pursued two main goals: 1 – to reinforce the education offer at the scientific area of expertise (Social Work); 2 – to consolidate training in research methods. At the same time, it was intended to establish a more synergetic relationship between the first and the second study cycle in Social Work.

Hence, the study cycle presents a particular coherence and organic structure which allows the integration of students

from different initial backgrounds or coming from other Higher Education Institutions, but also presents paths of continuity and of in-depth advance for own students.

The reinforcement of the specific training in Social Work, with the creation of three optional advanced seminars, responds to a fundamental purpose of consolidating the Study Cycle after its implementation phase.

4. Alterações relativas a instalações, parcerias e estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem (alterações não incluídas no ponto 2)

4.1. Registaram-se alterações significativas quanto a instalações e equipamentos desde o anterior processo de avaliação?
Não

4.1.1. Em caso afirmativo, apresentar uma breve explanação e fundamentação das alterações efetuadas.

O ISCTE-IUL, não tendo registado aumento na dimensão do seu campus, tem feito um forte investimento na melhoria contínua das suas instalações e equipamentos. Dotado de espaços modernos e funcionais, e de um leque de infraestruturas que contribuem para a qualidade das atividades desenvolvidas, é composto por 4 edifícios: Edifício Sedas Nunes (12933,1 m²); Ala Autónoma (6711 m²); Edifício II (47229,9 m²); INDEG-ISCTE (3900m²), estes dois últimos distinguidos com o Prémio Valmor. Recentemente apostou-se na criação de novas áreas e reorganização de espaços dos edifícios, aumentando a sua capacidade e implementando novos meios técnicos, tornando os espaços mais dinâmicos, multifuncionais e atrativos. Foram instaladas novas infraestruturas tecnológicas (software, cobertura WI-FI, etc.), incluindo a modernização dos equipamentos, permitindo a docentes e pessoal não docente responder rapidamente às operações em que estão envolvidos.

4.1.1. If the answer was yes, present a brief explanation and justification of those modifications.

ISCTE-IUL, not having registered an increase in the size of its campus, has made a strong investment in the continuous improvement of its facilities and equipment. Equipped with modern and functional spaces and a range of infrastructures that contribute to the quality of the activities developed, it is composed of 4 buildings: Sedas Nunes Building (12933.1 m²); Ala Autónoma (6711 m²); Edifício II (47229.9 m²); INDEG-ISCTE (3900m²), the latter two distinguished with the Valmor Award. Recently, new areas have been created and new building spaces have been reorganized, increasing their capacity and implementing new technical means, making the spaces more dynamic, multifunctional and attractive. New technological infrastructures have been installed (software, WI-FI coverage, etc.), including the modernisation of equipment, allowing teachers and non-teaching staff to respond quickly to the operations in which they are involved.

4.2. Registaram-se alterações significativas quanto a parcerias nacionais e internacionais no âmbito do ciclo de estudos desde o anterior processo de avaliação?

Não

4.2.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

Não se aplica

4.2.1. If the answer was yes, present a synthesis of those changes.

Not applicable

4.3. Registaram-se alterações significativas quanto a estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem desde o anterior processo de avaliação?

Não

4.3.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

Não se aplica

4.3.1. If the answer was yes, present a synthesis of those changes.

Not applicable

4.4. (Quando aplicável) registaram-se alterações significativas quanto a locais de estágio e/ou formação em serviço, protocolos com as respetivas entidades e garantia de acompanhamento efetivo dos estudantes durante o estágio desde o anterior processo de avaliação?

Sim

4.4.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

A unidade curricular 'Estágio em Serviço Social' é oferecida como optativa e organizada para cada estudante com base num protocolo entre o ISCTE-IUL, uma Instituição/Organização Social e o Estudante. Funciona ao longo de um semestre, conta com 150 horas totais, das quais 100 são em contexto de trabalho, correspondendo a 6 créditos. Esta UC conta com a supervisão pedagógica/científica de um docente do Mestrado, na área do Serviço Social.

Os estudantes realizam individualmente o seu estágio tendo como referência as diferentes respostas sociais existentes nas políticas públicas aplicadas na respetiva instituição. A nova orientação para os estágios implica uma direccionalidade para práticas de investigação preferencialmente internacionais em instituições de Ensino Superior ou outras instituições da sociedade civil com o objetivo de integrar novas metodologias e aprendizagens de investigação e transpor esta experiência de carácter internacional nos trabalhos de projeto ou dissertações.

4.4.1. If the answer was yes, present a synthesis of those changes.

The course 'Internship in Social Work' is offered as an optional and organized to each student based on a protocol between ISCTE-IUL, a Social Institution / Organization and the Student. It works over a semester, has 150 total hours, of which 100 are in work context, corresponding to 6 credits. This UC has the supervision pedagogical / scientific work of a Master's teacher in the area of Social Work.

Students individually undertake their internship with reference to the different existing social responses in the public policies applied at the respective institution.

The new orientation for the Masters in Social Work internships implies a directionality to preferably international research practices in Higher Education or other civil society institutions with the aim of integrating new research methodologies and learning and transposing this international experience into project work or dissertations.

1. Caracterização do ciclo de estudos.

1.1 Instituição de ensino superior.

ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa (ISCTE-IUL)

1.1.a. Outras Instituições de ensino superior.

1.2. Unidade orgânica (faculdade, escola, instituto, etc.):

Escola de Sociologia e Políticas Públicas (ISCTE-IUL)

1.2.a. Outra(s) unidade(s) orgânica(s) (faculdade, escola, instituto, etc.) (proposta em associação):

1.3. Ciclo de estudos.

Serviço Social

1.3. Study programme.

Social Work

1.4. Grau.

Mestre

1.5. Publicação do plano de estudos em Diário da República (PDF, máx. 500kB).

[1.5. _Despacho n.º 15012_2015_MestradoServicoSocial.pdf](#)

1.6. Área científica predominante do ciclo de estudos.

Serviço Social

1.6. Main scientific area of the study programme.

Social Work

1.7.1. Classificação CNAEF – primeira área fundamental, de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF-3 dígitos):

-

1.7.2. Classificação CNAEF – segunda área fundamental, de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF-3 dígitos), se aplicável:

312

1.7.3. Classificação CNAEF – terceira área fundamental, de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF-3 dígitos), se aplicável:

762

1.8. Número de créditos ECTS necessário à obtenção do grau.

120

1.9. Duração do ciclo de estudos (art.º 3 DL n.º 74/2006, de 24 de março, com a redação do DL n.º 63/2016 de 13 de setembro):

2 anos

1.9. Duration of the study programme (article 3, DL no. 74/2006, March 24th, as written in the DL no. 63/2016, of September 13th):

2 years

1.10. Número máximo de admissões.

40

1.10.1. Número máximo de admissões pretendido (se diferente do número anterior) e respetiva justificação.

Não se aplica.

1.10.1. Intended maximum enrolment (if different from last year) and respective justification.

Not applicable.

1.11. Condições específicas de ingresso.

Podem candidatar-se ao CE:

- Titulares do grau de licenciado ou equivalente legal;*
- Titulares de um grau académico superior estrangeiro conferido na sequência de um 1º ciclo de estudos organizado de acordo com os princípios do Processo de Bolonha por um Estado aderente a este Processo;*
- Titulares de um grau académico superior estrangeiro que seja reconhecido como satisfazendo os objectivos do grau de licenciado pelo órgão científico estatutariamente competente do ISCTE-IUL;*
- Detentores de um currículo escolar, científico ou profissional, que seja reconhecido como atestando capacidade para realização deste ciclo de estudos pelo órgão científico estatutariamente competente do ISCTE-IUL.*

Os candidatos serão seriados de acordo com a pontuação obtida nas seguintes dimensões:

- currículo escolar;*
- currículo científico;*
- currículo profissional.*

Não são admitidos candidatos com pontuação final inferior a 12 pontos.

1.11. Specific entry requirements.

To be eligible to apply for the Cycle of Study, candidates must:

- Be holders of a bachelor degree or legal equivalent;*
- Hold a foreign academic degree granted in sequence of a 1st study cycle organised in accordance with the Bologna Process principles by an adherent state;*
- Hold a foreign academic degree acknowledged as fulfilling the requirements of the bachelor degree by the statutory and legally competent body within ISCTE-IUL;*
- Have an especially relevant academic, scientific or professional curriculum, acknowledged as attestable of capacity for the realization of this cycle of studies by the statutory and legally competent body within ISCTE-IUL.*

Candidates will be ranked according to scores obtained in the following dimensions:

- education curricula;*
- scientific curricula;*
- professional curricula.*

Candidates scoring below 12 points will not be selected.

1.12. Regime de funcionamento.

Pós Laboral

1.12.1. Se outro, especifique:

-

1.12.1. If other, specify:

-

1.13. Local onde o ciclo de estudos será ministrado:

ISCTE – Instituto Universitário de Lisboa (University Institute of Lisbon)

Avenida das Forças Armadas

1649-026 Lisboa Portugal

1.14. Regulamento de creditação de formação académica e de experiência profissional, publicado em Diário da República

(PDF, máx. 500kB).

[1.14. ISCTE-IUL_Regulamento_412-2014_CreditacaoFormacaoAnteriorExperienciaProfissional.pdf](#)

1.15. Observações.

A formação de 2o ciclo em Serviço Social do ISCTE-IUL tem tido consistentemente uma procura superior à oferta em todas as fases de candidatura e por estudantes de diferentes escolas e áreas de formação inicial.

Este é um dos 10 mestrados em Serviço Social em funcionamento em Portugal e um dos 7 a funcionar na cidade de Lisboa (cf. <http://www.a3es.pt/pt/acreditacao-e-auditoria/resultados-dos-processos-de-acreditacao/acreditacao-de-ciclos-de-estudos>), apresentando-se, assim, num ambiente fortemente concorrencial.

O Mestrado em Serviço Social tem como objetivos:

- *Aprofundar conhecimentos em Serviço Social no domínio teórico e da metodologia de pesquisa;*
- *Aplicar teorias e instrumentos facilitadores da compreensão e resolução dos problemas sociais contemporâneos pelo Serviço Social;*
- *Elaborar um trabalho de projeto fundamentado num processo de pesquisa em Serviço Social, que inove a prática profissional e produza conhecimento científico que integre a conceção de políticas públicas/sociais;*
- *Experientiar competências científicas e teórico-metodológicas, de forma a promover a realização de estudos e investigação em Serviço Social;*
- *Proporcionar o desenvolvimento do pensamento crítico, reflexivo e analítico da intervenção, num quadro da investigação e produção de conhecimento em Serviço Social.*

Segundo o estudo realizado pelo GEPQ do ISCTE-IUL (https://www.iscte-iul.pt/assets/files/2019/01/30/1548858988646_Estudo_Novos_Estudantes_1e_2Ciclo_2018_2019_ESPP.pdf), no ano letivo 2018-2019 na Escola de Sociologia e Políticas Públicas, os amigos e familiares foram a segunda fonte de informação que esteve na base da escolha do ISCTE-IUL para a realização do 2º ciclo, com 72% (a primeira foi a internet, com 86%), e as pessoas que influenciaram a escolha foram sobretudo os amigos (66%). Estes dados apontam para a importância do “boca a boca” na publicitação e divulgação da oferta formativa e indiciam bons níveis de satisfação por parte de quem frequenta ou frequentou o CE.

O corpo docente do mestrado apresenta CV’s de relevância reconhecida nacional e internacionalmente e procura potenciar e colocar ao serviço dos estudantes a sua participação em redes e projetos de investigação.

Ao longo do ano realizam-se atividades académicas em que se procura sempre o envolvimento dos estudantes de 2º e 3º ciclos, quer como participantes, quer como colaboradores na organização. O ISCTE-IUL, e o mestrado em Serviço Social em particular, tem procurado desenvolver práticas inclusivas, tornando o ciclo de estudos acessível a estudantes com Necessidades Educativas Especiais.

1.15. Observations.

The ISCTE-IUL 2nd cycle in Social Work has consistently had a higher demand than the supply in all phases of the application and by students from different schools and initial training areas.

This is one of the 10 masters in Social Work in operation in Portugal and one of the 7 to work in the city of Lisbon (see <http://www.a3es.pt/pt/acreditacao-e-auditoria/resultados-dos-processos-of-accreditation-of-studycycles>), thus presenting itself in a strongly competitive environment.

The Master in Social Work aims to:

- *Deepen knowledge in Social Work in the theoretical domain and research methodology;*
- *Apply theories and tools that facilitate the understanding and resolution of contemporary social problems by Social Work;*
- *Develop a project work based on a research process in Social Work, which innovates professional practice and produces scientific knowledge that integrates the design of public / social policies;*
- *Experience scientific and theoretical-methodological competences, in order to promote studies and research in Social Work;*
- *Provide the development of critical thinking, reflective and analytical intervention, within a framework of research and knowledge production in Social Work.*

According to a study carried out by GEPQ of ISCTE- IUL (https://www.iscte-iul.pt/assets/files/2019/01/30/1548858988646_Estudo_Novos_Estudantes_1e_2Ciclo_2018_2019_ESPP.pdf), in the 2018-2019 school year at the School of Sociology and Public Policy, friends and family were the second source of information that was the basis of the ISCTE-IUL's choice for the 2nd cycle, 72% (the first was the internet, 86%) and the people who influenced the choice were mostly friends (66%). These data point to the importance of "word of mouth" in publicizing the training offer and indicate good levels of satisfaction on the part of those who attend or attended the study cycle.

The teaching staff of the master's degree presents CV's of nationally and internationally recognized relevance and seeks to potentiate and put at the service of students their participation in networks and research projects.

Academic activities are held throughout the year, in which the involvement of 2nd and 3rd cycle students is always sought, both as participants and as collaborators in the organization.

ISCTE-IUL, and the Master's in Social Work in particular, have sought to develop inclusive practices, making the Study Cycle accessible to students with Special Educational Needs.

2. Estrutura Curricular. Aprendizagem e ensino centrados no estudante.

2.1. Percursos alternativos, como ramos, variantes, áreas de especialização de mestrado ou especialidades de doutoramento, em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável)

2.1. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras formas de organização em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável) / Branches, options, profiles, major/minor, or other forms of organisation compatible with the structure of the

study programme (if applicable)

Opções/Ramos/... (se aplicável):

Options/Branches/... (if applicable):

<sem resposta>

2.2. Estrutura curricular (a repetir para cada um dos percursos alternativos)

2.2. Estrutura Curricular - -

2.2.1. Ramo, opção, perfil, maior/menor, ou outra (se aplicável).

-

2.2.1. Branches, options, profiles, major/minor, or other (if applicable)

-

2.2.2. Áreas científicas e créditos necessários à obtenção do grau / Scientific areas and credits that must be obtained before a degree is awarded

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Mínimos Optativos / Minimum Optional ECTS*	Observações / Observations
Serviço Social / Social Work	SS/SW	72	0	
Políticas Públicas / Public Policy	PP/PP	6	0	
Métodos de Pesquisa Social / Social Research Methods	MPS/SRM	12	6	
Ciências Jurídicas não Empresariais / Non Enterprise Law	CJNE/NEL	6	0	
Sociologia / Sociology	Soc/Soc	6	0	
Não Especificada / Not Specified	n.e./n.s.	0	12	
(6 Items)		102	18	

2.3. Metodologias de ensino e aprendizagem centradas no estudante.

2.3.1. Formas de garantia de que as metodologias de ensino e aprendizagem são adequadas aos objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências) a desenvolver pelos estudantes, favorecendo o seu papel ativo na criação do processo de aprendizagem.

As metodologias de ensino e aprendizagem do CE organizam-se em torno de três eixos distintos, mas interdependentes: a) transmissão de conteúdos teórico-conceituais; b) aplicação dos conteúdos a situações práticas e concretas da vida; c) reflexão a partir das experiências profissionais dos mestrandos. No cumprimento desta estratégia, as metodologias de ensino e aprendizagem combinam o método expositivo, com exercícios de aplicação com debates a partir de situações/questões assinaladas pelos estudantes.

A disponibilização de leituras na generalidade das UC, como trabalho autónomo, facilita a interiorização das matérias ao longo do semestre. Ao mesmo tempo, a realização de pequenos trabalhos de pesquisa, como exercício para apresentação em sala de aula (por exemplo, em Serviço Social Internacional) favorece, também, as aquisições pretendidas.

2.3.1. Means of ensuring that the learning and teaching methodologies are coherent with the learning outcomes (knowledge, skills and competences) to be achieved by students, favouring their active role in the creation of the learning process.

The methodologies of teaching and learning of the CE are organised in turn of three different, though interconnected, axis: a) transmission of theoretical-conceptual contents; b) application of contents to practical and real life situations; c) reflexions from professional experiences of students. In the fulfilment of this strategy, the teaching and learning methodologies combine lectures, with application exercises, with debates emerging from situations/questions brought by students.

The readings made available in the generality of UC, as autonomous work, potentiate the absorbing of contents along the semester. At the same time, the assignment of short research pieces, as exercises for presentation in classroom (for instance, in International Social Work) favours, also, the desired acquisitions.

2.3.2. Forma de verificação de que a carga média de trabalho necessária aos estudantes corresponde ao estimado em ECTS.

De acordo com a legislação em vigor e tendo em vista a concretização do seu plano estratégico, o ISCTE-IUL definiu um conjunto de orientações para elaboração de novos planos de estudos e alteração de planos de estudos, que incluem indicações sobre o peso estimado das UC em créditos e horas de contacto, por áreas de formação e nível de ensino, tendo em consideração os referenciais das acreditações e certificações de cada área.

Ainda, no âmbito do SIGQ-IUL é aplicado um inquérito aos estudantes, no final de cada semestre, que tem por objetivo recolher a sua opinião sobre diversos aspetos, nomeadamente a perceção sobre a carga de trabalho, através de 3 indicadores: “O n.º de horas de trabalho requerido ao estudante está adequado ao n.º de ECTS”; “Nas UC o n.º de horas de contacto/aulas é adequado”; e “Nas UC o n.º de horas de trabalho autónomo é adequado”. Assim, na definição das orientações e na revisão dos planos de estudos esta dimensão é também avaliada e considerada na análise.

2.3.2. Means of verifying that the required average student workload corresponds to the estimated in ECTS.

In accordance with the legislation in force and with a view to implementing its strategic plan, ISCTE-IUL has defined a set of guidelines for the preparation of new study plans and changes to study plans, which include indications of the estimated weight of the UC in credits and contact hours, by training area and teaching level, taking into account the accreditation and certification benchmarks for each area.

The SIGQ-IUL also includes a student survey at the end of each semester, which aims to collect students' opinions on various aspects, including their perception of the workload, using three indicators: "The number of hours of work required of students is appropriate for the number of ECTS"; "In the UC, the number of contact hours/lessons is adequate"; and "In the UC, the number of hours of autonomous work is adequate". Thus, this dimension is also assessed and considered in the analysis when defining the guidelines and reviewing the study plans.

2.3.3. Formas de garantia de que a avaliação da aprendizagem dos estudantes é feita em função dos objetivos de aprendizagem.

De acordo com o regulamento de avaliação de conhecimentos do ISCTE-IUL, a avaliação das UC pode ter três modalidades: por exame, periódica ou contínua. Em regra, as UC do CE apresentam um sistema de avaliação periódica ou contínua, implicando a existência de um sistema de avaliação progressivo ao longo do semestre, que convida à participação do estudante e que possibilita a combinação de diferentes formas de avaliação (oral, escrita, ensaio, exercício, etc.). Na UC Ética em Serviço Social, por exemplo, estão disponíveis duas modalidades de avaliação que se podem adequar a diferentes perfis de estudante: uma centrada num exercício escrito e outras na preparação e condução de uma aula.

Existe uma prática de devolução dos resultados da avaliação ao estudante e todos os professores estão disponíveis para fundamentar a avaliação realizada, contribuindo para a consolidação e reforço das capacidades dos estudantes.

2.3.3. Means of ensuring that the student assessment methodologies are aligned with the intended learning outcomes.

According to the ISCTE-IUL knowledge assessment regulation, the assessment of UCs can have three modalities: by exam, periodic or continuous. As a rule, the CE UCs have a periodic or continuous assessment system, implying the existence of a progressive assessment system throughout the semester, which invites student' participation and enables the combination of different forms of assessment (oral, written, essay, exercise, etc.). At UC Ethics in Social Work, for example, two assessment modalities are available that can fit different student profiles: one focused on a written exercise and the other on preparing and conducting a class.

There is a practice of feedbacking students with assessment results and all teachers are available to support the assessment, contributing to the consolidation and reinforcement of students' capacities.

2.4. Observações

2.4 Observações.

O Mestrado em Serviço Social desenvolve competências científicas, técnicas e relacionais em questões e problemas sociais contemporâneos, nacionais e internacionais. Este ciclo de estudos promove, concretamente, as seguintes competências:

- *Aplicar teorias e metodologias específicas de Serviço Social (na construção do objeto teórico no processo de investigação e na intervenção em Serviço Social);*
 - *Elaborar instrumentos técnicos de suporte ao diagnóstico, à intervenção, à investigação e à avaliação dos problemas sociais;*
 - *Fundamentar e argumentar a natureza ético-política, teórico-metodológica e instrumental do Serviço Social;*
 - *Analisar o Serviço Social e as suas práticas no âmbito nacional e internacional, ao nível das suas abordagens, da sua relação privilegiada com grupos sociais vulneráveis ou em situação de desvantagem social e do trabalho multidisciplinar;*
 - *Avaliar, de uma forma crítica e sistemática, a prática profissional, seus resultados, contextos e determinações.*
 - *Competências que lhes permitam continuar a aprendizagem ao longo da vida com elevado grau de autonomia.*
- A área científica predominante é a do Serviço Social. O plano de formação está orientado para o estudo dos Direitos Humanos e Serviço Social, Ética do Serviço Social, Fundamentos do Serviço Social e Serviço Social Internacional. No quadro da Intervenção em Serviço Social aprofundam-se conhecimentos sobre as Desigualdades Sociais Contemporâneas, Crime e Sociedade e Desenho, Gestão e Avaliação de Políticas Públicas.*

Na base da análise das dissertações e trabalhos de projeto identificamos dois perfis: a) dissertações construídas em torno da ação da prática, baseadas no diagnóstico social e orientadas para a conceptualização da particularidade do problema social e apoiar um desenho de intervenção com vistas à sua eliminação; b) trabalhos construídos no processo de pesquisa baseado em métodos e técnicas de análise da prática, com o objetivo de produzir conhecimentos gerais com impacto na formação, políticas públicas e sociedade.

Ao nível da metodologia de investigação aplicada em Serviço Social, enfatiza-se o aprofundamento da Análise de Dados e a aprendizagem de métodos e técnicas de pesquisa orientados para a produção de conhecimento no domínio científico do Serviço Social.

A formação optativa oferece, ainda, a possibilidade de aprofundamento em áreas específicas de intervenção como o Envelhecimento, a Saúde, a Deficiência, a Mediação e Proteção da Criança e a Superdiversidade.

2.4 Observations.

The Master of Social Work develops scientific, technical and relational skills in contemporary, national and international social issues and problems. This study cycle promotes, in particular, the following competences:

- *Apply specific theories and methodologies of Social Work (in the construction of the theoretical object in the research process and intervention in Social Work);*
- *Develop technical tools to support the diagnosis, intervention, research and assessment of social problems;*
- *To substantiate and argue the ethical-political, theoretical-methodological and instrumental nature of Social Work;*
- *Analyze social work and its practices at national and international levels, in terms of its approaches, its privileged relationship with vulnerable or disadvantaged social groups and multidisciplinary work;*
- *Evaluate, in a critical and systematic way, the professional practice, its results, contexts and determinations.*
- *Skills enabling them to continue lifelong learning with a high degree of autonomy.*

The predominant scientific area in the PE is Social Work. The study plan is oriented to the study of Human Rights and Social Work, Ethics and Social Work, Social Work foundations and International Social Work. In the broad context of Social Work intervention, it is provided in-depth knowledge on Inequalities in Contemporary Societies, Crime and Society and Design, management and Evaluation of Public Policies.

Based on the analysis of dissertations and project work we identified two profiles: a) dissertations built around the action of practice, based on social diagnosis and oriented to the conceptualization of the particularity of the social problem and support an intervention design with a view to its elimination. ; b) works built in the research process based on methods and techniques of practice analysis, aiming to produce general knowledge with impact on training, public policies and society.

At the research methodology level applied to Social Work, there is a focus on data analysis teaching and on methods and techniques oriented to knowledge production in the specific domain of Social Work.

The elective courses offer the opportunity to go deep in the knowledge of specific intervention areas, like Ageing, Health, Disability, Child Mediation and Protection and Superdiversity.

3. Pessoal Docente

3.1. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos.

3.1. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos.

Pablo Álvarez-Pérez, Doutor com menção internacional pela Universidade de Huelva (UHU) no Departamento de Sociologia e Serviço Social, Mestre em Estudos Migratórios, Desenvolvimento e Intervenção Social (UHU) e licenciado em Serviço Social (UHU). Coordenador Erasmus na área de Serviço Social do ISCTE-IUL e Coordenador ECTS no Departamento de Ciência Política e Políticas Públicas. É Investigador integrado no CIES-IUL, Ágora (UHU) e no Centro de Pesquisa de Migração (CIM: UHU). As suas linhas de pesquisa são: imigração (interculturalidade, superdiversidade, casais mistos e segundas gerações), serviços sociais, desenvolvimento comunitário, direitos humanos e exclusão social.

3.3 Equipa docente do ciclo de estudos (preenchimento automático)

3.3. Equipa docente do ciclo de estudos / Study programme's teaching staff

Nome / Name	Categoria / Category	Grau / Degree	Especialista / Specialist	Área científica / Scientific Area	Regime de tempo / Employment link	Informação/ Information
Luís Manuel Antunes Capucha	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Sociologia	100	Ficha submetida
Pablo Álvarez Pérez	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Serviço Social	100	Ficha submetida
Patrícia Durães Ávila	Professor Associado ou equivalente	Doutor		Sociologia	100	Ficha submetida
Maria Inês Lopes Andrade Espírito Santo	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor		Serviço Social	15	Ficha submetida
Helena Maria Belchior Campos Costa Lourenço Rocha	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Serviço Social	100	Ficha submetida
Maria Luísa Macedo Ferreira Veloso	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Sociologia	100	Ficha submetida
Jorge Manuel Leitão Ferreira	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Serviço Social	100	Ficha submetida
Alexandra Sofia Pedro Ramos Cortês	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor		Serviço Social	25	Ficha submetida

Maria João Barroso Pena	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Serviço Social	100	Ficha submetida
Maria Júlia Faria Cardoso	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor	Serviço Social	25	Ficha submetida
António Manuel Hipólito Firmino da Costa	Professor Catedrático ou equivalente	Doutor	Sociologia	100	Ficha submetida
Maria Inês Martinho Antunes Amaro	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Serviço Social	15	Ficha submetida
				880	

<sem resposta>

3.4. Dados quantitativos relativos à equipa docente do ciclo de estudos.

3.4.1. Total de docentes do ciclo de estudos (nº e ETI)

3.4.1.1. Número total de docentes.

12

3.4.1.2. Número total de ETI.

8.8

3.4.2. Corpo docente próprio do ciclo de estudos

3.4.2. Corpo docente próprio – docentes do ciclo de estudos em tempo integral / Number of teaching staff with a full time employment in the institution.*

Corpo docente próprio / Full time teaching staff	Nº de docentes / Staff number	% em relação ao total de ETI / % relative to the total FTE
Nº de docentes do ciclo de estudos em tempo integral na instituição / No. of teaching staff with a full time link to the institution:	8	90.909090909091

3.4.3. Corpo docente do ciclo de estudos academicamente qualificado

3.4.3. Corpo docente academicamente qualificado – docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor / Academically qualified teaching staff – staff holding a PhD

Corpo docente academicamente qualificado / Academically qualified teaching staff	Nº de docentes (ETI) / Staff number in FTE	% em relação ao total de ETI* / % relative to the total FTE*
Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor (ETI) / Teaching staff holding a PhD (FTE):	8.8	100

3.4.4. Corpo docente do ciclo de estudos especializado

3.4.4. Corpo docente do ciclo de estudos especializado / Specialised teaching staff of the study programme

Corpo docente especializado / Specialized teaching staff	Nº de docentes (ETI) / Staff number in FTE	% em relação ao total de ETI* / % relative to the total FTE*	
Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor especializados nas áreas fundamentais do ciclo de estudos (ETI) / Teaching staff holding a PhD and specialised in the fundamental areas of the study programme	4.8	54.545454545455	8.8
Especialistas, não doutorados, de reconhecida experiência e competência profissional nas áreas fundamentais do ciclo de estudos (ETI) / Specialists not holding a PhD, with well recognised experience and professional capacity in the fundamental areas of the study programme	0	0	8.8

3.4.5. Estabilidade do corpo docente e dinâmica de formação

3.4.5. Estabilidade e dinâmica de formação do corpo docente / Stability and development dynamics of the teaching staff

Estabilidade e dinâmica de formação / Stability and training dynamics	Nº de docentes (ETI) / Staff number in FTE	% em relação ao total de ETI* / % relative to the total FTE*	
Docentes do ciclo de estudos em tempo integral com uma ligação à instituição por um período superior a três anos / Teaching staff of the study programme with a full time link to the institution for over 3 years	8	90.909090909091	8.8
Docentes do ciclo de estudos inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano (ETI) / FTE number of teaching staff registered in PhD programmes for over one year	0	0	8.8

4. Pessoal Não Docente

4.1. Número e regime de dedicação do pessoal não docente afeto à lecionação do ciclo de estudos.

Os recursos não docentes do ISCTE-IUL encontram-se repartidos entre gabinetes e serviços e unidades, dos quais se destacam: o Serviço de Gestão do Ensino, responsável pelo percurso académico, pela articulação de proximidade com estudantes e pela gestão dos processos de ensino desde a criação, alteração e extinção de cursos; as Unidades de Apoio Técnico e Administrativo das Escolas, a quem compete assegurar o exercício das atividades de secretariado, o apoio aos docentes, a gestão de carreiras e a promoção da mobilidade dos estudantes, a comunicação da escola e dos seus ciclos de estudos, a promoção internacional; outros Serviços de suporte informático, financeiro, de informação e documentação, de recursos humanos; Gabinetes de suporte às estruturas de decisão.

Não havendo uma afetação direta de recursos a cada ciclo de estudos, e atendendo o número de estudantes, estima-se que número de não docentes em ETI repartido pelos serviços e gabinetes afeto ao ciclo de estudos seja de 1,92.

4.1. Number and employment regime of the non-academic staff allocated to the study programme in the present year.

ISCTE-IUL's non-teaching resources are divided between offices and services and units, of which the following stand out: The Schools' Technical and Administrative Support Units, which are responsible for ensuring the exercise of secretarial activities, support to teachers, career management and the promotion of student mobility, communication of the school and its study cycles, international promotion; other IT, financial, information and documentation support services, human resources; Support offices for decision-making structures.

As there is no direct allocation of resources to each study cycle, and taking into account the number of students, it is estimated that the number of non-teaching staff in ETI distributed by services and offices allocated to the study cycle is 1,92.

4.2. Qualificação do pessoal não docente de apoio à lecionação do ciclo de estudos.

O ISCTE-IUL dispõe de mecanismos que visam criar condições para que o nível de qualificação e competência do pessoal não docente assegure o cumprimento das suas funções, o que tem permitido aumentar em dimensão e qualificação.

Atualmente composto por 261 colaboradores, distribuídos pelas diferentes categorias profissionais, em que, cerca de 71% têm habilitação de nível superior, 22% dos quais detentores de mestrado e doutoramento. De referir ainda que apenas 5% têm habilitação inferior ao ensino secundário.

No cumprimento do plano estratégico, têm vindo a ser criadas oportunidades de progressão na carreira a todo o pessoal técnico e administrativo que atualizem as suas qualificações, criando condições para frequência dos cursos ministrados no ISCTE-IUL, para além dos planos de formação individuais definidos anualmente por cada serviço, unidade e gabinete, adequados às competências profissionais e pessoais necessárias ao exercício das atividades.

4.2. Qualification of the non-academic staff supporting the study programme.

ISCTE-IUL has mechanisms that aim to create conditions so that the level of qualification and competence of non-teaching staff ensures the fulfillment of their functions, which has allowed an increase in size and qualification.

It currently has 261 employees, distributed among the different professional categories, in which around 71% have higher education qualifications, 22% of whom hold master's and doctoral degrees. It should also be noted that only 5% have a lower level of education than secondary education.

In compliance with the strategic plan, career progression opportunities have been created for all technical and administrative staff who update their qualifications, creating conditions for attending the courses taught at ISCTE-IUL, in addition to the individual training plans defined annually by each service, unit and office, appropriate to the professional and personal skills required to carry out the activities.

5. Estudantes

5.1. Estudantes inscritos no ciclo de estudos no ano letivo em curso

5.1.1. Estudantes inscritos no ciclo de estudos no ano letivo em curso

5.1.1. Total de estudantes inscritos.

93

5.1.2. Caracterização por género

5.1.1. Caracterização por género / Characterisation by gender

Género / Gender	%
Masculino / Male	5.4
Feminino / Female	94.6

5.1.3. Estudantes inscritos por ano curricular.

5.1.3. Estudantes inscritos por ano curricular / Students enrolled in each curricular year

Ano Curricular / Curricular Year	Nº de estudantes / Number of students
1º ano curricular do 2º ciclo	44
2º ano curricular do 2º ciclo	49
	93

5.2. Procura do ciclo de estudos.

5.2. Procura do ciclo de estudos / Study programme's demand

	Penúltimo ano / One before the last year	Último ano/ Last year	Ano corrente / Current year
N.º de vagas / No. of vacancies	40	40	40
N.º de candidatos / No. of candidates	63	90	108
N.º de colocados / No. of accepted candidates	47	48	42
N.º de inscritos 1º ano 1ª vez / No. of first time enrolled	40	38	40
Nota de candidatura do último colocado / Entrance mark of the last accepted candidate	0	0	0
Nota média de entrada / Average entrance mark	0	0	0

5.3. Eventual informação adicional sobre a caracterização dos estudantes

5.3. Eventual informação adicional sobre a caracterização dos estudantes.

Nos últimos 5 anos, a divisão de género entre os estudantes do mestrado tem-se mantido consistentemente desequilibrada com cerca de 95% de mulheres e 5% de homens. Lenta, mas continuamente, tem-se verificado uma tendência para o rejuvenescimento do grupo de estudantes, ganhando peso relativo a faixa dos 20 aos 23 anos (atualmente, cerca de 1/3 do total), o que indica uma progressiva tendência de continuidade dos estudos entre o 1º e o 2º ciclo.

Entre os estudantes, há uma maioria de graduados em Serviço Social, mas todos os anos cerca de metade dos candidatos provêm de outras áreas de formação. Dos candidatos com formação inicial em Serviço Social, mais de metade realizou estudos de 1º ciclo noutras escolas, o que confirma o ISCTE-IUL como escola de referência na formação avançada em Serviço Social com capacidade de atração de estudantes de outras IES. Não obstante, a capacidade de manutenção de estudantes próprios, em transição do 1º para o 2º ciclo, teve um crescimento e manteve-se nos últimos dois anos acima dos 30%.

Regista-se, por outro lado, que dentro do ISCTE-IUL o mestrado tem também capacidade de atração de estudantes de outras formações, havendo um contingente de cerca de 10% dos candidatos que são estudantes do ISCTE-IUL noutras áreas de formação.

Verifica-se, assim, que o ciclo de estudos tem uma base de recrutamento muito diversificada, o que lhe confere uma enorme riqueza e complexidade.

5.3. Eventual additional information characterising the students.

In the last 5 years, the gender distribution among MSc students has remained consistently unbalanced, with roughly 95% women and 5% men. Slowly but steadily, there has been a trend towards the rejuvenation of the group of students, gaining relative weight the 20-23 year age threshold (currently about 1/3 of the total), which indicates a progressive tendency of continuity of studies between the 1st and 2nd cycle.

Among the students, there are a majority of graduates in Social Work, but every year, close to half candidates come from other areas of training. Considering the candidates with initial training in social work, more than half performed 1st cycle studies in other schools, which confirms ISCTE-IUL as a reference school in advanced education in Social Work with capacity to attract students from other HEI. Notwithstanding, the capacity to maintain own students, in transition from 1st to 2nd cycle, grew and remained in the last two years above 30%.

On the other hand, it is worth noting that within the ISCTE-IUL the Master degree shows also the capacity to attract students from different initial backgrounds, with a contingent of around 10% of the candidates who are ISCTE-IUL students in other education areas.

As it can be seen, the study cycle has a much diversified recruiting base, which confers to the Master an enormous richness and complexity.

6. Resultados

6.1. Resultados Académicos

6.1.1. Eficiência formativa.

6.1.1. Eficiência formativa / Graduation efficiency

	Antepenúltimo ano / Two before the last year	Penúltimo ano / One before the last year	Último ano / Last year
N.º graduados / No. of graduates	20	22	17
N.º graduados em N anos / No. of graduates in N years*	14	13	8
N.º graduados em N+1 anos / No. of graduates in N+1 years	5	3	4
N.º graduados em N+2 anos / No. of graduates in N+2 years	0	6	5
N.º graduados em mais de N+2 anos / No. of graduates in more than N+2 years	1	0	0

Pergunta 6.1.2. a 6.1.3.

6.1.2. Apresentar relação de teses defendidas nos três últimos anos, indicando, para cada uma, o título, o ano de conclusão e o resultado final (exclusivamente para cursos de doutoramento).

Não se aplica

6.1.2. List of defended theses over the last three years, indicating the title, year of completion and the final result (only for PhD programmes).

Not applicable

6.1.3. Comparação do sucesso escolar nas diferentes áreas científicas do ciclo de estudos e respetivas unidades curriculares.

O mestrado organiza-se em 4 semestres com 60 ECTS cada um. O estudante em tempo integral no mestrado apresenta 100% de sucesso nas unidades curriculares que integram o plano de estudos. No respeitante ao trabalho final de mestrado defendidos no tempo regulamentar registamos 50% de sucesso, sendo que os restantes 50% terminam a sua dissertação ou trabalho de projeto num período de prorrogação de tempo que vai de 1 a 2 anos.

E importante realçar a homogeneidade que se verifica ao nível de sucesso de aprendizagem tanto nas UCs teórico-práticas e UCs de métodos de pesquisa social o que revela uma boa receptividade do estudante destas Unidades curriculares.

Na UC de Estágio verificamos um sucesso de 100%.

Nas duas UCs internacionais lecionadas em língua espanhola registamos resultados de avaliação elevados de sucesso a 100%.

6.1.3. Comparison of the academic success in the different scientific areas of the study programme and the respective curricular units.

The master's degree is organized in 4 semesters with 60 ECTS each. The full-time student in the master's degree is 100% successful in the curricular units that are part of the syllabus. Regarding the final master's work defended in

regular time we have 50% of success, and the remaining 50% finish their dissertation or project work in a period of time extending from 1 to 2 years.
 It is important to highlight the homogeneity that occurs in the level of learning success in both the theoretical-practical UCs and UCs of social research methods, which reveals a good student receptivity of these Curricular Units.
 At the Internship UC we found 100% success.
 In the two international UCs taught in the Spanish language we have recorded high 100% successful evaluation results.

6.1.4. Empregabilidade.

6.1.4.1. Dados sobre desemprego dos diplomados do ciclo de estudos (estatísticas da DGEEC ou estatísticas e estudos próprios, com indicação do ano e fonte de informação).

Uma vez que ainda não existem dados disponíveis sobre os diplomados em 2017/2018, os dados apresentados referem-se aos diplomados do ano letivo 2016/2017 (diplomados por ano letivo e não pelo critério RAIDES). Neste mesmo ano, diplomaram-se 20 estudantes tendo 18 diplomados respondido ao inquérito (90%). Tendo em conta a população ativa presente na amostra, 83% obtiveram um ou mais empregos até 1 ano após o curso. Considerando apenas os diplomados que obtiveram emprego APÓS o curso/NO ÚLTIMO ANO do curso, 75% estavam a trabalhar em sectores direta ou proximamente relacionados com esse mesmo curso.

6.1.4.1. Data on the unemployment of study programme graduates (statistics from the Ministry or own statistics and studies, indicating the year and the data source).

Since there is no available data regarding the 2017/2018's undergraduates, the data presented refers to 2016/2017's undergraduates. In this academic year, 20 students graduated and 18 answered the survey (90%). Taking only into consideration the sample's active population, 83% obtained one or more jobs up to 1 year after the course. Considering only the graduates who obtained employment AFTER the course / LAST YEAR of the course, 75% were working in sectors directly or closely related to their course.

6.1.4.2. Reflexão sobre os dados de empregabilidade.

É de referir que o mercado de trabalho nesta área está sob forte pressão e é extremamente desregulado. Não obstante, várias instituições de referência, de que se destaca a Santa Casa da Misericórdia de Lisboa, têm adotado uma política de recursos humanos que privilegia a contratação de profissionais com grau de mestre. Assim, não tendo o ciclo de estudos capacidade de garantir colocação no mercado de trabalho, confere um título académico que se traduz numa maior empregabilidade dos profissionais.

O mestrado tem procurado estabelecer uma relação de proximidade com o mercado de trabalho, através dos estágios e da realização do trabalho de campo da Dissertação.

O desenvolvimento do Trabalho de Projeto em alguns casos é feito nos locais de trabalho atual e futuro dos estudantes e com propósitos de tornar o seu posto sustentável.

Valoriza-se o facto de 75%, dos 90% dos estudantes inquiridos, ter declarado estar a trabalhar na área do CE ou em áreas próximas.

6.1.4.2. Reflection on the employability data.

It should be noted that the labour market in this area is under severe pressure and is extremely deregulated. Nevertheless, several institutions of reference, of which Santa Casa da Misericórdia de Lisboa stands out, have adopted a policy of human resources that favours the hiring of professionals with a master's degree. Thus, despite the cycle of studies does not guarantee the placement in the labour market, it gives an academic degree that is translated into a greater employability of professionals.

The master's degree has sought to establish a relationship of proximity to the labour market, through the internships and the development of the field work of the Dissertation.

The development of Project Work in some cases is done in the students' current and future workplaces and for the purpose of making their position sustainable.

It is valued the fact that 75% of the 90% students inquired declared that were working in the CE area or affiliated fields.

6.2. Resultados das atividades científicas, tecnológicas e artísticas.

6.2.1. Centro(s) de investigação, na área do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua atividade científica

6.2.1. Centro(s) de investigação, na área do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua actividade científica / Research Centre(s) in the area of the study programme, where the teachers develop their scientific activities

Centro de Investigação / Research Centre	Classificação (FCT) / Mark (FCT)	IES / Institution	N.º de docentes do ciclo de estudos integrados/ No. of integrated study programme's teachers	Observações / Observations
CIES-IUL: Centro de Investigação e Estudos de Sociologia / Centre	Muito bom / Very good	ISCTE-IUL	10	O Centro de Investigação e Estudos de Sociologia (CIES-IUL) realiza investigação sobre as sociedades contemporâneas e investigação aplicada centrada na informação, acompanhamento e avaliação de políticas públicas. As suas áreas principais são a sociologia e as

Pergunta 6.2.2. a 6.2.5.

6.2.2. Mapa-resumo de publicações científicas do corpo docente do ciclo de estudos em revistas internacionais com revisão por pares, livros ou capítulos de livros, ou trabalhos de produção artística, relevantes para o ciclo de estudos.

<https://www.a3es.pt/si/iportal.php/cv/scientific-publication/formId/36145cbc-cf86-52d8-b9fc-5df12713b170>

6.2.3. Mapa-resumo de outras publicações relevantes, designadamente de natureza pedagógica:

<https://www.a3es.pt/si/iportal.php/cv/other-scientific-publication/formId/36145cbc-cf86-52d8-b9fc-5df12713b170>

6.2.4. Atividades de desenvolvimento tecnológico e artístico, prestação de serviços à comunidade e formação avançada na(s) área(s) científica(s) fundamental(ais) do ciclo de estudos, e seu contributo real para o desenvolvimento nacional, regional e local, a cultura científica e a ação cultural, desportiva e artística.

A análise do mapa de publicações da autoria do corpo de docentes do CE evidencia que se trata de uma equipa qualificada e com investigadores de referência na área das ciências sociais, em geral, e do Serviço Social, em particular.

O mestrado insere-se na ESPP, que é uma Escola de enorme relevo na produção em ciências sociais, beneficiando, por isso, dessa inserção no contacto dos estudantes com investigações em curso, na sua presença em eventos científicos de alta qualidade e da sua participação no centro de estudos de ligação (CIES-IUL).

A natureza da área de Serviço Social presta-se à relação com a sociedade e à promoção do desenvolvimento de pessoas, territórios e sociedades. Nesta medida, todos os Trabalhos de Projeto realizados contêm um contributo direto para a melhoria da vida em sociedade; por outro lado, as Dissertações de com investigação de carácter mais fundamental procuram sempre responder a problemas sociais concretos, formulados enquanto problemas de investigação.

6.2.4. Technological and artistic development activities, services to the community and advanced training in the fundamental scientific area(s) of the study programme, and their real contribution to the national, regional or local development, the scientific culture and the cultural, sports or artistic activity.

The analysis of the publication map of the authorship of the EC staff shows that it is a qualified team with reference researchers in the social sciences in general and Social Work in particular.

The master's degree is part of the ESPP, which is a School of great importance in social science production, benefiting from this insertion in the contact of students with ongoing research projects, in their presence in high quality scientific events and their participation in the connected research center (CIES-IUL).

The very nature of Social Work is likely to establish relationships with society and to the promotion of the development of people, territories and societies. To this extent, all the Project Works carried out have a direct contribution to the improvement of life in society; on the other hand, the fundamental research' Dissertations aim to respond to concrete social problems formulated as research problems.

6.2.5. Integração das atividades científicas, tecnológicas e artísticas em projetos e/ou parcerias nacionais e internacionais, incluindo, quando aplicável, indicação dos principais projetos financiados e do volume de financiamento envolvido.

São diversas as parcerias nacionais e internacionais que alimentam e beneficiam o Ciclo de Estudos, desde a base de instituições nacionais abrangidas pelos protocolos de estágio até à rede de parceiros no âmbito do programa Erasmus.

Destacam-se duas, que neste momento apresentam uma sinergia mais significativa com o Ciclo de Estudos. A nível nacional, a parceria com a Associação Protetora dos Diabéticos de Portugal, que acolheu como bolsista de investigação uma estudante de mestrado para a implementação do Gabinete de Intervenção Social cujo processo foi apresentado como Trabalho de Projeto do mestrado e que já integrou mais duas estudantes que concluíram o mestrado e que continuam a beneficiar de supervisão por parte da equipa do ISCTE-IUL. A nível internacional, a parceria com a Universidad Complutense de Madrid tem resultado na vinda de dois professores espanhóis para a leção de UC's, contribuindo decisivamente para a internacionalização do mestrado.

6.2.5. Integration of scientific, technologic and artistic activities in projects and/or partnerships, national or international, including, when applicable, the main projects with external funding and the corresponding funding values.

There are several national and international partnerships that feed and benefit the Cycle of Studies, from the basis of national institutions covered by the internship protocols to the network of partners under the Erasmus programme. Two stand out, which at present have a more significant synergy with the Cycle of Studies. At the national level, the partnership with the Diabetic Protection Association of Portugal, which hosted as research grant holder a master's student, for the implementation of the Social Intervention Office, which process was presented as Master's Project Work, which integrated two more students who have completed the master degree, and who continue to benefit from supervision by the teaching staff. At the international level, the partnership with Universidad Complutense de Madrid has resulted in the arrival of two Spanish professors to teach UC's, contributing decisively to the internationalization of the Master's program.

6.3. Nível de internacionalização.

6.3.1. Mobilidade de estudantes e docentes

6.3.1. Mobilidade de estudantes e docentes / Mobility of students and teaching staff

	%
Alunos estrangeiros matriculados no ciclo de estudos / Foreign students enrolled in the study programme	4.2
Alunos em programas internacionais de mobilidade (in) / Students in international mobility programmes (in)	0
Alunos em programas internacionais de mobilidade (out) / Students in international mobility programmes (out)	0.7
Docentes estrangeiros, incluindo docentes em mobilidade (in) / Foreign teaching staff, including those in mobility (in)	14.6
Mobilidade de docentes na área científica do ciclo de estudos (out) / Teaching staff mobility in the scientific area of the study (out).	35.8

6.3.2. Participação em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos (redes de excelência, redes Erasmus).

6.3.2. Participação em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos (redes de excelência, redes Erasmus).

A rede de parcerias Erasmus é fundamental para dinamizar o contacto dos estudantes com a produção internacional em Serviço Social. A este nível o Ciclo de Estudos tem beneficiado muito, mas necessita de expandir a sua abrangência, quer a nível de estudantes in-coming como a nível de out going.

Ao nível da internacionalização, é importante referir que a Diretora do Ciclo de Estudos foi recentemente eleita para Vice-Presidente da European Association of Schools of Social Work, o que coloca o Ciclo de Estudos no centro da interação com os parceiros europeus mais relevantes. Refere-se, ainda, que está em preparação um plano estratégico para a internacionalização do CE, em articulação com o coordenador das relações internacionais.

Refere-se, por fim, que no ano letivo 2018/2019 houve a participação de um estudante do mestrado em missão ao estrangeiro no âmbito do projeto ALISSW, de intercâmbio de experiências de ensino e aprendizagem.

6.3.2. Participation in international networks relevant for the study programme (excellence networks, Erasmus networks, etc.).

The Erasmus network of partnerships is fundamental to promote students' contact with international production in Social Work. At this level the Cycle of Studies has benefited greatly, but needs to expand its scope, both for in-coming as to out-going students.

At the internationalization level, it is important to refer that the director of the Study Cycle was recently elected Vice-President of the Executive Committee of the European Association of Schools of Social Work, which places the Study Cycle at the center of interaction with the most relevant European partners. It is also referred that it is in preparation a strategic plan for internationalization of the CE, in articulation with the coordinator of international relations.

Finally, in the school year 2018/2019 one master student have participated in a mission to a foreign country in the scope of ALISSW project, aiming at the interchange of learning and teaching experiences.

6.4. Eventual informação adicional sobre resultados.

6.4. Eventual informação adicional sobre resultados.

À data de submissão do guião de autoavaliação, os dados relativos à eficiência formativa, nomeadamente o número de diplomados em 2018/2019 ainda não se encontra finalizado, uma vez que as defesas de dissertações de mestrado e doutoramento podem decorrer até ao dia 31 de dezembro do ano civil ao qual acresce o tempo necessário ao tratamento técnico e administrativo dos processos individuais de cada estudante. Assim, prevêm-se ainda mais 1 defesa até essa data.

6.4. Eventual additional information on results.

At the time of submission of the self-assessment guide, the data on training efficiency, namely the number of graduates in 2018/2019 has not yet been finalised, since the defenses for master's and doctoral dissertations may happen until 31 December, 2018. Plus, it is necessary the time for the technical and administrative treatment of the individual processes of each student. Thus, there are even more 1 defense until this date.

7. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade

7.1 Existe um sistema interno de garantia da qualidade certificado pela A3ES

7.1. Existe um sistema interno de garantia da qualidade certificado pela A3ES (S/N)?

Se a resposta for afirmativa, a Instituição tem apenas que preencher os itens 7.1.1 e 7.1.2, ficando dispensada de preencher as secções 7.2.

Se a resposta for negativa, a Instituição tem que preencher a secção 7.2, podendo ainda, se o desejar, proceder ao preenchimento facultativo dos itens 7.1.1 e/ou 7.1.2.

Sim

7.1.1. Hiperligação ao Manual da Qualidade.

<https://www.iscte-iul.pt/conteudos/iscte/qualidade/sistema-interno-de-garantia-qualidade/documentos-de-suporte-siggiul/1170/manual-qualidade>

7.1.2. Anexar ficheiro PDF com o último relatório de autoavaliação do ciclo de estudos elaborado no âmbito do sistema interno de garantia da qualidade (PDF, máx. 500kB).

[7.1.2._RAC_MestradoServicoSocial.pdf](#)

7.2 Garantia da Qualidade

7.2.1. Mecanismos de garantia da qualidade dos ciclos de estudos e das atividades desenvolvidas pelos Serviços ou estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem, designadamente quanto aos procedimentos destinados à recolha de informação (incluindo os resultados dos inquéritos aos estudantes e os resultados da monitorização do sucesso escolar), ao acompanhamento e avaliação periódica dos ciclos de estudos, à discussão e utilização dos resultados dessas avaliações na definição de medidas de melhoria e ao acompanhamento da implementação dessas medidas.

<sem resposta>

7.2.1. Mechanisms for quality assurance of the study programmes and the activities promoted by the services or structures supporting the teaching and learning processes, namely regarding the procedures for information collection (including the results of student surveys and the results of academic success monitoring), the monitoring and periodic assessment of the study programmes, the discussion and use of the results of these assessments to define improvement measures, and the monitoring of their implementation.

<no answer>

7.2.2. Indicação da(s) estrutura(s) e do cargo da(s) pessoa(s) responsável(eis) pela implementação dos mecanismos de garantia da qualidade dos ciclos de estudos.

<sem resposta>

7.2.2. Structure(s) and job role of person(s) responsible for implementing the quality assurance mechanisms of the study programmes.

<no answer>

7.2.3. Procedimentos de avaliação do desempenho do pessoal docente e medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional.

<sem resposta>

7.2.3. Procedures for the assessment of teaching staff performance and measures for their continuous updating and professional development.

<no answer>

7.2.3.1. Hiperligação facultativa ao Regulamento de Avaliação de Desempenho do Pessoal Docente.

<sem resposta>

7.2.4. Procedimentos de avaliação do pessoal não-docente e medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional.

<sem resposta>

7.2.4. Procedures for the assessment of non-academic staff performance and measures for their continuous updating and professional development.

<no answer>

7.2.5. Forma de prestação de informação pública sobre o ciclo de estudos.

<sem resposta>

7.2.5. Means of providing public information on the study programme.

<no answer>

7.2.6. Outras vias de avaliação/acreditação nos últimos 5 anos.

<sem resposta>

7.2.6. Other assessment/accreditation activities over the last 5 years.

<no answer>

8. Análise SWOT do ciclo de estudos e proposta de ações de melhoria

8.1 Análise SWOT global do ciclo de estudos

8.1.1. Pontos fortes

1. Oferta de 2º ciclo de formação universitária em Serviço Social integrado numa linha formativa: 1º, 2º e 3º ciclo;
2. Captação de diferentes formações de 1º ciclo ao curso de mestrado Serviço Social no ISCTE – IUL;
3. Condições de continuidade de estudos dados aos estudantes de 1º ciclo do ISCTE – IUL, potenciando um perfil de saída para o mercado de trabalho com o grau de mestre;
4. O perfil de formação do 2º ciclo em Serviço Social é caracterizado de investigador – interventor na linha do perfil do 1º ciclo;
5. Consolidação do equilíbrio da estrutura curricular ao nível dos métodos de ensino-aprendizagem, combinando UC's de carácter mais teórico com seminários avançados; ao nível das abordagens à investigação, cruzando o qualitativo com o quantitativo; ao nível do perfil da formação, apontando para uma articulação entre a investigação e a intervenção;
6. Internacionalização, que tem vindo a aprofundar-se através das parcerias Erasmus, de uma crescente mobilização dos docentes para o estímulo à mobilidade e do contacto dos estudantes com um conjunto de conferencistas internacionais que visitam o ISCTE-IUL;
7. Cooperação internacional no plano de estudos da Universidade Complutense de Madrid (UCM) através de 2 UCs optativas em língua espanhola;
8. Desenvolvimento efetivo de duas vias para a conclusão do mestrado, com uma dissertação ou com um trabalho de projeto, potenciando a diversidade de perfis e de trabalhos apresentados;
9. Promoção do desenvolvimento de uma diversidade de campos de pesquisa e de trabalho de projeto, sendo alguns considerados inovadores no contexto do Serviço Social Português, nomeadamente a consideração do animal na intervenção do assistente social, Serviço Social e a prática desportiva, desenvolvimento sustentável e Serviço Social, plano de desenvolvimento de combate ao despovoamento territorial, a intervenção do Serviço Social em situação de catástrofe, entre outros;
10. Linha vertical de articulação desde o 1o ao 3o ciclo de estudos em Serviço Social, com a criação de sinergias entre ciclos, designadamente ao nível da formação em métodos de pesquisa (UC's de introdução à metodologia, de análise de dados, de metodologias aprofundadas) e ao nível da formação prática nos estágios, que vão desde o estágio curricular (1º ciclo), de metodologias aprofundadas (2º ciclo) e de pesquisa (3º ciclo).
11. Articulação com projetos e entidades públicas, privadas e de solidariedade social, representando um potencial do ciclo de estudos tanto para a prestação de serviços à comunidade como para a contribuição face ao desenvolvimento social e humano;
12. Promoção de uma cultura de publicação conjunta de artigos em revistas da área científica, do mestrando com o orientador, o que produz a disseminação do conhecimento.
13. A criação da área de Serviço Social no Centro de Investigação CIES – IUL;

8.1.1. Strengths

1. Social Work' 2nd cycle University education offer integrated in a formative line: 1st, 2nd and 3rd cycle;
2. Integration of different 1st cycle training courses for the Social Work masters course at ISCTE - IUL;
3. Conditions of studies continuity given to ISCTE - IUL 1st cycle students, enhancing an exit profile for the job market with a masters degree;
4. The formation profile of the 2nd cycle in Social Work is characterized as researcher - practitioner in accordance to the profile line of the 1st cycle;
5. Consolidation of the curriculum structure balance at the teaching-learning methods level, combining more theoretical UCs with advanced seminars; at the level of approaches to research, crossing the qualitative with the quantitative; at the level of the training profile, pointing to an articulation between research and intervention;
6. Internationalization, which has been deepened through the Erasmus partnerships through an increasing teachers mobilization to stimulate the contact of students with a group of international lecturers visiting ISCTE-IUL;
7. International cooperation in the study plan of the Complutense University of Madrid (UCM) through 2 optional Spanish-language UCs;
8. Effective two-way possibilities for the completion of the master's degree: dissertation or project work, enhancing the diversity of profiles and works presented;
9. Promoting the development of a variety of research fields and project work, some of which are considered as innovative in the context of the Portuguese Social Work, namely the consideration of the animal in the intervention of the social worker, Social Work and sports, sustainable development and Social Work, development plan for combating territorial depopulation, Social Work intervention in disaster situation, among others;
10. Vertical line of articulation from the 1st to the 3rd cycle of studies in Social Work, with the creation of synergies between cycles, namely in terms of training in research methods (introduction to methodology, data analysis, in-depth methodologies) and practical training in the internships, ranging from the curricular internship (1st cycle), in-depth methodologies (2nd cycle) and research (3rd cycle).
11. Coordination with public, private and social solidarity projects and entities, representing a potentiality of the study cycle for both community service and to social and human development.
12. Promotion of a joint article publication culture in journals of the scientific area between students and professors,

which produces the dissemination of knowledge.

13. Creation of the Social Work area at the CIES - IUL Research Center;

8.1.2. Pontos fracos

1. Diferentes níveis de preparação académica no 1º ciclo dos estudantes, nomeadamente em métodos de pesquisa social;
2. Baixa conciliação entre vida profissional, académica e pessoal;
3. Número de alunos na turma com implicação nos métodos pedagógicos de ensino-aprendizagem;
4. Não existência de uma revista indexada em Serviço Social Portuguesa;
5. Corpo docente em categoria de Associado e Catedrático na área de Serviço Social (Estando aprovado pelo Conselho Geral um concurso para Associado e Catedrático a abrir em 2020);
6. Embora se verifique o desenvolvimento da investigação em Serviço Social, necessita de aprofundamento e investimento em projetos de pesquisa que possam envolver os mestrandos;
7. Pouca continuidade de estudos entre os 3 ciclos de estudo em Serviço Social: licenciatura; mestrado e Doutoramento no que respeita a alunos do ISCTE – IUL

8.1.2. Weaknesses

1. Different levels of academic preparation in 1st cycle students, namely in social research methods
2. Low balance between professional, academic and personal life;
3. Number of students in classrooms with implications for teaching-learning methods;
4. Non-existence of a Portuguese indexed journal of Social Work;
5. Faculty in the category of Associate and Full Professor in the area of Social Work (Being approved by the General Council a competition for Associate and Full Professor to open in 2020);
6. Although there is a development of research in Social Work, it needs deepening and investment in research projects that may involve master's students;
7. Low continuity rate of studies between the 3 study cycles in Social Work: undergraduate; Masters and Doctoral Degree for ISCTE - IUL students

8.1.3. Oportunidades

1. Aumento do número de doutorados na área de Serviço Social;
2. Inovação das políticas de bem-estar social ao nível europeu, internacional e nacional;
3. Políticas de investigação orientadas para a consolidação de redes de pesquisa no âmbito da transferência de conhecimento da academia para as profissões e sociedade civil;
4. A filiação do programa de mestrado às organizações internacionais: EASSW; ESWRA- e em redes internacionais tais como:
 - ALLISW: A European Network for Social Work as Adult Education and Blended Learning..
 - REDidi: Rede Iberoamericana para a docência e investigação na infância. O projeto REDidi tem o apoio do Instituto Ibero-Americano da Universidade de Salamanca e a participação de entidades ligadas ao ensino e investigação dos Direitos da Criança.
 - International Network for Social Policy Teaching and Research. www.insp.umd.edu.
5. A abrangência de protocolos nacionais e internacionais que o programa estabelece permite-lhe uma presença mundial bem como forte impacto na internacionalização dos seus estudantes.
6. Contexto socio laboral e educativo favorável para uma continuidade dos estudos do primeiro ciclo para o segundo, tendo por base o plano Bolónia.
7. O contexto laboral atual exige uma maior articulação entre o plano de estudos (formação) e a sua aplicabilidade nos diferentes contextos, sendo isto possível através da via da investigação promovida pelo mestrado.
8. O contexto cultural português diverso, que exige ações inovadoras no seio das comunidades, e que favorece um desenvolvimento de investigação na área nuclear do Serviço Social, quer seja através de trabalhos de projeto, quer seja através de investigações para /da prática.

8.1.3. Opportunities

1. Increased number of PhDs in the Social Work area;
2. Social welfare policies innovation in Europe, at international and national level;
3. Research policies oriented towards the consolidation of research networks in the context of knowledge transfer from academia to practitioners and civil society;
4. The affiliation of the master's program to international organizations: EASSW; ESWRA- and in international networks such as:
 - ALLISW: The European Network for Social Work as an Adult Education and Blended Learning.
 - REDidi: Ibero-American Network for Teaching and Research in Childhood. The REDidi project has the support of the Ibero-American Institute of the University of Salamanca and the participation of entities linked to the teaching and research about rights of the child.
 - International Network for Social Policy Teaching and Research. www.insp.umd.edu.
5. The range of national and international protocols that the cycle of studies establishes allows it a worldwide presence as well as a strong impact on the internationalization of its students.
6. Favorable socio-employment and educational context for continuing studies from the first to the second cycle, based on the Bologna plan.
7. The current work context requires a greater articulation between the syllabus (training) and its applicability in different contexts, which is possible through the research promoted by the masters program.
8. The diverse Portuguese cultural context, which requires innovative actions within communities, and which favors

the development of research in the core area of Social Work, either through project work or through research for / of practice.

8.1.4. Constrangimentos

- 1. Políticas laborais pouco flexíveis à internacionalização através da mobilidade de estudantes do 2º ciclo;*
- 2. Falta de reconhecimento do grau de mestre para concursos de seleção ao mercado de trabalho e progressão na carreira técnica superior;*
- 3. Reduzido apoio social de bolsas garantindo ao estudante as condições mínimas de estudo;*
- 4. Diversidade dos planos de estudo do Mestrado em Serviço Social (formação nuclear) ao nível nacional e internacional que reduzem a possibilidade de mobilidade ERASMUS no que respeita ao reconhecimento de equivalências.*
- 5. Custos de vida na cidade de Lisboa, nomeadamente no alojamento, que limita as possibilidades de captação de alunos em mobilidade in-coming.*

8.1.4. Threats

- 1. Labor policies that are not flexible to internationalization through the mobility of 2nd cycle students;*
- 2. Lack of recognition of the master's degree for labor market selection processes and progression in higher technical career;*
- 3. Reduced social support of scholarships ensuring a minimum conditions of study for students;*
- 4. Diversity of study plans of the Social Work Masters (nuclear training) at national and international level which reduce the possibility of ERASMUS mobility with regard to the recognition of equivalences.*
- 5. Living costs in the city of Lisbon, namely in housing, which limits the possibilities of attracting students in in-coming mobility.*

8.2. Proposta de ações de melhoria

8.2. Proposta de ações de melhoria

8.2.1. Ação de melhoria

- 1. Introduzir indicador(es) relacionados a preparação académica no processo de seleção dos candidatos;*
- 2. Organizar encontros com as entidades empregadoras e decisores políticos;*
- 3. Inovação de métodos pedagógicos adequados a declaração Bolonha, turma de alunos e ciclo de estudo.*
- 4. Articular protocolo conjunto com os restantes ciclos de estudo para criação e coedição de uma revista indexada;*
- 5. Abertura de concursos para cada categoria;*
- 6. Criar equipas mistas de professores e mestrandos para elaboração de projetos de investigação com impacto nos trabalhos finais de curso;*
- 7. Organizar sessões de reflexão sobre continuidade de estudos com os estudantes de mestrado e em conjunto com os restantes;*

8.2.1. Improvement measure

- 1. To introduce indicator (s) related to academic preparation in the candidate selection process;*
- 2. Organize meetings with employers and policy makers;*
- 3. Innovation of teaching methods aligned with Bologna statement, students groups and study cycle.*
- 4. Articulate joint protocol with the remaining study cycles for the creation and co-editing of an indexed journal;*
- 5. Opening of competitions for each category;*
- 6. Create mixed teams of teachers and master's students to elaborate research projects that impact the final course work;*
- 7. Organize reflection sessions on continuity of study with the master students and in conjunction with the other cycles;*

8.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida

- 1. Alta – 6 meses*
- 2. Alta – 1 ano*
- 3. Média – 2 anos*
- 4. Média – 2 anos*
- 5. Alta – 1 ano*
- 6. Média – 2 anos*
- 7. Média – 2 anos*

8.2.2. Priority (high, medium, low) and implementation time.

- 1. High - 6 months*
- 2. High - 1 year*
- 3. Medium - 2 years*
- 4. Medium - 2 years*
- 5. High - 1 year*

6. Medium - 2 years

7. Medium - 2 years

8.1.3. Indicadores de implementação

1. Indicador de medição do grau de conhecimentos mínimos nas áreas estruturantes de formação do mestrado em Serviço Social no ISCTE – IUL;

2. Organização de 1 seminário anual com as entidades empregadoras e decisores políticos;

3. Criar uma equipa sobre reestruturação dos métodos pedagógicos de ensino no âmbito Bolonha em turmas grandes de mestrado em conformidade com as orientações do conselho pedagógico;

4. Analisar potencialidades de protocolo com 2 revistas indexadas no domínio do Serviço Social;

5. Concurso de 1 vaga para cada categoria;

6. Criar uma equipa mista de professores e mestrandos para elaboração de projetos de investigação com impacto nos trabalhos finais de curso;

7. Organizar 2 sessões (1 por semestre) de reflexão sobre a continuidade de estudos com os estudantes de mestrado e em conjunto com os restantes ciclos de estudo.

8.1.3. Implementation indicator(s)

1. Measurement indicator of the minimum knowledge required for the structuring areas of the master's degree in Social Work at ISCTE - IUL;

2. Organization of 1 annual seminar with employers and policy makers;

3. Create a team on the restructuring of the pedagogical methods within Bologna framework for large master classes, in accordance with the pedagogical council guidelines;

4. Analyze protocol capabilities with 2 indexed journals in the Social Work domain;

5. 1 vacancy contest for each category;

6. Create a mixed team of teachers and master's students to develop research projects that impact on the final course dissertation;

7. Organize 2 sessions (1 per semester) to reflect on the continuity of studies with the master students, together with the remaining study cycles.

9. Proposta de reestruturação curricular (facultativo)

9.1. Alterações à estrutura curricular

9.1. Síntese das alterações pretendidas e respectiva fundamentação

<sem resposta>

9.1. Synthesis of the proposed changes and justification.

<no answer>

9.2. Nova estrutura curricular pretendida (apenas os percursos em que são propostas alterações)

9.3. Plano de estudos

9.4. Fichas de Unidade Curricular

9.5. Fichas curriculares de docente
